ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о назначении дела № 018/01/10-583/2023 о нарушении

антимонопольного законодательства к рассмотрению

16 августа 2023 года г. Ижевск

Председатель Комиссии Удмуртского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства <...>, на основании приказа Удмуртского УФАС России от 09.08.2023 № 68/23 о возбуждении дела № 018/01/10-583/2023 в отношении АО «Газпром газораспределение Ижевск» по признакам нарушения п. 3 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135–ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон «О защите конкуренции»), руководствуясь ч. 13 ст. 44 Закона «О защите конкуренции»,

у с т а н о в и л:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике (далее - Удмуртское УФАС России) поступило заявление ООО «Центргазсервис» (вх. № 2565/23 от 03.04.2023) с жалобой на действия АО «Газпром газораспределение Ижевск», выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением на рынке оказания услуг по ТО ВДГО и ВКГО путем необоснованного распространения сведений о незаконности осуществления ООО «Центргазсервис» деятельности по замене газового оборудования.

Из заявления ООО «Центргазсервис» следовало, что после замены газоиспользующего оборудования сотрудниками ООО «Центргазсервис» без переустройства сетей газопотребления по заявкам граждан сотрудники АО «Газпром газораспределение Ижевск» в рамках ТО ВКГО составляли акты отключения бытового газоиспользующего оборудования и акты сдачи-приемки выполненных работ по замене газового оборудования и требовали оплаты таких услуг. При этом сотрудники АО «Газпром газораспределение Ижевск» самостоятельно не осуществляли замену оборудования, требуя оплаты фактически не оказанных услуг, угрожая в противном случае отключить газ. Кроме того, обязанность оплаты услуг АО «Газпром газораспределение Ижевск» по замене газоиспользующего оборудования сотрудники общества объясняют тем, что ООО «Центргазсервис» не в праве осуществлять замену оборудования, осуществляет замену оборудования незаконно.

По мнению ООО «Центргазсервис», сотрудники АО «Газпром газораспределение Ижевск» распространяют информацию о незаконной деятельности ООО «Центргазсервис», порочащую честь, достоинство и деловую репутацию, создают негативное отношение потребителя к ООО «Центргазсервис».

Кроме того, согласно дополнению ООО «Центргазсервис» к заявлению (вх. № 3039/23 от 18.04.2023), по мнению заявителя, поскольку типовой договор АО «Газпром газораспределение Ижевск» по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах не содержит условий оказания услуг по замене оборудования, то АО «Газпром газораспределение Ижевск» не вправе производить замену газового оборудования в рамках данного договора.

В целях получения дополнительной информации, необходимой Удмуртскому УФАС России для рассмотрения заявления по существу, в адрес АО «Газпром газораспределение Ижевск» и адрес заявителя были направлены запросы информации (исх. № ЕС/1713/23 от 10.04.2023, № ЕС/2053/23 от 03.05.2023).

Также аналогичное заявление ООО «Центргазсервис» поступило в Удмуртское УФАС России из Жилищной инспекции Главного управления по государственному надзору Удмуртской Республики (вх. №3340-М/23 от 27.04.2023).

Более того, из УВД России по г. Ижевску в Удмуртское УФАС России поступил материал проверки по заявлению ООО «Центргазсервис» с теми же доводами, зарегистрированный КУСП № 9670 от 17.04.2023 (вх. № 3782/23 от 18.06.2023).

По результатам рассмотрения заявлений и материалов проверки УВД России по г. Ижевску с учетом поступивших документов и сведений Удмуртским УФАС России установлено, что в адрес ООО «Центргазсервис» поступило 9 заявлений от потребителей (заказчиков):

1) 13.09.2022 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающего по адресу: г. Ижевск, ул. Карла Маркса 421-293, следующего содержания:

18.01.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена установка газовой плиты (стоимость 1100,00 руб.).

