

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 2-18/12-2016

### О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

6 июня 2016 года

г. Пенза

В Пензенское УФАС России из Прокуратуры ЗАТО г. Заречный Пензенской области поступила информация и материалы в отношении Открытого акционерного общества «Единый расчетно-кассовый центр» (ОГРН 1085838000632, ИНН 5838045873, Пензенская область, г. Заречный, ул. Строителей, 4А) (далее – ОАО «ЕРКЦ») по вопросу установления Обществом различных цен на одни и те же агентские услуги.

В ходе рассмотрения обращения установлено следующее.

Основным видом деятельности Общества согласно выписке из ЕГРЮЛ является деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 72.40).

По информации, предоставленной Прокуратурой ЗАТО г. Заречный Пензенской области, ОАО «ЕРКЦ» оказывает агентские услуги по приему платежей физических лиц за жилое помещение и коммунальные услуги на основании заключенных договоров.

Пензенским УФАС России проведен анализ состояния конкурентной среды на рынке агентских услуг по приему платежей физических лиц за жилое помещение и коммунальные услуги на территории Пензенской области за период с 01.01.2015 по 01.03.2016 гг.

Согласно части 1 статьи 5 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам.

Доминирующим признается положение каждого хозяйствующего субъекта из нескольких хозяйствующих субъектов (за исключением финансовой организации), применительно к которому выполняются в совокупности условия, предусмотренные частью 3 статьи 5 Закона о защите конкуренции.

По результатам проведенного Пензенским УФАС России анализа состояния конкурентной среды на рынке агентских услуг по приему платежей физических лиц за жилое помещение и коммунальные услуги на территории Пензенской области

установлено, что ОАО «ЕРКЦ» в соответствии с частью 3 статьи 5 занимает доминирующее положение на данном товарном рынке. Его совокупная доля с ОАО «Городской центр контроля и учета энергетических ресурсов» и МУП «Центр коммунальных платежей» на рынке агентских услуг по приему платежей физических лиц за жилое помещение и коммунальные услуги на территории Пензенской области в течение рассматриваемого периода времени превышала 50%, а именно составляла 94,84%.

Частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Из имеющихся материалов следует, что у ОАО «ЕРКЦ» заключены агентские договоры с потребителями на выполнение работ по начислению, приему и учету платежей физических лиц за предоставленные коммунальные услуги, услуги и работы по содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, ведению аналитического учета операций, связанных с оплатой за жилое помещение, коммунальные и иные услуги.

Из анализа предмета представленных агентских договоров, заключенных Обществом с контрагентами следует, что ОАО «ЕРКЦ» оказывает услуги по начислению, приему от пользователей жилых помещений платежей за жилые помещения, коммунальные и иные услуги, их перерасчет и учет, перечисление денежных средств на счет Заказчика, ресурсоснабжающих организаций, подготовку и доставку единых платежных документов, ведение аналитического учета операций по расчетам платы за жилое помещение, коммунальные и иные услуги пользователям жилых помещений, осуществление иной, направленной на достижение договоров деятельности.

В тоже время, несмотря на одинаковые условия договоров для управляющих организаций и ТСЖ, а также для ресурсоснабжающих организаций установлен разный размер агентских вознаграждений.

Так, между МУП ЖСКХ и ОАО «ЕРКЦ» заключен агентский договор от 20.07.2015 № 04-2015 на выполнение работ по начислению, приему и учету платежей собственников жилых помещений в многоквартирном доме за жилые помещения, коммунальные услуги и ведению аналитического учета.

По условиям данного договора Агент (ОАО «ЕРКЦ») обязуется оказывать Принципалу (МУП ЖСКХ) услуги по начислению, приему от плательщиков (собственников помещений в многоквартирных домах) платежей за предоставленные МУП ЖСКХ коммунальные услуги, услуги и работы по содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, ведению аналитического учета операций, связанных с оплатой за жилое помещение, коммунальные и иные услуги в целях исполнения денежных обязательств собственников перед Принципалом, учету и перерасчету платежей собственников, перечислению их на счета Принципала, подготовке и доставке собственникам жилых помещений многоквартирного дома единых платежных документов, а также иные услуги, направленные на достижение целей данного

Договора (пункт 1 Договора от 20.07.2015 № 04-2015).

Вознаграждение Агента предусмотрено в составе расходов по управлению многоквартирным домом. Сумма вознаграждения Агента за выполнение принятых обязательств оплачивается Принципалом в размере 2,3% от собранных Агентом Принципалу денежных средств (пункт 6.1 Договора от 20.07.2015 № 04-2015).

