

## РЕШЕНИЕ

12 апреля 2017 года г. Челябинск, пр. Ленина, 59

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии: <...> – заместитель руководителя -  
начальник отдела контроля за рекламой и  
недобросовестной конкуренцией

Челябинского УФАС России;  
члены Комиссии: <...> – специалист-эксперт отдела  
контроля за рекламой и  
недобросовестной конкуренцией  
Челябинского УФАС России;

<...> – ведущий специалист-эксперт  
отдела контроля за рекламой и  
недобросовестной конкуренцией  
Челябинского УФАС России,

рассмотрев дело № 76-08/2016, возбужденное по факту распространения рекламы ООО «ВНБ-Гарант» со сведениями: «Только сейчас без справки о доходах. Особые условия, оформление...быстрое оформление до 6 млн. рублей...» в газете «Губерния», с признаками нарушения требований пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе»,

### УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) поступило заявление физического лица, направленное региональным отделением в Челябинской области ООО «Народный фронт «За Россию», по факту размещения в газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года ненадлежащей рекламы ООО «ВНБ-Гарант» со сведениями: «Только сейчас без справки о доходах. Особые условия, оформление...быстрое оформление до 6 млн. рублей...».

Из заявления следует, что заявитель намеревалась получить кредит и воспользовалась рекламным предложением, позвонила по указанным в рекламе телефонам. Представитель компании назначил ей встречу в офисе, где разъяснили, что для получения 500 тыс. рублей необходимо внести единовременный платеж в размере 35 тыс.рублей. Далее заемщик должен был 120 месяцев производить ежемесячный платеж в размере 6 666, 67 рублей. Заявителю было предложено подписать договор оказания услуг, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации и оплатить единовременный взнос – 35 000 рублей, что она и сделала. Однако какие-либо денежные средства (кредит) заявитель не получила. Заявитель просит оказать ей помощь по возврату денег.

Издатель газеты «Губерния» Областное государственное учреждение «Издательский дом «Губерния» в письме вх. № 14804 на запрос Челябинского УФАС России указало, что размещение рекламы ООО «ВНБ-Гарант» в газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года осуществлялось ООО ИД «Гранادا Пресс» в рамках договора № 2016/АП-Г от 31 декабря 2015 года, по которому ООО ИД «Гранادا Пресс» выступает как Агентство. Оплата рекламы, поступившей от ООО ИД «Гранادا Пресс» осуществляется согласно договору № 2016/АП-Г от 31 декабря 2015 года.

Издатель газеты «Губерния» - Областное государственное учреждение «Издательский дом «Губерния» представило копию заявки ООО ИД «Гранادا Пресс» на размещение макета рекламы ООО «ВНБ-Гарант».

В рекламе указан телефонный номер <...> -905-\*\*\*-\*\*-67. На запрос Челябинского УФАС России ПАО «ВымпелКом» представили письменные пояснения, согласно которым абонентский номер <...> -905-\*\*\*-\*\*-67 был зарегистрирован 30.07.2015 г. дилером ПАО «ВымпелКом» на абонента: <...>

В рекламе указан номер телефона 8-982-\*\*\*-\*\*-23. На запрос Челябинского УФАС России ПАО «МТС» представили письменные пояснения, согласно которым абонентский номер <...> указанный в запросе, принадлежит <...>

От ООО ИД «Гранادا Пресс» поступили письменные пояснения, согласно которым ООО ИД «Гранادا Пресс» договор с Издательством «Нязепетровские Вести» не заключало. До размещения рекламы ООО «ВНБ-Гарант» о консультационных услугах населению, что не является лицензированным видом деятельности, с указанием также того, что ООО «ВНБ-Гарант» не является кредитной организацией, менеджер рекламного отдела ООО ИД «Гранادا Пресс» провела проверку в реестре сведений о государственной регистрации юридических лиц о видах деятельности, которые может осуществлять ООО «ВНБ-Гарант», в выписке из которого указан вид деятельности 66.19.4 «Деятельность по предоставлению консультационных услуг по вопросам финансового посредничества».

На запрос Челябинского УФАС России заявитель представил чек-ордер от 11.04.2016 на сумму 13 350 руб. из которого следует, что получателем является ООО «Бест-Инвест Столица», назначение платежа: оплата, согласно личного номера 421405000103160979.