27.07.2022 сотрудником АО «Газпром газораспределение Ижевск» <...> (по согласованию с начальником службы внутридомового газового оборудования <...>) при проведении планового технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО) составлен акт отключения бытового газоиспользующего оборудования б/н от 27.07.2022, согласно которого <...> отключено газоиспользующее оборудование (плита газовая 4хгорелочная Гефест, 2021 года), ввиду «ПП РФ 410, пункт 77Е». Также в акте б/н от 27.07.2022 указано, что отключение произведено с установкой заглушки в кран. Далее слесарем <...> составлен акт сдачи-приемки выполненных работ от 27.07.2022 о подключении плиты газовой. <...> сообщил, что фактически слесарем не были произведены ни работы по отключению, ни работы по подключению газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 650,00 руб. Также, согласно заявлению <...>, слесарем <...> объяснены свои действия тем, что ООО «Центргазсервис» не является специализированной компанией и не имеет договор с аварийно-диспетчерской службой АО «Газпром газораспределение Ижевск» и потому замена газовой плиты, произведенная ООО «Центргазсервис» 18.01.2022, является незаконной. При этом <...> в своём заявлении сообщил, что чтобы избежать отключения подачи газа он был вынужден оплатить подключение плиты газовой

повторно в АО «Газпром газораспределение Ижевск». В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» вернуть денежные средства в размере 650 руб.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 18.01.2022 аттестованным сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> (слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования, удостоверение № 36018 от 28.12.2020) произведена замена газовой плиты без переустройства сети газопотребления. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» фактически не производилось отключение газовой плиты. Однако выписан акт об отключении газовой плиты по пп. «е» п.77 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 410 от 13.05.2013 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее - Правила № 410), а именно несанкционированное подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети. Национальный стандарт российской федерации системы газораспределительные. Термины и определения. ГОСТ Р 53865-2010 дает следующие понятия: сеть газораспределения (газораспределительная сеть) - технологический комплекс, состоящий из распределительных газопроводов, газопроводов-вводов, сооружений, технических устройств; сеть газопотребления - технологический комплекс газовой сети потребителя, расположенный от места присоединения к сети газораспределения до газоиспользующего оборудования и состоящий из газопроводов и технических устройств на них. Соответственно, несанкционированное подключение внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети в данном случае осуществить невозможно, новая газовая плита подключена сотрудниками ООО «Центргазсервис» к сети газопотребления.

Из объяснений <...>, данных капитану полиции УУП ОП № 2 УМВД России по г. Ижевску 25.04.2023, следует, что в ходе проверки утечки газа в газовом оборудовании выявлено не было, но сотрудники ООО «Газпром газораспределение Ижевск» снова произвели отключение и подключение газового оборудования, ссылаясь на то, что сотрудники ООО «Центргазсервис» не могут осуществлять подключение и отключение в доме.

2) 02.02.2023 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающей по адресу: г. Ижевск, ул. Тимирязева, 13-102, следующего содержания:

28.09.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена установка варочной поверхности (стоимость 900,00 руб.).

30.11.2022 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении планового технического обслуживания был оформлен акт подключения варочной панели б/н от 30.11.2022. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы по отключению и подключению варочной панели, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 650,00 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что ООО «Центргазсервис» не имеет права подключать газовые плиты. В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» вернуть денежные средства в размере 650,00 руб.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 28.09.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена установка варочной панели, установка счётчика учёта газа. Подключение газовой варочной панели к сети газопотребления выполнено без переустройства сети газопотребления. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение варочной панели (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и подключения варочной панели быть не могло. Денежные средства, как указывает ООО «Центргазсервис», которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение варочной панели, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

3) 16.01.2023 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающего по адресу: г. Ижевск, ул. Ленина 58-15, следующего содержания:

11.10.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена замена водонагревателя проточного газового (стоимость 2500 руб.).

08.12.2022 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» Кузнецовым при проведении планового технического обслуживания был оформлен акт сдачи-приёмки выполненных работ б/н от 08.12.2022. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы по отключению и подключению водонагревателя проточного газового, а лишь составлен акт, согласно которому потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 1810,00 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что таким образом «узаконил» газовую колонку (в абонентской книжке слесарь сделал запись: «узаконена») и если потребитель откажется платить, то произведёт отключение водонагревательной колонки от газоснабжения. В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» вернуть денежные средства в размере 1810,00 руб.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 28.10.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена водонагревателя проточного газового на аналогичный водонагреватель проточный газовый без увеличения его мощности и без изменения места установки (переустройство сети газопотребления не осуществлялось). 11.10.2022 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение водонагревателя проточного газового (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и подключения водонагревателя проточного газового быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение водонагревателя проточного газового, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

4) 14.11.2022 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающего по адресу: г. Ижевск, ул. Первомайская, 10-15, следующего содержания:

05.03.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена установка газовой плиты (стоимость 1100 руб.).

