

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«13» февраля 2020г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении обществом с ограниченной ответственностью «ИТМ-ГРУПП» (далее – ООО «ИТМ-ГРУПП», юридический адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92, ИНН 6685167337, ОГРН 1196658064283, дата присвоения ОГРН 20.09.2019, КПП 668501001) рекламы посредством телефонных звонков, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

20.01.2020 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. от 20.01.2020 № 188) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков.

Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России представлены аудиозаписи звонков, осуществленных 11.01.2020 на горячую линию Альфа-банка 8-800-200-00-00 с просьбой удалить абонентский номер заявителя <...> из списка обзвона и базы в целом.

Вместе с тем, 14.01.2020 на абонентский номер заявителя <...> поступили следующие телефонные звонки, аудиозаписи которых представлены в адрес Кемеровского УФАС России:

«Добрый день, для Вас имеется индивидуальное предложение кредит для бизнеса от Альфа-Банка, процентная ставка от 10,2 годовых. Чтобы узнать подробности нажмите 1» данные звонки поступили 14.01.2020 в 11 часов 41 минуту с абонентского номера <...>, а также в 11 часов 47 минут с абонентского номера <...>;

«-Здравствуйте, меня зовут Ирина, звоню по предложению от Альфа-Банка по кредиту для бизнеса

-Отлично, Ирина, у Вас есть согласие на обработку персональных данных от

меня?» данный звонок поступил 14.01.2020 в 14 часов 06 минут с абонентского номера <...>;

«-Здравствуйтесь, меня зовут Игорь, звоню по предложению от Альфа-Банка по кредиту для бизнеса

-Отлично, Игорь, подождите, у меня к Вам вопрос, согласие на обработку моих персональных данных у Вас есть?

-Мы не просим у Вас согласие на обработку персональных данных...» данный звонок поступил 14.01.2020 в 14 часов 48 минут от абонента <...>.

Поступление указанных звонков на телефон заявителя подтверждается представленными записями разговоров и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» (исх. от 11.02.2020 б/н), следует, что абонентские номера <...> выделены юридическому лицу ООО «ИТМ-ГРУПП» на основании договора на оказание услуг связи от 26.09.2019.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «ИТМ-ГРУПП» рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «ИТМ-ГРУПП».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-200/2020 в отношении общества с ограниченной ответственностью «ИТМ-ГРУПП» (юридический адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92, ИНН 6685167337, ОГРН 1196658064283, дата присвоения ОГРН 20.09.2019, КПП 668501001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 042/05/18-200/2020 к рассмотрению на 23 марта 2020 года на 08 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 20 минут в каб. 316.

3. ООО «ИТМ-ГРУПП» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 20 марта 2020 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

- письменного согласия абонента (<...>) на получение рекламы посредством телефонных звонков.

- аудиозаписи следующих телефонных разговоров с абонентом <...>:

14.01.2020 в 11 часов 41 минуту, совершенного с абонентского номера <...>;

14.01.2020 в 11 часов 47 минут, совершенного с абонентского номера <...>;

14.01.2020 в 14 часов 06 минут, совершенного с абонентского номера <...>;

14.01.2020 в 14 часов 48 минут, совершенного с абонентского номера <...>.

Дополнительно ООО «ИТМ-ГРУПП» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента (<...>).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ООО «ИТМ-ГРУПП» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

При себе иметь данное определение (копию определения).

