

Исх. № АЯ-08/11609 от 16.09.2022

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> –(должностное лицо) – заместитель руководителя, рассмотрев обращение (вх. № 9276/ж от 18.07.2022), направленное (физическим лицом 1) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, указывающее на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступило обращение (вх. № 9276/ж от 18.07.2022) по факту распространения рекламных сообщений 16.07.2022 г. на мобильный номер заявителя (<...>) с буквенного номера «РОСНТАВАНК» с текстом: «(физическое лицо 1), 1 100 000р. уже одобрены! Ставка от 5,5% при оформлении онлайн <https://my.rochtabank.ru/dl/t/3528737222> до 12.10».

Фотоизображение представлено ниже.

Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Объектом рекламирования являлся финансовая услуга АО «Почта Банк».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Вымпелком», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «Вымпелком» (вх. № 9927 от 02.08.2022), буквенный номер «РОСНТАВАНК» выделен – АО «ПочтаБанк» (ИНН 3232005484) по договору об оказании услуг связи №771123142 от 05.02.2021 года.

В рамках рассмотрения вышеуказанного обращения в адрес АО «Почта Банк» было направлено письмо о направлении пояснений и документов (исх. № ВЧ-08/9779 от 04.08.2022).

16.08.2022 в адрес Управления поступило ходатайство о продлении срока представления информации до 28.08.2022.

25.08.2022 в адрес Управления поступило повторное ходатайство о продлении срока представления информации до 28.08.2022.

31.08.2022 по результатам рассмотрения вышеуказанных ходатайств Управлением был дан ответ об удовлетворении ходатайств и продлении срока представления информации до 05.09.2022.

Согласно отчету об отслеживании отправления с почтовым идентификатором № 80082076397792 с официального сайта «Почта России» указанный ответ получен 06.09.2022.

Вместе с тем, по состоянию на 16.09.2022, информация в адрес Управления не поступила.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Рекламораспространителем является АО «ПочтаБанк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-1456/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель – (физическое лицо 1);

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, АО «Почта Банк» (ИНН 3232005484, 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8).

Назначить дело № 016/05/18-1456/2022 к рассмотрению на 12 октября 2022 г. в 14 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

АО «ПочтаБанк» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (Алимов Айрат Наилевич) на получение рекламных звонков от АО «ПочтаБанк» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о лицах осуществляющих распространение рекламы, привлечения внимания к услугам Вашего Банка, с указанием ИНН, наименования лица;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела

№ 016/05/18-1456/2022 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию об участии посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 10 октября 2022 года до 17:00.

<...> –(должностное лицо)