

ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 438-142р

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«01» сентября 2015 года

г. Воронеж

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее Воронежское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе В.Г. Попов – заместитель руководителя, рассмотрев материалы, предоставленные государственным инспектором Воронежского УФАС России Давыдовой О.В., свидетельствующие о признаках нарушения Публичным акционерным обществом «Совкомбанк» (156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ИНН 4401116480) (далее – ПАО «Совкомбанк»), пункта 2 части 3 статьи 5 и части 7 статьи 5, Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), **установил:**

Воронежским УФАС России 10 апреля 2015 года в ходе осмотра объектов наружной рекламы (рекламных конструкций) выявлено распространение на фасаде офиса «Совкомбанк», расположенного по адресу: г. Воронеж, Московский проспект 70, рекламы следующего содержания «Совкомбанк. Вы ПЕНСИОНЕР? ДАДИМ ВАМ 12 % www.sovcombank.ru 8 800 100 000 6 «Денежный кредит» Сумма кредита 50 000 рублей. Срок кредита 6 месяцев. Ставка 12 % годовых. Требуемые документы: паспорт гражданина РФ и второй документ удостоверяющий личность. Банк вправе отказать в представлении кредита без объяснения причины. Генеральная Лицензия Банка России № 963 ОАО ИКБ «Совкомбанк». На правах рекламы» (далее – реклама №1), о чем составлен Акт осмотра объектов наружной рекламы (рекламных конструкций) от 10.04.2015 года.

Кроме того, 25.06.2015 года Воронежским УФАС России установлено, распространение вышеуказанной рекламы также по адресу: г. Воронеж, ул. Плехановская, 17, о чем составлен Акт осмотра объектов наружной рекламы (рекламных конструкций) от 25.06.2015 года.

Воронежским УФАС России запросом от 15.05.2015 года исх. № 03-16/2196 у ПАО «Совкомбанк» была истребована информация, необходимая для установления наличия фактов нарушения законодательства о рекламе.

В результате анализа представленной ПАО «Совкомбанк» информации установлено следующее.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В рассматриваемой рекламе указаны следующие условия предоставления кредита «Денежный кредит»: сумма кредита 50 000 рублей; срок кредита 6 месяцев; ставка 12 % годовых; требуемые документы: паспорт гражданина РФ и второй документ удостоверяющий личность. Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причин. Генеральная лицензия Банка № 963 ОАО «Совкомбанк». На правах рекламы.

При этом в письменном объяснении от 16.06.2015 № 445, ПАО «Совкомбанк» сообщило следующее: «Публичное акционерное общество «Совкомбанк», в ответ на Ваш запрос № 03-16/2195 от 15.05.2015 г. по факту размещения рекламной конструкции по адресу г. Воронеж, Московский проспект, 70, сообщает, что с июня 2014 года по настоящее время введен макет рекламы банковского продукта

«Денежный кредит». В указанном макете указываются дополнительные условия приобретения продукта, в том числе и возраст с 20 до 85 лет. Плакат рекламы продукта, размещенный по адресу: г. Воронеж, Московский проспект, 70 был изготовлен в декабре 2013 г., в соответствии с действовавшим на тот момент макетом и утратил свою актуальность в связи с введением нового рекламного макета. Замена плакатов производилась централизованно. По техническим причинам плакат по адресу осмотра объекта наружной рекламы заменен не был. В настоящий момент произведена замена рекламной конструкции, которая приведена в соответствие с действующим макетом/.../».

Актом осмотра сайта от 24.06.2015 года подтверждается информация о том, что продукт «Денежный кредит» с перечисленными выше условиями по состоянию на 24.06.2015 года не действует.

Таким образом, рассматриваемая реклама распространялась с признаками нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе», поскольку в рекламе представлена информации о возможности получения кредита «Денежный кредит» в банке ПАО «Совкомбанк» с процентной ставкой до 12% годовых в рублях, сроком кредита 6 месяцев, суммой кредита 50 000 рублей. При этом, как следует из письменных объяснений ПАО «Совкомбанк» (вх. № 01-11/1084 от 23.06.2015 года), а также информации, размещенной на сайте ПАО «Совкомбанк» www.sovcombank.ru (Акт осмотра сайта от 24.06.2015 года) продукт «Денежный кредит» с перечисленными выше условиями не действует, таким образом, рассматриваемая реклама содержит не соответствующие действительности сведения об условиях получения кредита.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, в ходе проведения проверки Воронежским УФАС России установлено. ПАО «Совкомбанк» был предоставлен новый оригинал - макет рекламы (вх. № 01-11/1084 от 23.06.2015 года), который, как следует из письменных объяснений Общества, в настоящее время распространяется Обществом, в том числе на фасаде офиса «Совкомбанк», расположенного по адресу: г. Воронеж, Московский проспект 70, со следующим содержанием: «Совкомбанк. Вы ПЕНСИОНЕР? ДАДИМ ВАМ 12 % Звонок по России бесплатный 8 800 100 000 6 www.sovcombank.ru «Денежный кредит «12% плюс» Сумма 100 000 руб., Срок 6 мес. При безналичном расходовании средств в 1 месяце действие договора (минимум 80% от суммы кредита)- ставка 12 % годовых; при наличном расходовании – 17 % годовых. Возраст заемщика 20-85 лет. Документы: паспорт гражданина РФ, второй документ, удостоверяющий личность, справка 2-НДФЛ (пенсионерам справка не требуется). Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причины. ПАО «Совкомбанк». Генеральная Лицензия Банка России № 963. На правах рекламы» (далее - реклама № 2).

При этом на официальном сайте ПАО «Совкомбанк» www.sovcombank.ru содержится следующая информация: «Денежный кредит «12% плюс» Выгодное предложение: 100 000 рублей под 12 % годовых!»

