

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

1. Сервис «Артека.ru» – это федеральная сеть по поиску и заказу аптечных товаров. Эта информация размещена на странице <https://Arteka.ru/about/>.

Администратором доменного имени Arteka.ru является АО НПК «Катрен». Данная информация содержится в сервисе «WHOIS+», размещённого на странице <https://cctld.ru/service/plus/> официального сайта АНО «Координационный центр доменов .RU/.РФ».

Согласно информации сайта Arteka.ru управление этим сайтом осуществляет это же общество.

Таким образом, АО НПК «Катрен» должно нести ответственность за содержание информации на сайте Arteka.ru.

2. Чтобы заказать товар посредством сайта Arteka.ru, нужно пройти регистрацию на этом сайте. Для регистрации нужно указать номер мобильного телефона, на который поступит смс с кодом.

Регистрационная форма содержит 2 обязательных условия регистрации на сайте:

- Я согласен с условиями Пользовательского соглашения;
- Я согласен на обработку моих персональных данных и получение SMS-, E-mail-рассылок, а также рассылок по иным каналам связи.

Также в регистрационной форме имеется информация «Обращаем внимание, что Вы в любой момент сможете отписаться от рассылок Arteka.ru в Личном кабинете, разделе «Профиль и настройки».

Согласие на обработку персональных данных и получение рассылок (согласие на обработку персональных данных и получение SMS- и email-рассылок, а также рассылок по иным каналам связи) размещено на странице https://Arteka.ru/soglasie_na_obrabotku_personalnih_dannih_i_poluchenie_rassilok/.

Согласно пункту 2 этого согласия,

«*Регистрируясь на сайте Arteka.ru, вы свободно, по своей воле и в своих интересах даете полное и безоговорочное согласие АО НПК «Катрен» (ОГРН: 1025403638875, ИНН: 5408130693, адрес регистрации: 630559, Новосибирская обл., рабочий поселок Кольцово, просп. Академика Сандахчиева, 11, далее - Оператор) на <...> Получение от Оператора либо от третьих лиц, уполномоченных Оператором, SMS- или email-рассылок рекламно-информационного характера на телефон и электронный адрес, указанные вами при регистрации на сайте Arteka.ru или дополнительно указанные после такой регистрации.*

Вы подтверждаете, что проинформированы о том, что можете отказаться от получения рассылок

рекламно-информационного характера путем письменного уведомления Оператора по вышеуказанному адресу либо путем отписки от рассылок в разделе «Управление подписками» в Личном кабинете на сайте Apteka.ru либо в соответствии с инструкциями, указанными в тексте полученного сообщения.



Таким образом, нельзя зарегистрироваться на сайте Apteka.ru и не предоставить АО НПК «Катрен» согласие на получение рекламы по сетям электросвязи.

3. Требования к рекламе, распространяемой по сетям электросвязи, установлены статьёй 18 Закона¹ о рекламе. Согласно части 1 данной статьи распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Положение законодательства Российской Федерации о рекламе относительно обязанности распространителя предварительно получить согласие абонента на распространение ему рекламных материалов, в первую очередь, направлено на защиту абонентов от получения нежелательной рекламы. АО НПК «Катрен» фактически лишает пользователя возможности самостоятельной реализации своего права на выражение согласия на получение рекламы.

Закон о рекламе не позволяет считать надлежащим согласием такое согласие, когда потребитель был вынужден дать его, чтобы воспользоваться какой-либо услугой.

Таким образом, регистрационная форма на сайте Apteka.ru и пункт 2 Согласия на обработку персональных данных и получение рассылок АО НПК «Катрен» противоречат части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Вместе с тем в настоящее время у Санкт-Петербургского УФАС России нет сведений о том, рассылает ли кому-либо АО НПК «Катрен» по сетям электросвязи.

4. В связи с многообразием форм и методов недобросовестной конкуренции предусмотрен общий запрет на совершение актов недобросовестной конкуренции. Статья 14⁸ Закона² о защите конкуренции содержит общий запрет на недобросовестную конкуренцию наряду с запрещёнными статьями 14¹ - 14⁷ этого закона специальными формами, включающими в себя, помимо прочего, недобросовестную конкуренцию путём дискредитации, введения в заблуждение, некорректного сравнения.

Действия АО НПК «Катрен» обусловлены лишь желанием получить необоснованные преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности, в том числе путем направления рекламных писем всем широкому кругу лиц вне зависимости от их действительного волеизъявления на получение рекламы.

Санкт-Петербургское УФАС России усматривает в действиях АО НПК «Катрен» признаки нарушения статьи 14⁸ Закона о защите конкуренции.

5. С учётом изложенного, Санкт-Петербургское УФАС России на основании статьи 39¹ Закона о защите конкуренции предупреждает Акционерное общество «Научно-производственная компания «Катрен» (ИНН 5408130693, ОГРН 1025403638875, адрес: 630559, Новосибирская область, рабочий посёлок Кольцово, проспект Академика Сандахчиева, здание 11) о необходимости прекращения указанных действий путём изменения регистрационной формы на сайте Apteka.ru и исключения положения о безальтернативном согласии на получение рекламы по сетям электросвязи из пункта 2 Согласия на обработку персональных данных и получение рассылок на странице https://Apteka.ru/soglasie_na_obrabotku_personalnih_dannih_i_poluchenie_rassilok/. Вышеуказанные действия надлежит совершить в срок до 21 марта 2024 года.

О выполнении предупреждения сообщить в Санкт-Петербургское УФАС России в течение трёх дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Санкт-Петербургское УФАС России дополнительно сообщает, при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

Руководитель

И.Е. Прохоров

¹ Здесь и далее по тексту — Федеральный закон от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

² Здесь и далее по тексту — Федеральный закон от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».