ООО «Центральные газовые сети»

Власихинская ул., 59Г/28, оф. 2

г.Барнаул, 656006

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 4

о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения

антимонопольного законодательства

13 мая 2022г. г. Барнаул

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю рассмотрено заявление ООО «ИФК «РусьЭнерго», ИНН 2225099289, г.Барнаул на недобросовестные действия ООО «Центральные газовые сети», ИНН 2222892281, г.Барнаул на рынке оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и(или) внутриквартирного газового оборудования (далее – ТО ВДГО) на территории Алтайского края (вхд. № 221812 от 18.02.2022г.).

Из заявления следует, что ООО «Центральные газовые сети» вводят в заблуждение абонентов ООО «ИФК «РусьЭнерго» относительно оказываемых им услуг («услуг обеспечения безопасности газового оборудования») под видом услуг ТО ВДГО в отсутствии с указанными абонентами договорных отношений на выполнение данных работ.

Заявитель считает, что в результате введения в заблуждение абонентов сотрудники ООО «Центральные газовые сети» получают допуск к газовому оборудованию, а также денежные средства без заключения соответствующих договоров, что противоречит действующему законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности и справедливости и могут причинить убытки хозяйствующим субъектам - конкурентам и нанести вред их деловой репутации; Общество расценивает указанные действия как акт недобросовестной конкуренции.

ООО «ИФК «РусьЭнерго» в доказательство оказания ООО «Центральные газовые сети» абонентам заявителя услуг в отсутствии договорных отношений предоставлена копия квитанции, выставленной ООО «Центральные газовые сети» абоненту Т<...>., а также заявление абонента Т<...>, обратившегося к Обществу за разъяснением, откуда ООО «Центральные газовые сети» берут информацию об абонентах ООО «ИФК «РусьЭнерго», их адресах, поскольку Т<...>., обнаруживший на территории своего домовладения информацию о том, что были специалисты и не застали его дома, просили перезвонить по номеру 8-9619769694, был введен в заблуждение тем, что это специалисты ООО «ИФК «РусьЭнерго».

Организационные и правовые основы защиты конкуренции, в том числе предупреждения и пресечения монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции определены Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции).

Целями Закона о защите конкуренции являются обеспечение единства экономического пространства, свободного перемещения товаров, свободы экономической деятельности в Российской Федерации, защита конкуренции и создание условий для эффективного функционирования товарных рынков.

Порядок пользования газом в части обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, в том числе порядок заключения и исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, установлен Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила № 410).

Согласно пункту 6 Правил № 410, работы по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования выполняются специализированной организацией в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного между заказчиком и исполнителем.

В соответствии с законодательством Российской Федерации лица, осуществляющие деятельность по ТО ВДГО, обязаны уведомить органы государственного жилищного надзора об осуществлении деятельности ТО ВДГО с указанием мест фактического осуществления заявленного вида (видов) деятельности.

Антимонопольным органом установлено, что ООО «ИФК «РусьЭнерго» и ООО «Центральные газовые сети» являются специализированными организациями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию ВДГО/ВКГО на территории Алтайского края, о чем Инспекцией строительного и жилищного надзора Алтайского края 14.05.2015г. и 20.05.2021г. (соответственно) внесены записи в реестр уведомлений о начале осуществления соответствующей деятельности.

Тем самым, договор на ТО ВДГО собственники домовладений имеют право заключить с любой специализированной организацией указанной в реестре уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности по ТО ВДГО на территории Алтайского края, размещенном на официальном сайте Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края.

В соответствии с Правилами № 410 под техническим обслуживанием внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования понимаются работы и услуги по поддержанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

Техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования осуществляется на основании договора о техническом

обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключаемого между заказчиком и исполнителем.

Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования заключается в письменной форме на срок не менее 3 лет и вступает в силу со дня его подписания последней из сторон этого договора.

Антимонопольным органом установлено, что граждане Т<...> и Т<...> являются абонентами ООО «ИФК «РусьЭнерго», что подтверждается действующими договорами на ТО ВДГО, заключенными с указанными абонентами данной специализированной организацией, а также копиями документов, подтверждающих оплату ТО ВДГО данными абонентами в 2020 и 2021 годах.

Условия договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Правилами № 410.

В соответствии с пунктом 39 Правил № 410 в договоре о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования указывается, наряду с иными предусмотренными данным пунктом сведениями, перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, включающий в себя минимальный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования согласно приложению, а также сроки начала и окончания выполнения работ (оказания услуг), включая периодичность выполнения отдельных работ (услуг) по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Выполнение работ (оказание услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон этого договора (заказчика и исполнителя), подписываемым сотрудником исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и заказчиком.

