

Генеральному директору ПАО «Мегафон»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/5-1677/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«28» декабря 2022г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о размещении публичным акционерным обществом «Мегафон» (далее - ПАО «Мегафон», юридический адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ОГРН 1027809169585, Дата присвоения ОГРН 15.07.2002, ИНН 7812014560, КПП 770701001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 09.11.2022, вх. от 09.11.2022 № 3853/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что 22.10.2022 заявитель обратилась в салон связи «Мегафон» для покупки смартфона. Сотрудник магазина предложил приобрести смартфон Realme 9i и сообщил, что в связи с проводимой акцией заявителю будут предоставлены беспроводные наушники Realme Burds3 и 600 рублей на услуги связи.

Вместе с тем, после совершения покупки заявитель обнаружила, что в чек были включены:

-беспроводные наушники по цене 3864 руб.;

-акция Кредитный бонус 600 руб. на 3 мес. по цене 600 руб.

Заявителем также был представлен скриншот с сайта ПАО «Мегафон» с информацией о проводимой акции.

Кемеровским УФАС России был просмотрен сайт ПАО «Мегафон», составлены Акты осмотра сайтов от 11.11.2022 и установлено следующее:

На сайте megafon.ru в виде всплывающего баннера размещалась реклама следующего содержания:

«realme Подключайся выгодно Купи Realme 9 или Realme 9i и получи наушники Burds Air3».

При переходе по указанной рекламе потребителю предоставлялась следующая информация:

«Дарим подарки при покупке смартфона Realme 9i 9i. Купите смартфон Realme 9i 9i в интернет – магазине или в офисах продаж МегаФона и получите беспроводные наушники realme Burds Air 3 и 600 руб. на услуги связи....».

Из ответа АО «РСИЦ» (исх. от 14.11.2022 № 5100-С) следует, что администратором домена второго уровня megafon.ru является ПАО «Мегафон».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В нарушение данных правовых норм в рекламе содержится недостоверная информация о предоставлении наушников realme Burds Air 3 и 600 руб. на услуги связи при покупке смартфона Realme 9i.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в спорной рекламе отсутствует информация о том, на каком основании стоимость наушников realme Burds Air 3 и 600 руб. на услуги связи включается в кассовый чек при покупке смартфона Realme 9i, в связи с чем, искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 4 части 3, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО «Мегафон».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/5-1677/2022 по признакам нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о

рекламе – публичное акционерное общество «Мегафон» (юридический адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ОГРН 1027809169585, Дата присвоения ОГРН 15.07.2002, ИНН 7812014560, КПП 770701001).

3. Назначить дело № 042/05/5-1677/2022 к рассмотрению на 18 января 2023 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.

4. ПАО «Мегафон» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 17 января 2023 года копию свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица.

Дополнительно ПАО «Мегафон» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы, содержащей признаки нарушения требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя управления <...>