- гражданство РФ;

- возраст от 20 до 85 лет*;

- стаж не менее 4 месяцев на последнем месте работы;

- постоянная регистрация не менее 4-х последних месяцев (на территории одного населенного пункта РФ) и проживание в городе присутствия подразделения Банка или прилегающих населенных пунктах (но не более 70 километров от границы населенного пункта).

- наличие стационарного рабочего или домашнего телефона.**

* Окончание срока выплаты задолженности по договору потребительского кредитования должно произойти до наступления 85-летнего возраста.

** Работающие граждане предоставляют номер стационарного рабочего телефона отдела кадров, бухгалтерии или непосредственного руководителя. Пенсионеры предоставляют номер стационарного домашнего телефона.

Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причин.

Клиенты Совкомбанка могут оформить кредитные договоры с программой добровольной финансовой и страховой защиты заемщика.

Размещение указанной выше информации подтверждается Актом осмотра сайта от 24.06.2015 года.

Указанная информация (стаж не менее 4 месяцев на последнем месте работы, постоянная регистрация не менее 4-х последних месяцев (на территории одного населенного пункта РФ) и проживание в городе присутствия подразделения Банка или прилегающих населенных пунктах (но не более 70 километров от границы населенного пункта), наличие стационарного рабочего или домашнего телефона) для потребителей рекламы является существенной и неотъемлемой, поскольку фактически определяет круг лиц, которые могут получить рекламируемую банковскую услугу (Постановление Семнадцатого Арбитражного Апелляционного суда от 13.12.2013 года № 17АП-14495/2013-АК, Решение Арбитражного суда Воронежской области от 29.12.2014 года № А14-12438/2014).

Таким образом, из имеющихся в материалах дела Акта осмотра сайта от 24.06.2015 года следует, что в рассматриваемой рекламе отсутствует часть существенной информация об условиях приобретения кредита: стаж не менее 4 месяцев на последнем месте работы, постоянная регистрация не менее 4-х последних месяцев (на территории одного населенного пункта РФ) и проживание в городе присутствия подразделения Банка или прилегающих населенных пунктах (но не более 70 километров от границы населенного пункта), наличие стационарного рабочего или домашнего телефон, что приводит к искажению смысла рекламы и вводит в заблуждение потребителей относительно фактической возможности получения ими рекламируемого кредита.

Таким образом, рассматриваемая реклама распространяется с признаками нарушения части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Поскольку ПАО «Совкомбанк» определило содержание рекламы № 1 и рекламы № 2, Общество в силу пункта 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» является рекламодателем.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных, в том числе пунктом 2 части 3 статьи 5 и частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **определил:**

1. Возбудить производство по делу № 438-142р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ПАО «Совкомбанк» (156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ИНН 4401116480) (далее – ПАО «Совкомбанк»),

3. ПАО «Совкомбанк» в срок до 15 часов 00 минут (мск) 18 сентября 2015 года (включительно) обеспечить предоставление в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 55) следующей информации (сведений, документов или их надлежащим образом заверенных копий):

3.1. утвержденный ПАО «Совкомбанк» оригинал – макет рекламы следующего содержания: «Совкомбанк. Вы ПЕНСИОНЕР? ДАДИМ ВАМ 12 % www.sovcombank.ru 8 800 100 000 6 «Денежный кредит» Сумма кредита 50 000 рублей. Срок кредита 6 месяцев. Ставка 12 % годовых. Требуемые документы: паспорт гражданина РФ и второй документ удостоверяющий личность. Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причины. Генеральная Лицензия Банка России № 963 ОАО ИКБ «Совкомбанк». На правах рекламы», распространенной 25 июня 2015 года по адресу г. Воронеж, ул. Плехановская, 17, с указанием конкретных дат, мест и способов распространения указанной рекламы;

3.2. документов на изготовление и распространение рекламы, указанной в п. 3.1. настоящего определения (договоров, заказов на изготовление рекламы, актов приема – сдачи работ (услуг), счетов, счетов – фактур, иных документов, позволяющих определить рекламопроизводителя, рекламораспространителя);

3.3. утвержденные ПАО «Совкомбанк» условия «Денежный кредит «100»», который является объектом рекламирования в рекламе № 2;

3.4. паспорта продукта «Денежный кредит «100»»;

3.5. Сведения о регионах, в которых распространялась реклама № 1 и реклама № 2.

3.6. Правовую позицию/письменные объяснения по факту распространения 25 июня 2015 года (по адресу г. Воронеж, ул. Плехановская, 17) рекламы следующего содержания: «Совкомбанк. Вы ПЕНСИОНЕР? ДАДИМ ВАМ 12 % www.sovcombank.ru 8 800 100 000 6 «Денежный кредит» Сумма кредита 50 000 рублей. Срок кредита 6 месяцев. Ставка 12 % годовых.

3.7. Правовую позицию/письменные объяснения по факту распространения рекламы № 2.

4. Назначить дело № 438-142р к рассмотрению на 11 часов 45 мин (мск) «01» октября 2015 года по адресу: город Воронеж, ул. Кольцовская, 72, к. 5.

В указанный срок надлежит предоставить информацию и документы по каждому отдельному пункту настоящего запроса.

Информацию необходимо предоставить с сопроводительным письмом, содержащим перечень предоставляемых документов, а также их наименование, номер и дату принятия.

Все копии документов (каждая страница) и информация на иных носителях, должны быть заверены печатью и подписью руководителя организации.

Непредоставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) - влечет ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В указанные в пункте 4 настоящего определения время и место предлагается явиться лицам, участвующим в деле, с документами, подтверждающими полномочия руководителей/представителей организации и документами, удостоверяющими личность.