

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 179/Р-2014

«10» февраля 2015г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Клостер Е.А. -	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	Каминской Е.Б. -	начальника отдела рекламы недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;
	Даниловой М.И. -	специалиста - эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 179/Р-2014, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «ОСК» (юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 1, ИНН 7705658056, далее по тексту – ООО «ОСК») по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

14.10.2014г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление (вх. № 3359э от 14.10.2014г.) <.....> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщений на мобильный телефон <.....> следующего содержания:

- 18.09.2014г. в 13 часов 23 минуты: «Здравствуйте! В случае Вашей заинтересованности в звонке от персонального консультанта, отправьте любое смс или сделайте неотвеченный вызов на номер <...> . Ваш Кредит Европа Банк, 8(800)700 77 57 (звонок бесплатный)» от абонента С.Е. Bank (смс – центр +7-903-701-11-11).

11.11.2014г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России

было возбуждено дело № 179/Р-2014 в отношении ООО «ОСК» и назначено к рассмотрению на 10.12.2014г. в 10 часов 20 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ОСК» заказным письмом с уведомлением о вручении.

09.12.2014г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «ОСК» (исх. № 761 от 28.11.2014г.), из которых следует, что ООО «ОСК» оказывает посреднические технические услуги передачи текстов смс – сообщений на технические мощности операторов, но не формирует сами смс – сообщения, не определяет их содержание и адресатов.

ООО «ОСК» проверило факт направления каких-либо смс – сообщений операторам связи для их дальнейшей отправки на вышеуказанный абонентский номер и выяснило, что вышеуказанное смс – сообщений было направлено Закрытым акционерным обществом «Кредит Европа Банк» (далее по тексту – ЗАО «Кредит Европа Банк») на основании договора № SMS 12/0807 от 01.08.2007г., в соответствии с которым ЗАО «Кредит Европа Банк» предоставлена услуга использования программного обеспечения ООО «ОСК» для отправки смс – сообщений своим клиентам.

По условиям вышеуказанного договора, формирование и отправка смс – сообщений осуществляется ЗАО «Кредит Европа Банк» самостоятельно, без согласования с ООО «ОСК» текстов и адресатов направляемых смс – сообщений. ООО «ОСК» не имеет технической возможности каким-либо образом формировать, дополнять и обрабатывать поступающие от ЗАО «Кредит Европа Банк» смс – сообщения. ЗАО «Кредит Европа Банк» обязуется не использовать услуги ООО «ОСК» в целях распространения информации, от получения которой абонент предварительно отказался.

10.12.2014г. состоялось рассмотрение дела № 179/Р-2014 в отсутствие представителя ООО «ОСК», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела № 179/Р-2014.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «ОСК») надлежащим (ЗАО «Кредит Европа Банк», юридический адрес: 129090, г. Москва, пр. Олимпийский, 14).

Определением от 10.12.2014г. рассмотрение дела № 179/Р-2014 было отложено на 15.01.2015г. в 11 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ЗАО «Кредит Европа Банк», ООО «ОСК» заказными письмами с уведомлением о вручении.

15.01.2015г. на рассмотрение дела № 179/Р-2014 представители ЗАО «Кредит Европа Банк», ООО «ОСК» не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ЗАО «Кредит Европа Банк» Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 15.01.2015г. рассмотрение дела № 179/Р-2014 было отложено на 10.02.2015г. в 09 часов 40 минут. Данное определение было направлено в адрес ЗАО «Кредит Европа Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении.

19.01.2015г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ЗАО «Кредит Европа Банк» (исх. № 08/6014 от 31.12.2014г.), из которых следует, что

02.04.2011г между Банком и <.....>. (далее – Клиент) был заключен договор о выпуске и использовании кредитной карты Metro № 604817*****<...>. Данный договор был заключен между Банком и Клиентом в соответствии с п. 2 ст. 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем акцепта Банком поданного Клиентом заявления на выпуск кредитной карты «METRO».

В соответствии с п. 8 заявления на выпуск кредитной карты «METRO» (копия заявления прилагается к письменным пояснениям) Клиент предоставил ЗАО «Кредит Европа Банк» право направлять информационные смс – сообщения, включая сообщения, содержащие информацию маркетингового характера, по указанным Клиентом в заявлении адресам и номерам мобильных телефонов. При этом в заявлении <.....>. в качестве номера мобильного телефона был указан номер <.....>. Банк неоднократно осуществлял направление информационных смс – сообщений маркетингового характера по указанному Клиентом номеру мобильного телефона, при этом от Клиента не поступало в Банк уведомления об отказе согласия на получение информационных смс – сообщений от Банка.

10.02.2015г. состоялось рассмотрение дела № 179/Р-2014 в отсутствие представителя ЗАО «Кредит Европа Банк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

14.10.2014г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление (вх. № 3359э от 14.10.2014г.) <.....> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщений на мобильный телефон <.....> следующего содержания:

- 18.09.2014г. в 13 часов 23 минуты: «Здравствуйте! В случае Вашей заинтересованности в звонке от персонального консультанта, отправьте любое смс или сделайте неотвеченный вызов на номер <...> . Ваш Кредит Европа Банк, 8(800)700 77 57 (звонок бесплатный)» от абонента С.Е. Bank (смс – центр +7-903-701-11-11).

Из заявления следует, что согласия на получение вышеуказанной рекламы на абонентский номер <.....> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, распространение рекламы по сетям электросвязи по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Однако, в материалы дела была представлена копия заявления, в которой <.....>., получая кредитную карту «METRO», дала согласие ЗАО «Кредит Европа Банк» на получение смс – сообщений на абонентский номер <.....>.

В связи с тем, что в материалы дела были представлены документы, подтверждающие, что абонент выразил свое согласие на получение рекламных смс – сообщений от ЗАО «Кредит Европа Банк», признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ЗАО «Кредит Европа Банк» отсутствуют.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 179/Р-2014 в отношении ЗАО «Кредит Европа Банк» (юридический адрес: 129090, г. Москва, пр. Олимпийский, 14, ИНН 7705148464) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии:
Члены Комиссии:

Е.А. Клостер
Е.Б. Каминская
М.И. Данилова