Председателю Правления

ПАО «МТС-Банк»

<...>

<...>

Заявителю – электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-266 /2024 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА

К РАССМОТРЕНИЮ

«27» февраля 2024г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении публичным акционерным обществом «МТС-Банк» (далее - ПАО «МТС-Банк», юридический адрес: 115432, г.Москва, пр.Андропова, дом 18, к.4, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) рекламы посредством смс-сообщений на абонентский номер заявителя <...> без его согласия, содержащего признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 15.01.2024, № б/н, вх. от 07.02.2024 № 1326-ЭП/24) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством СМС-сообщений на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

- 26.01.2023, 20:22 «Оформите кредитную карту MTS CASHBACK с бесплатной доставкой, до 111 дней без % по кредиту, кешбэк 5% в супермаркетах в сервисе MTS Cashback, *2 баллами на карту ЛУКОЙЛ на заправках (с подпиской Premium) Заполнить заявку l.mts.ru/card_cred»;

- 08.02.2023, 16:16 «Оформите кредитную карту MTS CASHBACK с бесплатной доставкой, до 111 дней без % по кредиту. Кешбэк 5%: в супермаркетах (с подпиской Premium), на доставку еды, в кафе и ресторанах, в магазинах одежды и детских товаров. Заполнить…»;

- 18.05.2023, 16:05 «<...>, выпустите бесплатно виртуальную MTS CASHBACK lite Мир и получайте кешбэк :

-5% за покупки в супермаркетах (с подпиской Premium)

-5% в кафе и ресторанах,

-3% в магазинах одежды и детских товаров,

-1% на остальные покупки, Оформить карту l.mts.ru/card_cred»

- 09.07.2023, 18:45 «Кредитка с лимитом 167000р одобрена. Регистрируйтесь в акции и получайте кешбэк до 5000 р mtsbank.ru ….mc2 ПАО «МТС-Банк»»;

- 25.07.2023, 18:31 «Одобрили вам кредитку CASHBACK. Обслуживание бесплатно, лимит 167000р до 415 дней без % mtsbank.ru/w/cmc1 ПАО «МТС-Банк»;

- 02.08.2023, 18:31 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % Оформите бесплатную карту CASHBACK и виртуально: mtsbank.ru/w/cmc2 ПАО «МТС-Банк»;

- 24.08.2023, 18:01 «Одобрили вам кредитку CASHBACK. Обслуживание бесплатно, лимит 167000р до 415 дней без % mtsbank.ru/w/cmc1 ПАО «МТС-Банк»;

- 02.11.2023, 10:20 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % Оформите бесплатную карту CASHBACK и виртуально: mtsbank.ru/w/cmc2 ПАО «МТС-Банк»;

- 26.11.2023, 10:56 «Откройте карту Cashback:415 дней без % кешбэк до 25% у партнеров и бесплатное обслуживание https://l.mts.ru/1/FPvjjn l.mts.ru/card_cred» «МТС-Банк»;

- 11.12.2023, 17:31 «Ваша карта уже ждет в личном кабинете. Чтобы начать пользоваться, введите код 9866 по ссылке https://payment.mts.ru/spa/cards/signDocument?requestId/133921413264.

..., *... активна! Кодовое слово : .… К карте *... подключены…..»

Заявителем к заявлению приложены скриншоты СМС-сообщений, направленных на абонентский номер заявителя <...>.

К заявлению дополнительно представлена копия договора комплексного обслуживания заключенного между заявителем и ПАО «МТС-Банк» от 01.07.2020г., в котором указано, что заявителем не давалось согласие на получение от ПАО «МТС-Банк» и его партнеров рекламной информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте).

В ходе рассмотрения данного заявления Кемеровским УФАС России было установлено следующее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее - Закон о связи) абонентом признается пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

ПАО «Мобильные ТелеСистемы» представило сведения, согласно которым абонентский номер <...> выделен физическому лицу Заявителю на основании договора на оказание услуг связи от 13.09.2006 (исх. от б/д № С 02/КТ-Б/15, вх. от 19.02.2024 № 1796/24).