23.09.2022 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении планового технического обслуживания был оформлен акт подключения плиты газовой б/н от 23.09.2022. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы по подключению газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 650,00 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что ООО «Центргазсервис» не имеет права подключать газовые плиты. В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» вернуть денежные средства в размере 650 руб.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 05.03.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена газовой плиты без переустройства сети газопотребления. Работа выполнена качественно, потребитель претензий не имеет, оплата за выполненные работы произведена в полном объёме, о чём имеется акт выполненных работ б/н от 05.03.2022. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение газовой плиты (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и подключения газовой плиты быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение газовой плиты, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

5) 07.02.2022 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающей по адресу: г. Ижевск, ул. Льва Толстого, 26-43, следующего содержания:

07.02.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена замена газовой плиты (стоимость 1500 руб.).

02.12.2022 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении планового технического обслуживания был оформлен акт о замене газовой плиты б/н от 02.12.2022. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы по замене газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 650,00 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что ООО «Центргазсервис» не имеет права подключать газовые плиты. В связи с вышеизложенным потребитель просит ООО «Центргазсервис» вернуть денежные средства в размере 650,00 руб.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 07.02.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена газовой плиты, замена газового крана без переустройства сети газопотребления. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение варочной панели (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и замены газовой плиты быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение газовой плиты, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

6) 09.03.2023 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающего по адресу: г. Ижевск, ул. Удмуртская 247-33, следующего содержания:

21.07.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире потребителя произведена замена газовой плиты (стоимость 1100 руб.).

07.03.2023 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении планового технического обслуживания был оформлен акт сдачи-приемки выполненных работ о подключении газовой плиты б/н от 07.03.2023. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы по замене газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 760,00 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что ООО «Центргазсервис» не имеет права подключать газовые плиты в квартирах и сообщил либо платите второй раз, либо отключим газ. В связи с вышеизложенным потребитель просит ООО «Центргазсервис» разобраться в сложившейся ситуации.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 21.07.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена газовой плиты без переустройства сети газопотребления. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение газовой плиты (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и замены газовой плиты быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение газовой плиты, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

7) 14.03.2023 года в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающей по адресу: г. Ижевск, ул. Ворошилова, 13-44, следующего содержания:

10.01.2023 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена замена газовой плиты (стоимость 1100,00 руб.).

14.03.2023 слесарем <...> АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении планового технического обслуживания был оформлен акт сдачи-приемки выполненных работ о замене газовой плиты б/н от 14.03.2023. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы замене газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 760 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что ООО «Центргазсервис» не имеет лицензии и в случае отказа потребителя от подписи данного акта - слесарь отключит газ. Также слесарь Батуев сделал отметку в абонентной книжке о том, что плита «узаконена». В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» разобраться в сложившейся ситуации.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 10.01.2023 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена газовой плиты без переустройства сети газопотребления. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение газовой плиты (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и замены газовой плиты быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение газовой плиты, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

8) 24.03.2023 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающего по адресу: г. Ижевск, ул. Удмуртская, 247В-11, следующего содержания:

06.12.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена замена газовой плиты без изменения места установки (стоимостью 1100,00 руб.).

07.03.2023 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении технического обслуживания был составлен акт сдачи-приемки выполненных работ о замене газовой плиты б/н от 07.03.2023. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы замене газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 760,00 руб. В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» разобраться в сложившейся ситуации.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 06.12.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена газовой плиты без переустройства сети газопотребления. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение газовой плиты (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и замены газовой плиты быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение газовой плиты, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

Из объяснений <...>, данных ст. оперуполномоченному ОП № 2 УМВД России по г. Ижевску, следует, что сотрудник АО «Газпром газораспределение Ижевск» пояснил, что в базе нет отметки о произведенной замене газового оборудования, после чего написал акт сдачи-приемки выполненных работ, где указал, что проведена замена газового оборудования, в связи с чем необходимо оплатить 760 руб. за выполненные работы.