На запрос Челябинского УФАС России БЦ «Аркаим Плаза» представили письменные пояснения, согласно которым с компаниями ООО «Консалт Информ бюро», ООО «Бест Инвест столица» договоров на аренду помещений в БЦ «Аркаим Плаза» не заключалось.

ООО «ВНБ-Гарант», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА», ООО «Консалт Информ бюро», <...>, <...> запрошенные сведения и документы не представили.

Изучение материалов приводит к следующим выводам.

В газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года размещена реклама, содержащая сведения: «Только сейчас без справки о доходах. Особые условия. Оформление: паспорт РФ, ИНН, возраст от 21 до 70 лет. Переоформление без первоначального взноса. Быстрое оформление до 6 млн. рублей. 500 000 рублей – 8700 руб/мес, 600 000 руб.-10 400 руб/мес... Без посредников и справки о доходах. Предложение действительно до 31 марта 2016 года». Здесь же мелким размером шрифта указано ООО «ВНБ-Гарант», ИНН... Не является кредитной организацией или банком, оказывает

консультационные услуги населению. Более детальные условия с 10 до 18...8-905-\*\*\*-\*\*-67, 8-982-\*\*\*-\*\*-23»

Размещенная в печатном издании «Губерния» реклама со сведениями о быстром оформлении до 6 млн. рублей без справки о доходах и на особых условиях может сформировать у потребителей мнение о том, что за услугой по оформлению кредита (займа) можно обратиться в ООО «ВНБ-Гарант», которое оформит (переоформит) займ (кредит) до 6 млн. рублей при наличии паспорта, ИНН. Однако, как следует из рекламного текста, размещенного на периферии рекламного модуля, ООО «ВНБ-Гарант» оказывает консультационные услуги населению.

Как усматривается из представленных заявителем документов, рекламируемые услуги, в том числе консультационные фактически предоставляются не ООО "ВНБ-ГАРАНТ", как указано в рекламе, а иными лицами, в частности ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА».

Так, между заявителем и ООО «Консалт Информ бюро» заключен договор № 4214 от 01 марта 2016 года. Согласно пункту 1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационные услуги на условиях настоящего договора, а Заказчик обязуется надлежащим образом оплатить эти услуги и использовать предоставленную информационную продукцию согласно условиям настоящего договора. В силу пункта 1.2. договора Информационные услуги заключаются в предоставлении Заказчику информационной продукции (информации) Исполнителя по вопросам приобретения товаров или предоставления услуг на территории РФ.

Также заявителем подписано соглашение от 01 марта 2016 года с ООО «Консалт Информ бюро» о неразглашении конфиденциальной информации. Согласно чеку-ордеру Челябинского отделения № 8597 филиал № 1 от 01.03.2016, заявителем оплачено в ООО «Консалт Информ бюро» 35 700 рублей.

Кроме того, 01 марта 2016 года между заявителем и ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» заключен договор, предметом которого является предоставление Исполнителем услуг по содействию в приобретении Заказчиком Товара, указанного в Приложении № 1 к договору, являющимся его неотъемлемой частью, на условиях программы «СТОЛИЦА-ИНВЕСТ», которая содержится в приложении № 1, 2 к настоящему договору.

Под Товаром понимаются любые товары, которые выбраны и проверены Заказчиком, а также на рассмотрение исполнителя могут быть и объекты недвижимости, земельные участки, транспортные средства, авто/сельскохозяйственная техника, строительные материалы, теле-бытовая, электробытовая техника, сантехнические изделия, швейные машины, музыкальные инструменты, фотоаппаратура, мебель, ткани, тюлегардинные изделия, одежда, обувь, ковровые изделия, технические средства и оборудование, газовые плиты, компьютерная техника и другие товары и услуги, продаваемые на территории Российской Федерации в специализированных точках продаж данных товаров, которые обозначены Заказчиком в Приложении № 1 и согласованы сторонами (приложение № 2 к договору № 4214).

Приложением № 1 к договору № 4214 определен график платежей между Исполнителем и Заказчиком. В строке «сумма договора, в рублях» указано 500 000 рублей, в строке «цена товара» - 500 000 рублей, в строке «стоимость обслуживания» - 2500 рублей.

В силу пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о продавце рекламируемого товара.

