

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### об отложении рассмотрения дела № 2-03/11-2016

14 июля 2016 года

г. Пенза

Комиссия Пензенского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<...>

при участии:

со стороны ОАО «Гостиница «Пенза»:

- <...> - представителя по доверенности от 11.06.2016 б/н;

со стороны лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах, Управления культуры и архива Пензенской области:

- <...> – представителя по доверенности от 14.07.2016 б/н,

Пензенская областная торгово-промышленная палата надлежащим образом уведомлена, представитель на заседании Комиссии не явился.

рассмотрев дело № 2-03/11-2016 по признакам нарушения ОАО «Гостиница «Пенза» требований пункта 1 статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

установила:

В результате проведенного специалистами Пензенского УФАС России мониторинга объектов туристической индустрии по установлению соответствия законодательству Российской Федерации о рекламе в действиях ОАО Гостиница «Пенза» (ИНН 5836610946, ОГРН 1025801362476, г. Пенза, ул. Славы, 10) установлены признаки нарушения пункта 1 статьи 14.2 Федерального [закона](#) от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося во введении в заблуждение путем размещения наружной конструкции в виде трех звезд как показателя категории классности объекта туристической индустрии гостиницы «Пенза».

Согласно пункту 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, в случае выявления признаков нарушения, в том числе, статьи 14.2 настоящего Федерального закона.

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ОАО Гостиница «Пенза» признаков недобросовестной конкуренции и нарушения пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции направило ОАО Гостиница «Пенза» Предупреждение № 2-18/11-2016 (от 29.04.2016 № 1503-2) о необходимости

прекращения в срок до 08 июня 2016 года указанных действий.

О выполнении предупреждения необходимо было сообщить в Пензенское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

20.06.2016 от ОАО Гостиница «Пенза» поступили письменные пояснения, свидетельствующие о невыполнении предупреждения антимонопольного органа.

Частью 8 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

В соответствии с частью 8 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Приказом Пензенского УФАС России от 22.06.2016 года № 100 возбуждено дело № 2-03/11-2016 по признакам недобросовестной конкуренции и нарушения ОАО Гостиница «Пенза» требований пункта 1 статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося во введении в заблуждение путем размещения наружной конструкции в виде трех звезд как показателя категории классности объекта туристической индустрии гостиницы «Пенза».

В июне 2016 г. отделом антимонопольного контроля и естественных монополий Пензенского УФАС России в целях изучения общественного мнения жителей г. Пензы о размещенной наружной конструкции в виде трех звезд Гостиницы «Пенза» проведен социологический опрос.

В анкете предлагалось ответить на 2 вопроса.

На первый вопрос: На крыше здания гостиницы «Пенза», расположенной по адресу ул. Славы 10, размещена конструкция в виде трех близко расположенных звезд желтого цвета. Как Вы считаете, является ли это действительным показателем качества сервиса в данной гостинице?

Из предложенных вариантов 85,9 % опрошенных (67 человек) указали, что «наличие звезд несомненно является отражением качества гостиницы «Пенза».

На второй вопрос: Как Вы расцениваете данную информацию, при условии, что гостиница не позиционирует себя, как трехзвездочную в других информационных источниках?

Из предложенных вариантов 97,4 % опрошенных (76 человек) указали, что это вводит в заблуждение потребителей, касательно ожидаемых условий размещения.

Рекламная конструкция является художественным оформлением и действия гостиницы не противоречат требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

Представитель ОАО «Гостиница «Пенза» возразил, указав, ОАО «Гостиница «Пенза» нигде, кроме как на фасаде здания, не размещает звезды. А поскольку потребители выбирают гостиницу не в момент заселения, а предварительно оставляя «бронь» через сайт, то размещенные на фасаде звезды не могут ввести в заблуждение.

На заседании Комиссии Представитель ОАО «Гостиница «Пенза» пояснил, что в начале 2016 года Общество приступило к прохождению процедуры по оформлению классности гостиницы. В апреле 2016 года экспертом Пензенской областной торгово-промышленной палаты выявлены недостатки, не позволяющие гостинице «Пенза» пройти классификацию. В настоящий момент устраняются выявленные недостатки. Руководством гостиницы было принято решение не демонтировать звезды с наружной конструкции, поскольку это приведет к большим финансовым затратам. Кроме того, при присвоении в ноябре соответствующей категории классности возникнет законное право на использование данной конструкции в виде трех звезд.

Представитель лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах, Управления культуры и архива Пензенской области, указал, что классификация объектов туристической индустрии по звездности является добровольной до 01.01.2017, после чего данный порядок станет обязательным. Ходатайствовал о смягчении мер ответственности ОАО «Гостиница «Пенза». Заявил о возможности проведения дополнительных разъяснительных работ с руководством ОАО «Гостиница «Пенза» о необходимости своевременного выполнения требований органов административно-правового регулирования.

Со стороны Пензенской областной торгово-промышленной палаты представлена письменная позиция (письмо от 30.06.2016 исх. № 060-05/194), в которой указано, что согласно Приказу Министерства культуры РФ от 11 июля 2014 г. N1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» для использования в рекламных целях наружной конструкции в виде трех звезд имеет право гостиница, прошедшая классификацию на соответствие категории «Три» звезды и зарегистрированная в общем реестре Министерства культуры РФ классифицированных объектов.

26 апреля 2016 года экспертом Пензенской областной торгово-промышленной палаты был проведен промежуточный инспекционный контроль (далее - инспекционный контроль) соответствия гостиницы ОАО Гостиница «Пенза» на категорию «Три» звезды. В ходе инспекционного контроля были выявлены недостатки, не позволяющие гостинице «Пенза» пройти классификацию на категорию «Три» звезды. По окончании инспекционного контроля были выданы рекомендации по устранению этих недостатков для прохождения дальнейшей классификации данной гостиницы на категорию «Три» звезды. Промежуточный инспекционный контроль не дает право использовать наружную рекламу звездности данного объекта.

Изучив материалы дела, представленные доказательства, а также учитывая вышеуказанные обстоятельства, Комиссия установила, что разрешение дела в данном заседании невозможно.

В соответствии с частями 1, 5 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия

определила:

1. Отложить рассмотрение дела № 2-03/11-2016.

2. Назначить рассмотрение дела № 2-03/11-2016 на **06 сентября 2016 года в 15 часов 00 минут.**

3. ОАО «Гостиница «Пенза» представить в срок до 19 августа 2016 следующие документы и материалы:

- сведения о дате размещения наружной конструкции, содержащей три звезды, с приложением подтверждающих документов;
- сведения о прохождении процедуры по классификации гостиницы «Пенза» с момента размещения указанной конструкции, содержащей три звезды;
- иные документы, материалы и пояснения по рассматриваемому делу.

Явка сторон по делу или их представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) обязательна.

Все документы представляются в подлинниках или надлежаще заверенных копиях с сопроводительным письмом за подписью руководителя предприятия.

Непредставление запрашиваемой информации либо представление заведомо недостоверных сведений влечет за собой ответственность, предусмотренную статьей 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии