

**ООО «Телеком сервис Т»**

**119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 46,  
корп. 2, эт. 5, офис № 520**

№ 4071-2/04-04 от 20.04.2020



## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/18-337/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«20» апреля 2020 года  
Ярославль

город

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В., рассмотрев материалы по обращению физического лица о поступлении на абонентский номер телефона звонка рекламного характера без согласия абонента на получение рекламы (далее – обращение),

#### УСТАНОВИЛ:

**Ярославским УФАС России в связи с поступившим 20 февраля 2020 года обращением установлен факт поступления 20.02.2020 г. в 10.16 с номера 8-912-099-10-92 на номер без согласия абонента звонка следующего содержания: «Алло.-Доброе утро, вас беспокоит Единая сервисная служба, в городе проводится акция по бесплатному постгарантийному обслуживанию пластиковых окон. У вас дома стоят пластиковые окна, скажите, пожалуйста?- Да, еще раз, я не расслышал название вашей фирмы?- Единая сервисная служба.- Ясно, спасибо. – Мы делаем бесплатную диагностику, постгарантийное обслуживание пластиковых окон. Вы могли бы нашего мастера принять? – Нет, спасибо, всего доброго».**

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без

предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанный звонок с рекламой получен абонентом без предварительного согласия адресата, что содержит признаки нарушения требований, установленных в части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № **076/05/18-337/2020** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицом, участвующим в деле:
  - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:
  - ООО «Телеком сервис Т» (119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 46, корп. 2, эт. 5, офис № 520).
3. Назначить дело № **076/05/18-337/2020** к рассмотрению на «        » **2020** года в        часов        минут в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ООО «Телеком сервис Т» представить не позднее «        »        2020 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
  - свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;
  - согласованный текст указанной рекламы;
  - договоры, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);
  - согласие абонента        на получение данной рекламы;
    - письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;
    - письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

**Явка ООО «Телеком сервис Т», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо его представителей**

**с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-337/2020») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Председатель Комиссии  
Гудкевич

Е. В.

**ООО «Телеком сервис Т»**

**119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 46,  
корп. 2, эт. 5, офис № 520**

№ 4071-2/04-04 от 20.04.2020



## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/18-337/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«20» апреля 2020 года  
Ярославль

город

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В., рассмотрев материалы по обращению физического лица о поступлении на абонентский номер телефона звонка рекламного характера без согласия абонента на получение рекламы (далее – обращение),

#### УСТАНОВИЛ:

**Ярославским УФАС России в связи с поступившим 20 февраля 2020 года обращением установлен факт поступления 20.02.2020 г. в 10.16 с номера 8-912-099-10-92 на номер без согласия абонента звонка следующего содержания: «Алло.-Доброе утро, вас беспокоит Единая сервисная служба, в городе проводится акция по бесплатному постгарантийному обслуживанию пластиковых окон. У вас дома стоят пластиковые окна, скажите, пожалуйста?- Да, еще раз, я не расслышал название вашей фирмы?- Единая сервисная служба.- Ясно, спасибо. – Мы делаем бесплатную диагностику, постгарантийное обслуживание**

**пластиковых окон. Вы могли бы нашего мастера принять? – Нет, спасибо, всего доброго».**

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанный звонок с рекламой получен абонентом без предварительного согласия адресата, что содержит признаки нарушения требований, установленных в части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № **076/05/18-337/2020** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицом, участвующим в деле:
  - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:
  - ООО «Телеком сервис Т» (119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 46, корп. 2, эт. 5, офис № 520).
3. Назначить дело № **076/05/18-337/2020** к рассмотрению на «        »  
**2020 года в        часов        минут** в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ООО «Телеком сервис Т» представить не позднее «        »        2020 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
  - свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;
  - согласованный текст указанной рекламы;
  - договоры, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);
  - согласие абонента        на получение данной рекламы;



- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;
- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

**Явка ООО «Телеком сервис Т», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо его представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-337/2020») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Председатель Комиссии  
Гудкевич

Е. В.