Поскольку услуги предоставляются не ООО «ВНБ-ГАРАНТ», как указано в рекламе, а иными лицами, в частности ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА», реклама содержит признаки нарушения пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Пунктом 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» предусмотрено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Перечисленные в рекламе услуги, в частности «Оформление: паспорт РФ, ИНН, возраст от 21 до 70 лет. Переоформление без первоначального взноса. Быстрое оформление до 6 млн. рублей. 500 000 рублей – 8700 руб/мес, 600 000 руб.-10 400 руб/мес...Без посредников и справки о доходах» и т.п. по своей природе являются финансовыми, поскольку предполагают (подразумевают) фактическое получение потребителями денежных средств (займ, кредит).

Выписка из единого государственного реестра юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) показывает следующее.

ООО «Консалт Информ бюро» (ОГРН 1157746872513, ИНН/КПП 7743120678/774301001, зарегистрировано по адресу: г. Москва, бульвар Кронштадтский, д.55 (дата регистрации 23.09.2015), основной вид деятельности 63.91 - деятельность информационных агентств.

ООО "ВНБ-ГАРАНТ" (ОГРН 1157746213350, ИНН/КПП 7707335741/770701001) зарегистрировано по адресу: г. Москва, ул. Долгоруковская, пом. 10Н (дата регистрации 19.03.2015), основной вид деятельности 73.11 – деятельность рекламных агентств.

ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» (ОГРН 1157746740986, ИНН/КПП 7707348638/770701001 зарегистрировано по адресу: г. Москва, тупик Горлов, д. 27, стр. 6 (дата регистрации 12.08.2015), основной вид деятельности 63.91 - деятельность информационных агентств.

Исходя из видов деятельности ООО «Консалт Информ бюро», ООО "ВНБ-ГАРАНТ", ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» и присутствующих в рекламе сведений: «ООО «ВНБ-Гарант», ИНН...Не является кредитной организацией или банком, оказывает консультационные услуги населению» природа рекламируемых услуг иная, а именно оказание консультации по вопросам получения кредита (займа).

Реклама со сведениями: «Оформление: паспорт РФ, ИНН, возраст от 21 до 70 лет. Переоформление без первоначального взноса. Быстрое оформление до 6 млн. рублей. 500 000 рублей – 8700 руб/мес, 600 000 руб.-10 400 руб/мес...Без посредников и справки о доходах» содержит признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», поскольку характеристики рекламируемых услуг не соответствуют фактически

предоставляемым. Так, ознакомившись с рекламной информацией потребитель полагает, что в день обращения («только сейчас»), без справки о доходах можно оформить договор кредита (займа) и обращается по телефонным номерам, указанным в рекламе за выдачей кредита (займа), в то время как фактически заключает договор на оказание консультационных услуг, а также услуг по содействию в приобретении Товара. В обращении заявитель также указывает на то, что с ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» заключил именно договор оказания услуг, а не кредитный договор (договор займа).

Поскольку ООО «ВНБ-Гарант» в силу действующего законодательства не вправе осуществлять деятельность по предоставлению финансовых услуг, оказывает рекламные услуги, указанные в рекламе сведения о природе предоставляемых услуг, в данном случае «быстрое оформление до 6 млн. рублей» не соответствуют действительности, а реклама нарушает пункт 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Из анализа материалов дела можно прийти к выводу, что основанием для обращения гражданина в ООО «ВНБ-Гарант» и последующее заключение договора № 4214 от 01 марта 2016 года явилась реклама, размещенная в газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года, поскольку основное содержание рекламы указывает на возможность оказания финансовой услуги. Однако, данная услуга Обществом не оказывалась.

На основании части 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодаделец.

Согласно статье 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем следует признать ООО «ВНБ-Гарант», как лицо, определившее объект рекламирования и содержание рекламы, размещенной в газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года в рамках договора с ООО ИД «Гранада Пресс».

Поскольку реклама по состоянию на апрель 2017 года не размещается, необходимость в выдаче предписания отсутствует.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей, размещенную в газете «Губерния», рекламу ООО «ВНБ-Гарант» со сведениями: «Только сейчас без справки о доходах.

Особые условия, оформление...быстрое оформление до 6 млн. рублей...», поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Челябинского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ООО «ВНБ-Гарант» и его должностного лица.

Решение может быть обжаловано в суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.