9) 29.03.2023 в адрес ООО «Центргазсервис» поступило заявление от потребителя <...>, проживающего по адресу: г. Ижевск, ул. Наговицина, 4-63, следующего содержания:

15.12.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» в квартире <...> произведена замена газовой плиты (стоимостью 1500 руб.).

28.03.2023 слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» при проведении технического обслуживания был составлен акт приемки выполненных работ о подключении газовой плиты б/н от 28.03.2023. Фактически слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не были выполнены работы замене газовой плиты, а лишь составлены акты, согласно которым потребитель должен оплатить в АО «Газпром газораспределение Ижевск» 760,00 руб. Свои действия слесарь объяснил тем, что ООО «Центргазсервис» являются мошенниками и не имеют права подключать плиты. В связи с вышеизложенным потребитель просил ООО «Центргазсервис» разобраться в сложившейся ситуации.

ООО «Центргазсервис» пояснило, что 15.12.2022 сотрудником ООО «Центргазсервис» <...> произведена замена газовой плиты без переустройства

сети газопотребления, выполнена замена газового крана. Слесарем АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось отключение газовой плиты (подтверждено потребителем, отсутствует акт отключения), соответственно и замены газовой плиты быть не могло. Денежные средства, которые необходимо оплатить потребителю за якобы подключение газовой плиты, АО «Газпром газораспределение Ижевск» взимает, не проводя никакие работы по подключению, запугивая потребителя отключением газа.

Абзацем 5 п. 10 Правил № 410 установлено, что замена оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, осуществляется специализированной организацией в рамках исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Согласно имеющейся судебной практике арбитражных судов (судебные дела № А13-1658/2021, А13-8289/2021), действия специализированной организации, осуществившей замены газового оборудования при отсутствии заключенного с ней договора технического обслуживания и ремонта ВДГО и ВКГО, нарушают требований пункта 16 Правил № 410, которым предусмотрено, что техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования осуществляется на основании соответствующего договора, заключаемого между заказчиком и исполнителем и абзаца 5 пункта 10 Правил № 410 в силу которого замена оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, осуществляется специализированной организацией в рамках исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и ВКГО. При этом суды установили, что у потребителей уже был заключен договор о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и ВКГО с газораспределительной организацией. Тем не менее, иные лица также вправе выполнять какие-либо работы по замене газового оборудования, но только при заключении аналогичного договора.

Согласно п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции», запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе следующие действия (бездействие): навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

АО «Газпром газораспределение Ижевск» предоставлен договор по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и ВКГО в многоквартирных домах, заключенный с ООО «УК «Домофонд», в отношении МКД по адресу: г. Ижевск, ул. Ленина, 58. С

учетом изложенного, на основании абз. 5 п. 10 Правил № 410 АО «Газпром газораспределение Ижевск» вправе осуществлять замену оборудования в рамках указанного договора.

В отношении иных квартир АО «Газпром газораспределение Ижевск» предоставлены следующие договоры:

1. Договор № 1-168-29/2012 на оказание услуг по техническому обслуживанию ВДГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению от 16.02.2012, заключенный с ООО «УК «ЖРП№8», в отношении МКД по адресам: г. Ижевск, ул. Тимирязева, 13, ул. Удмуртская, 247, 247В, условия которого прямо исключают осуществление в рамках него ремонта и замены газового оборудования (п. 2.2).

2. Договор № 2-264-04/2008 на оказание услуг по техническому обслуживанию ВДГО от 12.02.2008, заключенный с ООО «УК «РЖК», в отношении МКД по адресу: г. Ижевск, ул. Ворошилова, 13, который не содержит условий осуществления в рамках него ремонта и замены газового оборудования.

3. Договор № 1-475-29/2012 на оказание услуг по техническому обслуживанию ВДГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению от 19.04.2012, заключенный с ООО «УК-Ижкомцентр», в отношении МКД по адресам: г. Ижевск, Первомайская, 10, ул. Л. Толстого, 26, условия которого прямо исключают осуществление в рамках него ремонта и замены газового оборудования (п. 2.2).

4. Договор № 1-1479-29/2008 на оказание услуг по техническому обслуживанию ВДГО от 15.12.2008, заключенный с ТСЖ «Уют», в отношении МКД по адресу: г. Ижевск, ул. К. Маркса, 421, который не содержит условий осуществления в рамках него ремонта и замены газового оборудования.

