ООО «ХКФ Банк»

125040, г. Москва,

ул. Правды, д. 8, корп. 1

ПАО «ВымпелКом»

127083, г. Москва

ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 068/05/18-77/2019

16 июля 2019 года

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – врио руководителя Мазаева С.В.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мясникова А.Н.,

рассмотрев дело № 068/05/18-77/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством использования телефонной связи (смс-рекламы) без предварительного согласия заявителя,

У С Т А Н О В И Л А:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области поступило обращение гражданки <…> (вх. от 30.01.2019 № 532) о поступлении на ее номер телефона рекламных SMS-сообщений от банка «Хоум кредит», заявитель своего согласия на получение рекламы не давал.

15.11.2018 в 12:00 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <…>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, оформите карту Свобода: рассрочка до 12 мес. у партнеров без переплат. Подробнее: hcrd.ru/wow 88007707619 ООО «ХКФ Банк»».

29.11.2018 в 15:32 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <…>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, кредит наличными от 11,5% годовых не выходя из дома, сумма до 190 000 р. Звоните 88007007655 hcrd.ru/sale ООО «ХКФ Банк»».

28.12.2018 в 12:31 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <…>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, срок вашего предложения на кредит истекает 31.12! Ставка от 10,9% в год, до 190 000 р. hcrd.ru/rhWY5f 88007007655 ООО «ХКФ Банк»».

14.01.2019 в 14:47 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <…>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, для вас кредит наличными до 190 000 р., платеж от 3 986р. Звоните! 88007007655 hcrd.ru/sale ООО «ХКФ Банк»».

24.01.2019 в 16:00 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <…>) поступило рекламное

сообщение следующего содержания: «Рассрочка до года у партнеров и лимит до 55 000р! Александр, карта Свобода исполняет желания: 88007007655 hcrd.ru/wow ООО «ХКФ Банк»».

06.02.2019 в 15:15 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <…>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, оформите кредит за полчаса – всё онлайн! Сумма до 190 000 р., платеж от 3 986р. hcrd.ru/rhWY5f 88007007655 ООО «ХКФ Банк».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <…>) SMS-сообщения отправлены через SMS-центр, который принадлежит оператору сотовой связи ПАО «ВымпелКом» (ОГРН 1027700166636, адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14) от отправителя, имеющего буквенное обозначение «HomeCredit», выделенного ООО «ХКФ Банк» (125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1, ОГРН: 1027700280937, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001).

27.03.2018 в отношении ООО «ХКФ Банк» возбуждено дело № 068/05/18-77/2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

ООО «ХКФ Банк» в письменных пояснениях от 15.04.2019 сообщило, что 03.02.2018 между Банком и <…> заключен кредитный договор № 2264914746. <…> заполнил заявление о предоставлении потребительского кредита, в котором указал мобильный телефон <…> и выразил согласие на получение любой информации (в т.ч. рекламного характера) посредством смс-сообщений. В банке отсутствовала информация, что телефонный номер <…> используется не <…>, а иным лицом.

Кроме того, ООО «ХКФ Банк» указало, что распространение рекламы осуществлялось оператором связи - ПАО "ВымпелКом" на основании договора от ХКБ-ДОЗ-14-158/527253652 от 01.12.2014. При этом, тексты сообщений, направляемых клиентам банка, составляются сотрудниками банка, а отправка от имени банка осуществляется через систему SMS-GATE с дальнейшей передачей ОСС или Агрегаторами.

В письменных пояснениях от 04.07.2019 (вх. от 09.07.2019, 15.07.2019) ООО «ХКФ Банк» указало, что о выдаче кредита клиент уведомляется посредством направления смс-сообщения на телефонный номер <...> а также пуш-уведомления в приложении Home credit. При этом, Банк не проверяет принадлежность абонентского номера конкретному лицу.

Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 34 Правил, рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктом 34 Правил, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-77/2019 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела № 068/05/18-77/2019 на **21 августа 2019 года в 10.00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 352).

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - **ООО «ХКФ Банк»** или его законного представителя (с подлинной доверенностью на участие в рассмотрении дела), для участия в рассмотрении дела **обязательна.**

Представители при себе должны иметь документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие полномочия лица, выдавшего доверенность.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации),

предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии
С.В. Мазаева

Члены Комиссии

К.И. Мурзин

А.Н. Мясникова

Исп.: Мясникова А.Н., 8 (4752) 72-93-54