ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 013/05/5-862/2020

10 февраля 2021 года г. Саранск, проспект Ленина, 14

Комиссия Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии <...> – руководитель Управления,

члены Комиссии: <...> – заместитель руководителя Управления, <...> – начальник отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства, <...> - главный государственный инспектор отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства,

рассмотрев 10 февраля 2021 года дело № 013/05/5-862/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное по факту распространения

рекламы «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 24 часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>….кредит кредит кредит…», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора в виде двух публикаций 08 сентября 2020 года в 8:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020), сопровождаемых пометкой «Реклама», с признаками нарушения требований пунктов 3 и 20 части 3 статьи 5, части 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Лица, привлеченные к участию в рассмотрении дела № 013/05/5-862/2020, надлежащим образом уведомлены о времени и месте рассмотрения настоящего дела, однако на заседание Комиссии Мордовского УФАС России их представители не явились и от них не поступало ходатайств об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки по уважительным причинам.

Руководствуясь пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Мордовского УФАС России рассматривает настоящее дело в отсутствие лиц, привлеченных к участию в рассмотрении дела № 013/05/5-862/2020.

Производство по делу № 013/05/5-862/2020 возбуждено определением Мордовского УФАС России от 14.12.2020 № 891 о возбуждении дела № 013/05/5-

862/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Определением Мордовского УФАС России от 13.01.2021 № 4 об отложении рассмотрения дела № 013/05/5-862/2020 рассмотрение дела откладывалось и после замены лица, участвующего в деле, рассмотрение дела начато сначала.

Со стороны В. неоднократно затребованная от него информация не поступала.

Ранее от ООО «В Контакте» с письмом <...>, а также от ООО «Финсервис» с письмом <...> поступили документы и сведения по существу настоящего разбирательства.

ООО «Финсервис» дополнило свою позицию письмом <...>, а также письмом <...>, в котором отмечает на присутствие в рекламных публикациях указания на то, что не рекламируется финансовая услуга, предложение не является офертой, является консультационной услугой.

Комиссия принимает к сведению письменное замечание ООО «Финсервис» и при этом отмечает, что присутствующая в рекламных публикациях поясняющая надпись «Не является финансовой услугой. Не является офертой. Консультационные услуги» выполнена мелким, блеклым, трудно читаемым шрифтом на фоне контрастных надписей с основной, неоднократно повторяющейся информацией **о кредите и займах**, выполненной крупным, жирным шрифтом, что затрудняет непосредственное восприятие поясняющей надписи и её верное понимание из-за присутствия противоположного по смыслу заголовка рекламных публикаций *«Предоставление финансовых услуг. Банкротство, рефинансирование, займы под залог ПТС, кредит с любой кредитной историей.»*, чем достигается эффект важности ярко выполненной информации о финансовых услугах, а именно, о кредите, займах, и привлекает внимание именно к ним.

В свете изложенного обращает на себя тот факт, что ООО «Финсервис», настаивающее на том, что в рассматриваемом случае не рекламируются финансовые услуги, несмотря на их однозначное позиционирование в рекламе, а предлагаются лишь консультационные услуги, не предоставило в материалы настоящего дела формы Договоров оказания услуг, ссылка на которые имеется в п.1.1.1 договора партнерства <...>, заключенного между ООО «Финсервис» и В.

Также в материалах настоящего дела отсутствуют доказательства того, что ООО «Финсервис», которое не является кредитной организацией либо некредитной организацией и самостоятельно не вправе выдавать кредиты и займы, при осуществлении консультационной деятельности по подбору кредитных программ имеет какие-либо соглашения с кредитными и некредитными организациями, чьи финансовые услуги ООО «Финсервис» способно было бы реально предложить обратившимся к нему клиентам, заинтересованным в получении именно кредита и займов.

Поскольку в рассматриваемой рекламе не сообщаются сведения о наименовании лиц, фактически предоставляющих кредит и займы, указание которых обязательно в силу требований части 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», такая реклама искажает смысл подаваемой в ней информации из-за того, что потребители, исходя из содержания рекламы, могут ошибочно полагать, что такие финансовые услуги предоставит им «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», что не соответствует действительности, и тем самым они вводятся в заблуждение о

рекламируемом объекте (услуге).

Вместе с тем, в рекламе продавец финансовых услуг позиционируется под наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный *брокер*», несмотря на отсутствие у него соответствующей лицензии на брокерскую деятельность, и тем самым реклама необоснованно формирует мнение потребителей о том, что услуги кредитования предлагает профессиональный участник финансового рынка, однако такие сведения не соответствуют действительности в отношении самого рекламодателя и способствуют введению в заблуждение потребителей рекламы относительно существа оказываемых им услуг.

