

Исх. № ВЧ-08/6966 от 30.05.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);

рассмотрев материалы дела в отношении ООО «КредитКолл» (ИНН: 7719871000, ОГРН: 1147746183331, адрес регистрации: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2), по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с номеров <...> 15 января 2022 года в 10 часов 31 минуту и в 11 часов 32 минуты с текстом: «-Добрый день! Меня зовут <...>, я специалист по работе с клиентами компании «Мигкредит». Вы оставляли запрос в интернете на заем, сейчас можем продолжить оформление. Вы готовы?- нет, не готов, я не оставлял заявки. На каком ресурсе оставляли заявку? –на сайте Мигкредит...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх.№ 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (+7-903-319-90-00) с номеров <...> 15 января 2022 года в 10 часов 31 минуту и в 11 часов 32 минуты с текстом: «-Добрый день! Меня зовут <...>, я специалист по работе с клиентами компании «Мигкредит». Вы оставляли запрос в интернете на заем, сейчас можем продолжить оформление. Вы готовы? - нет, не готов, я не оставлял заявки. На каком ресурсе оставляли заявку? –на сайте Мигкредит...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 15 января 2022 года в 10 часов 31 минуту и в 11 часов 32 минуты поступили звонки рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги по предоставлению займа.

Звонки рекламного характера поступили с номеров <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номера телефонов <...> принадлежат сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «Вымпелком» был направлен запрос.

Исходя из ответа ПАО «Вымпелком», Управлением установлено, что номера телефонов, указанные в обращении <...> принадлежат ООО «КредитКолл» (ИНН: 7719871000, ОГРН: 1147746183331, адрес регистрации: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2).

Установлено, что деятельность под брендом «Мигкредит» осуществляет ООО МФК «МигКредит» (ОГРН 1107746671207, ИНН 7715825027, номер записи в государственном

реестре микрофинансовых организаций 2110177000037 от 08.07.2011).

Рассмотрение дела № 016/05/18-584/2022 по факту распространения рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»), было назначено на 25 мая 2022 года в 09 часов 40 минут.

В связи с необходимостью получения дополнительной информации по делу № 016/05/18-584/2022, в соответствии с 2 абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-584/2022 отложить.

Назначить дело №016/05/18-584/2022 к рассмотрению на 15 июня 2022 года в 10 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Привлечь ООО МФК «МигКредит» (ИНН: 7715825027) в качестве лица, располагающего сведениями.

ООО МФК «МигКредит» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от МФК «МигКредит» (с приложением подтверждающих документов);

копии договоров, заключенных ООО МФК «МигКредит» с ООО «КредитКол» (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения относительно распространения рекламы услуг с использованием абонентских номеров <...> (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности МФК «МигКредит»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «КредитКол» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от ООО «КредитКолл» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «КредитКолл»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

копии договоров, заключенных ООО «КредитКолл» с ООО МФК «МигКредит» (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения относительно распространения рекламы услуг ООО МФК «МигКредит» (с приложением подтверждающих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>