

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 042/04/14.3-122/2022

об административном правонарушении

«15» февраля 2022г.

г. Кемерово

Я, <...>, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-122/2022, возбужденного протоколом от 01.02.2022 в отношении акционерного общества «Банк Русский Стандарт» (далее - АО «Банк Русский Стандарт», юридический адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36, ОГРН 1027739210630, Дата присвоения ОГРН 03.10.2002, ИНН 7707056547, КПП 771901001) за совершение нарушения требований частей 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»), ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее по тексту - КоАП РФ),

УСТАНОВИЛА:

16.12.2021 Комиссией Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по результатам рассмотрения дела № 042/05/18-1726/2021 о нарушении законодательства о рекламе, вынесено решение о признании акционерного общества «Банк Русский Стандарт» (юридический адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36, ОГРН 1027739210630, Дата присвоения ОГРН 03.10.2002, ИНН 7707056547, КПП 771901001) нарушившим требования частей 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), при распространении рекламы телефонных звонков без согласия абонента.

Из заявления следует, что 22.07.201 в 12 часов 45 минут на абонентский номер заявителя 8-<...>-<...>-<...>-<...> поступил звонок от абонента 8-<...>-<...>-<...>-<...> следующего содержания:

«Банк Русский Стандарт, пару минут уделите?»

-А по какому вопросу?

-Для Вас подготовлено кредитование от нашего банка. Наличные на индивидуальных условиях без залога и справок. Скажите пожалуйста, какую сумму желаете рассмотреть и на какой срок?

- Во-первых, меня это не интересует, во-вторых, откуда у Вас мой номер телефона?

-Для Вас подготовлено кредитование от нашего банка

- Но я не соглашалась ни на какие Ваши акции, никогда не сотрудничала с Вашим банком, поэтому для меня удивительно, откуда у Вас мой телефон».

Из заявления также следует, что 22.07.2021 заявителем на электронную почту банка bank@rsb.ru было направлено заявление с требованием о прекращении рассылки смс - сообщений и звонков на абонентский номер 8-...->...->...->...> 22.07.2021 в 17 часов 05 минут заявителю поступил ответ от Банка следующего содержания: «По Вашему обращению Банком предприняты меры для исключения возникновения подобных ситуаций в дальнейшем...».

Вместе с тем, 23.07.2021 в 12 часов 12 минут на абонентский номер заявителя 8-...->...->...->...> поступил звонок от абонента 8-...->...->...->...> следующего содержания:

«Добрый день! Для Вас новое предложение с выгодными условиями и честной процентной ставкой от Банка Русский Стандарт. Чтобы узнать подробнее - нажмите один, отказаться - нажмите девять».

Поступление указанных телефонных звонков подтверждается представленными аудиозаписями, а также детализацией оказанных услуг по абонентскому номеру 8-...->...->...->...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 09.09.2021 № ВР-04/б/г) следует, что абонентский номер 8-...->...->...->...> выделен по договору о предоставлении телекоммуникационных услуг от 10.10.2010 № <...> АО «Банк Русский Стандарт».

Из ответа АО «Авантел» следует, что телефонный номер 8-...->...->...->...> предоставляется АО «Банк Русский Стандарт» в соответствии с договором об оказании услуг связи.

Из ответа АО «РСИЦ» следует, что администратором домена второго уровня rsb.ru является АО «Банк Русский Стандарт».

В соответствии с письмом ФАС России от 26.12.2019 № <...>/<...>/<...> «О применении части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, предоставляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание).

Такие обстоятельства могут рассматриваться антимонопольными органами как нарушение рекламодателем требований части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с аудиозаписью разговора, совершенного 23.07.2021 в 12 часов 12 минут, представленного заявителем, в начале представленного разговора абоненту был воспроизведен заранее записанный аудиофрагмент (автоматизированная запись).

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при

условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Следовательно, распространение АО «Банк Русский Стандарт» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента 8-...-<...>-<...>-<...>-<...>, с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки), содержит признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является АО «Банк Русский Стандарт».

Административная ответственность за нарушение рекламодателем, рекламораспространителем, рекламопроизводителем требований законодательства Российской Федерации о рекламе установлена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ) и влечет наложение штрафа на физических лиц - от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей, на должностных лиц от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Действия АО «Банк Русский Стандарт», выразившиеся в нарушении требований частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка, подлежат квалификации как действия, ответственность за которые предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, согласно которой нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 статьи 14.3 КоАП РФ, частью 4 статьи 14.3.1 статьями 14.37, 14.38, 19.31 КоАП РФ, влечет наложение штрафа на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Время совершения АО «Банк Русский Стандарт» административного правонарушения: 22.07.2021 в 12 часов 45 минут, 23.07.2021 в 12 часов 12 минут.

Место совершения АО «Банк Русский Стандарт» административного правонарушения: Кемеровская область-Кузбасс.

13.01.2022 уведомлением о составлении протокола были назначены дата, время и место составления и подписания на 01.02.2022 в 09 часов 10 минут. Уведомление было направлено в адрес АО «Банк Русский Стандарт» заказным письмом с

уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

21.01.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство от защитника АО «Банк Русский Стандарт» (исх. от 20.01.2022 № ДС-1246) по доверенности № 258 от 05.08.2021 о составлении протокола по делу об административном правонарушении в отсутствие законного представителя АО «Банк Русский Стандарт».

01.02.2022 состоялась процедура составления и подписания протокола № 042/04/14.3-122/2022 об административном правонарушении в отсутствие законного представителя, защитника АО «Банк Русский Стандарт», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте составления и подписания протокола об административном правонарушении.

01.02.2022 определением о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-122/2022 были назначены дата, время и место рассмотрения данного дела об административном правонарушении на 15.02.2022 в 09 часов 20 минут. Копии определения и протокола были направлены в адрес АО «Банк Русский Стандарт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

11.02.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство АО «Банк Русский Стандарт» об отложении рассмотрения дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-122/2022 на другую дату и более позднее московское время, поскольку уполномоченный работник Банка территориально находится в Москве, на территории Кемеровской области-Кузбасса, в частности в г. Кемерово отсутствуют работники Банка, надлежащим образом уполномоченные на представление интересов Банка в Кемеровском УФАС России при рассмотрении данного дела.

15.02.2022 на рассмотрение дела № 042/04/14.3-122/2022 заместитель руководителя Кемеровского УФАС России, рассмотрев материалы данного дела и заявленное АО «Банк Русский Стандарт» ходатайство об отложении рассмотрения дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-122/2022, приняла решение об удовлетворении заявленного ходатайства.

Руководствуясь статьями 29.1, 29.4, 29.6, 29.7 КоАП РФ,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Дело № 042/04/14.3-122/2022 отложить.

2. Назначить рассмотрение дела № 042/04/14.3-122/2022 на 15 марта 2021 г. на 14 часов 30 минут в каб. 307 (регистрация участников состоится в 14 часов 25 минут в каб. 316).

Согласно статье 25.5 КоАП РФ защитник и представитель, допущенные к участию в производстве по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, представлять доказательства, заявлять

ходатайства и отводы, участвовать в рассмотрении дела, обжаловать применение мер обеспечения производства по делу, постановление по делу, пользоваться иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит Вас, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет» по адресу (гиперссылка) -

<https://fas2.tconf.rt.ru/c/9005734499>.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела об административном правонарушении в отсутствие законного представителя, защитника АО «Банк Русский Стандарт».

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя управления

<...>