По договору с ТСЖ «Перспектива» от 31.12.2010 № 13/2010 (пункт 1 Договора), по договору с ТСЖ «Восточное» от 31.12.2010 № 09/2010 (пункт 1 Договора), по договору с ООО «УК «Альфа» от 30.09.2014 № 05/2014 (пункт 1.1 Договора) ОАО «ЕРКЦ» приняло на себя обязательства оказывать перечень услуг, аналогичный перечню услуг, оказываемых Обществом по договору с МУП ЖСКХ от 20.07.2015 № 04-2015.

При этом, названными договорами с ТСЖ «Перспектива», ТСЖ «Восточное», ООО «УК «Альфа» предусмотрено вознаграждение Агента (ОАО «ЕРКЦ») в размере 3,13 % от общей суммы поступивших платежей.

Как установлено Прокуратурой ЗАТО г. Заречный Пензенской области, при неизменном проценте агентских вознаграждений их размер, выраженный в денежной сумме, при равном количестве лицевых счетов постоянно меняется (в том числе в зависимости от суммы начисленной гражданам за коммунальные услуги).

Также, агентскими договорами ОАО «ЕРКЦ» установлены разные размеры вознаграждений на услуги Общества по договору с ООО «Энерготрейдинг» (в настоящее время – ООО «ТНС энерго Пенза») от 14.01.2014 № 56-ЭТ/14 – 1,7% от общей суммы поступивших платежей.

Пунктом 2.1. Договора от 14.01.2014 № 56-ЭТ/14 определены обязанности Агента (ОАО «ЕРКЦ») по названному договору, а именно, производить начисление платы за электроэнергию потребителям Принципала (ООО «ТНС энерго Пенза»), производить начисление неустойки (штрафов, пени) за несвоевременное внесение платы за электроэнергию, осуществлять сбор платежей за потребленную электрическую энергию, отображать в лицевых счетах показания приборов учета, а также отражать полученные от потребителей денежные средства в лицевых счетах, производить распечатку и обеспечивать доставку счет-квитанций потребителям, производить ежеквартальную инвентаризацию дебиторской и кредиторской задолженности, предоставлять интересы Принципала во всех учреждениях, организациях и предприятиях, во всех органах, а также иные услуги.

По договору с ООО «Пензарегонгаз» (в настоящее время – ООО «Газпром межрегионгаз Пенза») от 01.12.2010 ОАО «ЕРКЦ» обязуется оказывать услуги по подготовке, печати и доставке счетов на оплату природного газа, приему платежей за природный газ, перечисление денежных средств, принятых от Абонентов (потребителей газа) на счет ООО «Газпром межрегионгаз Пенза», начислять абонентскую плату за природный газ, производить расчет и начисление пени за просрочку оплаты за природный газ, учитывать произведенные начисления абонентской платы, пени и принятые платежи за газ на отдельном лицевом счете потребителя газа, а также иные услуги. Вознаграждение ОАО «ЕРКЦ» по данному договору составляет 3,15 % от общей суммы поступивших платежей.

Таким образом, при фактически идентичных услугах, оказываемых ОАО «ЕРКЦ» по агентским договорам данные договоры не предусматривают возможность изменения процента вознаграждения в зависимости от количества выполненных Агентом операций, размер вознаграждения не зависит от количества жилищно-коммунальных услуг по которым осуществляется расчет, начисление и прием платежей.

При идентичных условиях заключенных договоров, одинаковом порядке оказания агентской услуги и перечне агентских услуг различие цен на данные услуги Общества не имеет под собой экономических или технологических обоснований, что ставит потребителей в неравные условия и может повлечь ущемление их интересов.

Действия ОАО «ЕРКЦ» по необоснованному установлению для потребителей различных цен на одни и те же агентские услуги по приему платежей физических лиц за жилищно-коммунальные услуги, которое может повлечь ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, и содержат признаки злоупотребления доминирующим положением на товарном рынке и нарушения пункта 6 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей в том числе по экономически, технологически и иным образом не обоснованное установление различных цен (тарифов) на один и тот же товар, если иное не установлено федеральным законом.

Таким образом, в действиях ОАО «ЕРКЦ» усматриваются признаки нарушения пункта 6 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в не обоснованном установлении различных цен на одни и те же услуги.

Согласно пункту 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения [пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10](#) Закона о защите конкуренции.

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ОАО «ЕРКЦ», выразившихся в не обоснованном установлении для потребителей различных цен на одни и те же агентские услуги по приему платежей физических лиц за жилищно-коммунальные услуги, которое может повлечь ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, признаков нарушения пункта 6 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, которые могут повлечь ущемление интересов других лиц, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает ОАО «ЕРКЦ» о необходимости прекращения указанных действий в срок до 1 июля 2016 года, для чего:

- установить для всех потребителей одинаковые экономически обоснованные цены

на одни и те же агентские услуги, оказываемые Обществом.

О выполнении предупреждения сообщить в Пензенское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

В силу части 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.