Между тем, действующим законодательством о рекламе закреплена обязанность доводить до потребителей рекламы все необходимые сведения, способные формировать правильное, достоверное представление об объекте рекламирования, в том числе сообщать наименование лица, оказывающего финансовые услуги.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Следовательно, рассматриваемая реклама «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», распространяемая в интересах ООО «Финансовый сервис», наряду с признаками нарушения требований пунктов 3 и 20 части 3 статьи 5, части 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», носит признаки нарушения требований части 7 статьи 5, части 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Учитывая изложенное, Комиссия пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения настоящего дела для получения дополнительных доказательств, а также продления срока его рассмотрения.

В соответствии с пунктами 31, 32, 41 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922), Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 013/05/5-862/2020 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 013/05/5-862/2020 до 13 апреля 2021 года.

3. Назначить рассмотрение дела № 013/05/5-862/2020 **на 15 марта 2021 года в 15.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж,

каб.3 (конференц-зал); адрес электронной почты (для оперативного предоставления информации): <...>; контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>.

4 . **О О О «Финсервис»** представить **в срок до 11 марта 2021 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу предъявляемых претензий с приложением копий документов либо пояснений относительно алгоритма действий, на основании которых ООО «Финсервис», выступая посредником между заемщиком и кредитором, осуществляет оформление кредитных продуктов без посещения офиса банка либо некредитной финансовой организации;

2) формы Договоров оказания услуг, ссылка на которые имеется в п.1.1.1 договора партнерства <...>, заключенного между ООО «Финсервис» и В.;

3) копии документов (соглашение, договор, и др.), на основании которых ООО «Финсервис» осуществляет (способно осуществлять) вспомогательную деятельность в сфере финансовых услуг по заключению договоров кредита (займов) между кредитными (некредитными) организациями и клиентами, обратившимися в офис продаж «Финансовый Сервис ваш кредитный». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное объяснение по данным обстоятельствам.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

5. **В.** представить **в срок до 11 марта 2021 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу предъявляемых претензий;

2) копии документов (договор, текст (макет) рекламы, согласованный сторонами по договору, акт сдачи-приема услуг, счет-фактура, платежные документы на оплату услуг и другие), на основании которых В. осуществил размещение рассматриваемой Интернет-рекламы «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное объяснение по данным обстоятельствам;

3) сведения (в письменном виде) об адресном размещении аналогичной рекламы иными способами и с помощью иных средств, с приложением подтверждающих документов. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

4) копии документов (договор аренды, и др.), определяющих право владения, пользования и распоряжения помещением, в котором была организована работа офиса в г. Саранске по адресу: ул.Косарева, 104. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное объяснение по данным обстоятельствам;

5) копии документов (инструкции и рекомендации по ведению бизнеса, привлечению клиентов, в том числе по размещению рекламных объявлений, а также на организацию работы для подбора офиса для Партнера, и на использование наименования «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер»), которыми В. руководствовался в своей работе по исполнению договора

партнерства <...>. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное объяснение по данным обстоятельствам;

6) копии документов (свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и др.), определяющих право В. осуществлять на законных основаниях предпринимательскую деятельность. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью В.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ООО «Финсервис», В., в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также ООО «В Контакте» для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, вправе участвовать в дистанционном режиме рассмотрения дела, для чего им необходимо в срок до 09 марта 2021 года направить в адрес территориального антимонопольного органа соответствующее ходатайство, указав при этом адрес своей электронной почты для оперативного обмена информацией.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

В соответствии с пунктом 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922), стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе: знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Сведения и документы, которые представлены по запросу или иному требованию антимонопольного органа, в отношении которых установлен режим коммерческой тайны и которые являются материалами дела, могут быть представлены для ознакомления лицам, участвующим в деле, под расписку с согласия обладателя таких сведений и документов.

Согласие обладателя информации, составляющей коммерческую тайну, на

ознакомление лиц, участвующих в деле, с такой информацией представляется в комиссию в письменной форме в ходе рассмотрения дела и приобщается к материалам дела.

Расписка лиц, участвующих в деле, в неразглашении информации, составляющей коммерческую тайну и ставшей им известной в результате рассмотрения дела, представляется в комиссию до ознакомления с материалами дела и приобщается к материалам дела.

Лица, участвующие в деле, обязаны пользоваться добросовестно своими правами при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>