

Президенту-Председателю Правления ПАО Банк «ФК Открытие»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-1219/2023 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«15» сентября 2023г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении публичным акционерным обществом Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (далее - ПАО Банк «ФК Открытие», юридический адрес: 115114, г.Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001) рекламы посредством электронных писем на электронную почту заявителя <...> без его согласия, содержащего признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее - Кемеровское УФАС России) поступило заявление физического лица (исх. от 14.06.2023 № 6/Открытие, вх. от 21.08.2023 № 7786/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении информации рекламного характера на электронную почту заявителя <...>.ru 24.08.2022 и 20.09.2022 без его согласия от ПАО Банк «ФК Открытие».

Поступление рекламы посредством электронных писем рекламного содержания 24.08.2022 и 20.09.2022 на электронный адрес заявителя <...> от ПАО Банк «ФК Открытие» подтверждается представленной распечаткой страниц электронной почты заявителя.

16.08.2022 заявитель отписался от рекламной рассылки при помощи перехода по ссылке <...>

24.08.2022 на электронную почту заявителя <...> поступило письмо от ПАО Банк «ФК Открытие» с информацией рекламного характера: «Вам 3 000 рублей от «Открытия». Приглашайте друзей в «Открытие» и получайте 3 000 рублей на карту за каждого, кто оформит кредитную карту «120 дней» и начнет ей пользоваться. Ваши друзья получат 10 000 бонусных рублей, которыми можно компенсировать

покупки. Как получить 3 000 рублей. 1 Получите ссылку. Все просто, есть только одно условие - у вас должна быть карта «Открытия». 2 Поделитесь ссылкой с другом любым удобным способом. 3 Друг должен оформить кредитную карту «120 дней». Друг должен оформить кредитную карту «120 дней» и оплатить покупки на общую сумму не менее 3 000 рублей в течение 30 дней с момента получения карты. Ваша ссылка для приглашения :<https://open.ru/mgm/friend?l=/AWLSTH> Кредитная банковская карта «120 дней». 10000 рублей начисляются в рамках акции «10 000 рублей за «120 дней». Полные условия на <https://www.open.ru/mgm>. ПАО Банк «ФК Открытие». Ген. лицензия Банка России №02209 от 24. 11. 2014. 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4. Реклама. 0+. Как получатель данного письма вы соглашаетесь с обработкой ваших персональных данных, получением рекламы и отправкой банком запросов в БКИ (полный текст согласия). При желании вы можете отказаться от указанных действий, отписавшись от нашей рассылки. Если вы хотите отписаться от рассылки нажмите здесь.»

20.09.2022 в 18 часов 18 минут на электронную почту Заявителя <...> поступило электронное письмо от Банк Открытие bank@open.ru client-ip=185.138.183.107 с информацией рекламного характера: «8,9% по кредиту - для вас! Банк Открытие. Зафиксировали вашу ставку. Открытие. Кредит с фиксированной ставкой 8,9%. Подробнее <https://www.open.ru/credits/cash/universal>. Вячеслав, уверены, у вас много планов на эту осень — не откладывайте их. Сейчас самое время взять кредит: мы зафиксировали вам ставку 8,9% годовых! До 5 млн руб. До 5 лет. Моментально примем решение онлайн. Перечислим деньги на вашу карту или бесплатно доставим новую карту с деньгами в любое место. Кэшбэк по дебетовой карте можно использовать на погашение процентов по кредиту. Рассчитайте ваш минимальный платеж >. Рекомендуем наш кредит наличными друзьям и близким — и получайте по 3000 бонусных рублей за каждый оформленный кредит! Тому, кто получит кредит по вашей рекомендации, тоже подарим 3000 бонусов. 1 бонус = 1 рублю. Получить персональную ссылку > Скачать приложение. Перейти в интернет-банк. С заботой о ваших финансах, банк «Открытие» open.ru vk zen ok vs. ПАО Банк «ФК Открытие» (банк «Открытие»). Ген. лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014. 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4. Сумма: 50 тыс. – 3 млн руб. (кредит «Универсальный»), 50 тыс.– 5 млн руб. (кредиты «Нужные вещи» и «Профессионал»). Срок: 24, 36, 48 или 60 мес. Годовая ставка: 8,9% (кредит «Универсальный»). Условия действительны при заключении договора страхования, соответствующего условиям продукта, для всех заемщиков, соответствующих риск-политике банка и получивших одобрение банка по заявке. Ставка без подключенной услуги страхования: 12,5–26%. Страхование осуществляется в соответствии с тарифами страховой компании. Неустойка за просрочку ежемесячного платежа — 0,1% от суммы обязательств за каждый день просрочки. Все доходы заемщика не по основному месту работы определяются в соответствии с риск-политикой банка. К кредиту выдаётся бесплатная дебетовая карта. Валюта кредита — рубли. На основании Сборника тарифов и условий по потребительскому кредитованию для физических лиц ПАО Банк «Открытие», действующего на 09.06.2021. Не оферта. Банк может отказать в выдаче кредита. ПАО Банк «ФК Открытие». Лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014 г. 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4. Реклама. Как получатель данного письма вы соглашаетесь с обработкой ваших персональных данных, получением рекламы и отправкой банком запросов в БКИ (полный текст согласия). При желании вы можете отказаться от указанных действий, отписавшись от нашей рассылки. Если вы хотите отписаться от рассылки нажмите здесь.»

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ПАО Банк «ФК Открытие» рекламы посредством электронных писем 24.08.2022 и 20.09.2022 на электронную почту заявителя <...>, содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО Банк «ФК Открытие».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной на электронную почту заявителя <...> 24.08.2022 сведения, связанные с предоставлением кредитной карты, сроками пользования ей и погашением

кредита, суммой кредита, годовой процентной ставке по кредитной карте в тексте рекламы отсутствуют.

В тексте рекламного сообщения, направленного на электронную почту заявителя <...> от 20.09.2022 отсутствует процентная ставка по кредитам «Нужные вещи» и «Профессионал».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодаделец.

В данном случае рекламодателем и рекламораспространителем является ПАО Банк «ФК Открытие».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-1219/2023 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (юридический адрес: 115114, г. Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001).

3. Назначить дело № 042/05/18-1219/2023 к рассмотрению на 25 октября 2023 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.

4. ПАО Банк «ФК Открытие» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 23 октября 2023 года копии следующих документов, заверенных надлежащим образом:

- договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающие факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие заявителя на получение спорной рекламы 24.08.2022 и 20.09.2022 на электронный адрес <...>.

Дополнительно ПАО Банк «ФК Открытие» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия заявителя на электронный адрес <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Информируем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит сообщить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru о принятом решении о форме участия в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены Кемеровским УФАС России при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>