ПАО «Мобильные ТелеСистемы» представило детализацию СМС-сообщений, которые на указанный выше номер абонента были направлены в даты указанные в заявлении заявителем. В представленной ПАО «Мобильные ТелеСистемы» детализации отсутствуют сведения о направлении СМС-сообщений на номер абонента <...> в даты 02.11.2023г. и 26.11.2023г.

Из вышеизложенного следует, что согласие Заявителя на получение на абонентский номер <...> вышеуказанных спорных СМС-сообщений у ПАО «МТС-Банк» отсутствует.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, ПАО «МТС-Банк» посредством СМС-сообщений направило Заявителю вышеуказанную спорную рекламу при отсутствии согласия на получение рекламы.

Следовательно, распространение ПАО «МТС-Банк» рекламы посредством СМС - сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ПАО «МТС-Банк».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в редакции Закона действовавшей до 23.10.2023г., если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной посредством СМС-сообщений на телефонный номер заявителя <...> имеется следующая информация:

- 26.01.2023, 20:22 « …до 111 дней без % по кредиту, кешбэк 5%....»;

-08.02.2023, 16:16 «…до 111 дней без % по кредиту. Кешбэк 5%: в супермаркетах…»;

- 18.05.2023, 16:05 «…получайте кешбэк :

-5% за покупки в супермаркетах (с подпиской Premium)

-5% в кафе и ресторанах,

-3% в магазинах одежды и детских товаров,

-1% на остальные покупки…..»

- 09.07.2023, 18:45 «Кредитка с лимитом 167000р одобрена. …. получайте кешбэк до 5000 …»;

- 25.07.2023, 18:31 «лимит 167000р до 415 дней без % ….»;

- 02.08.2023, 18:31 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % …..»;

- 24.08.2023, 18:01 «….лимит 167000р до 415 дней без % ……»

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа) в тексте

рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в редакции Федерального закона от 24.07.2023 № 359-ФЗ, вступившего в силу после 23.10.2023г, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

В нарушение данной правовой нормы в новой редакции в тексте указанной рекламы, направленной посредством СМС-сообщений на телефонный номер заявителя <...> имеется следующая информация:

- 02.11.2023, 10:20 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % ….»;

- 26.11.2023, 10:56 «…415 дней без % кешбэк до 25% ….».

Соответственно, реклама потребительских кредитов и займов при указании процентной ставки должна содержать все условия, влияющие на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также информацию о диапазоне значений полной стоимости потребительского кредита (займа).

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО «МТС-Банк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1.Возбудить производство по делу № 042/05/18-266/2024 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - публичное акционерное общество «МТС-Банк» (юридический адрес: 114432, г.Москва, проспект Андропова, дом 18, к.1, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001).

3. Назначить дело № 042/05/18-266/2024 к рассмотрению на 20 марта 2024 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316, ссылка для участия посредством видео-конференц-связи https://fas2.tconf.rt.ru/c/6593726942.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

4. ПАО «МТС-Банк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 18 марта 2024 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие заявителя на получение спорной рекламы 20-22 ч. 26.01.2023 г.; в 16-16 ч. 08.02.2023 г.; в 16-33 ч. 14.03.2023 г.; в 9-54 ч. 05.05.2023 г.; в 16-05 ч. 18.05.2023г.; в 18-45 ч. 09.07.2023 г.; 18-31 ч. 25.07.2023 г.; в 17-18 ч. 02.08.2023 г.; в 18-01 ч. 24.08.2023 г.; в 10-20 ч. 02.11.2023 г.; в 10-56 ч. 26.11.2023 г.; в 17-31 ч. 11.12.2023 г. на номер заявителя <...>;

-утвержденные условия финансовых продуктов, вышеуказанная реклама которых была направлена заявителю посредством смс-сообщений.

Дополнительно ПАО «МТС-Банк» необходимо представить письменное пояснение по обстоятельствам рассматриваемого дела, иных документов и сведений, имеющих, по мнению ПАО «МТС-Банк», отношение к обстоятельствам рассматриваемого дела.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя <...>