В соответствии с минимальным перечнем выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, закрепленным в Приложении к Правилам №410, в рамках договора ТО ВДГО/ВКГО выполняются следующие виды работ:

Наименование работы	**Наименование обслуживаемого объекта**
1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования	внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному	внутридомовое и (или) внутриквартирное

газовому оборудованию	газовое оборудование
3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	газопроводы
4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр)	газопроводы
5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание)	внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств	отключающие устройства, установленные на газопроводах
7. Разборка и смазка кранов	бытовое газоиспользующее оборудование
8. Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	предохранительная арматура, системы контроля загазованности
9. Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	бытовое газоиспользующее оборудование
10. Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа	индивидуальная баллонная установка сжиженных углеводородных газов
11. Замена баллонов для сжиженных углеводородных газов	групповые и индивидуальные баллонные установки сжиженных углеводородных газов
12. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	дымовые и вентиляционные каналы
13. Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд	бытовое газоиспользующее оборудование

Из представленных ООО «Центральные газовые сети» в материалы заявления актов выполненных работ по адресам: г. Барнаул, 1-й Переулок, 2 и г.Барнаул, Водопроводная ул., 32, с учетом оборотной стороны акта, следует, что Обществом по указанным адресам проведено техническое обслуживание ВДГО, тогда, как в выставленных квитанциях на оплату услуг указаны услуги обеспечения безопасности газового оборудования. Кроме того, акты выполненных работ не содержат наименование и реквизиты исполнителя.

Вместе с тем, в соответствии с Правилами № 410 понятие обеспечения

безопасности газового оборудования намного шире понятия технического обслуживания и ремонта внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. Так, безопасное использование и содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования обеспечиваются путем осуществления следующего комплекса работ (услуг):

а) техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

б) аварийно-диспетчерское обеспечение;

в) техническое диагностирование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

г) замена оборудования.

Запрет недобросовестной конкуренции установлен главой 2.1. Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 настоящего Закона недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно статье 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883 актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий частным обычаям в промышленных и торговых делах. В частности подлежат запрету, в том числе указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение.

Статьей 14.8 Закона о защите конкуренции установлен запрет на иные формы недобросовестной конкуренции наряду с предусмотренными статьями 14.1 - 14.7 настоящего Федерального закона.

При квалификации действий конкретного лица в качестве акта недобросовестной конкуренции на основании статьи 14.8 Закона о защите конкуренции оцениваются общие признаки недобросовестной конкуренции, определенные пунктом 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции, статьей 10-bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности.

Алтайское краевое УФАС России усматривает признаки недобросовестной конкуренции в действиях ООО «Центральные газовые сети», связанных с введением абонентов ООО «ИФК «РусьЭнерго» в заблуждение относительно оказываемых им услуг («услуг обеспечения безопасности газового оборудования») под видом услуг ТО ВДГО в отсутствии с указанными абонентами договорных отношений на выполнение данных работ, что нарушает принципы добропорядочности, разумности и справедливости и может способствовать перераспределению спроса в данном сегменте товарного рынка – работы по ТО

ВДГО.

В связи с наличием в действиях ООО «Центральные газовые сети» признаков нарушения запрета на недобросовестную конкуренцию, установленного статьей 14.8 Закона о защите конкуренции, Алтайское краевое УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции **предупреждает** Общество о необходимости прекращения указанных действий, а именно:

1. о необходимости устранения причин и условий, способствовавших возникновению нарушения, путем проведения разъяснительной работы с сотрудниками ООО «Центральные газовые сети», в том числе осуществляющими работы по ТО ВДГО/ВКГО, о недопустимости выполнения данного вида работ в отсутствие договорных отношений с абонентами и без информирования потребителей (до того, как приступить к оказанию услуги);
2. не допускать проведение работ по ТО ВДГО/ВКГО при наличии у потребителя заключенных и действующих договоров на ТО ВДГО/ВКГО со специализированными организациями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию ВДГО/ВКГО.

Указанные действия ООО «Центральные газовые сети» надлежит исполнить в срок до **01 июня 2022 года.**

В силу части 1 статьи 25, части 6 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции о выполнении предупреждения надлежит сообщить в Алтайское краевое УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения, с приложением материалов, подтверждающих выполнение.

В силу части 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

В соответствии с частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства.

Руководитель управления

Государственный советник РФ 2 класса <...>