5. Договор № 1-157-29/2011 на оказание услуг по техническому обслуживанию ВДГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению от 19.04.2012, ТСЖ «Центр-4», в отношении МКД по адресу: г. Ижевск, ул. Наговицына, 4, который не содержит условий осуществления в рамках него ремонта и замены газового оборудования.

Указанные договоры не предусматривают осуществления ремонта газового оборудования, таким образом, АО «Газпром газораспределение Ижевск» не имеет заключенного договора технического обслуживания и ремонта ВДГО и (или) ВКГО в отношении квартир <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, соответственно, аналогично ООО «Центргазсервис» не имеет права осуществлять замену оборудования на основании абз. 5 п. 10 Правил № 410 и предъявлять такие услуги к оплате в рамках данных договоров.

Исходя из предоставленных ООО «Центргазсервис» заявлений <...> от 24.03.2023, <...> от 13.09.22, <...> от 02.02.2023, <...> от 16.01.2023, <...> от 14.11.2022, <...> от 17.02.2023, <...> от 09.03.2023, <...> от 14.03.2023, <...> от 29.03.2023 следует, что никаких работ по замене газового оборудования сотрудниками АО «Газпром газораспределение Ижевск» не производилось, а только составлены акты сдачи-приемки выполненных работ и акт отключения бытого газового оборудования у <...>. Указанные акты подписаны гражданами в том числе и под угрозой отключения газа, что следует из заявлений <...>, <...>, <...>, <...>.

АО «Газпром газораспределение Ижевск» представило копии заявок на

неисправность газового оборудования, подписанных абонентами:

1) заявка <...> на подключение ПГЧХ Гефест 2021 № 4557 от 27.07.2022.

2) заявка <...> на замену ПГ № 790711 от 30.11.2022;

3) заявка <...> на пуск ВПГ № 142111 от 08.12.2022;

4) заявка <...> на замену ПГ № 6022 от 23.09.2022;

5) заявка <...> на замену ПГ № 8017 от 02.12.2022;

6) заявка <...> на подключение ПГ Гефест от 07.03.2023;

7) заявка <...> на замену ПГ № 1900 от 14.03.2023 (в отношении квартиры <...>);

8) заявка <...> на замену ПГ № 32404 от 28.03.2023;

9) заявка <...> на замену ПГ №1688 от 07.03.2023 (в отношении квартиры <...>).

Из представленных заявок можно сделать нелогичный вывод, что через несколько месяцев (в ряде случаев не более двух) указанные выше потребителя изъявили желание заменить установленное ООО «Центргазсервис» газовое оборудование, так:

- из заявки <...> на подключение газовой плиты «Гефест 2021» и акта отключения бытового газоиспользующего оборудования «Гефест 2021» следует, что АО «Газпром газораспределение Ижевск» отключил и подключил одну и ту же плиту, уже ранее подключенную ООО «Центргазсервис»;

- <...> подал заявку на подключение плиты «Гефест», ранее подключенной ООО «Центргазсервис», которую снова подключило АО «Газпром газораспределение Ижевск»

- <...> подала заявку на замену газовой плиты «Дарина», установленной ООО «Центргазсервис», которую АО «Газпром газораспределение Ижевск» заменило на тут же самую газовую плиту;

- <...> подала заявку на замену плиты газовой «Lex», установленной ООО «Центргазсервис», которую АО «Газпром газораспределение Ижевск» заменило на тут же самую газовую плиту;

- <...> подал заявку на замену плиты газовой «Горение», установленной ООО «Центргазсервис», которую АО «Газпром газораспределение Ижевск» заменило на тут же самую газовую плиту;

- <...> подал заявку на замену плиты газовой «Делюкс», установленной по заявке <...> ООО «Центргазсервис», которую АО «Газпром газораспределение Ижевск» заменило на тут же самую газовую плиту;

- <...> подал заявку на замену плиты газовой «Zanussi», установленной по заявке <...> ООО «Центргазсервис», которую АО «Газпром газораспределение Ижевск» заменило на тут же самую газовую плиту;

- <...> подала заявку на замену плиты газовой «Гефест», установленной ООО «Центргазсервис», которую АО «Газпром газораспределение Ижевск» заменило на тут же самую газовую плиту;

- <...> подал заявку на пуск ВПГ «TGA-12», установленного и запущенного ООО «Центргазсервис», который АО «Газпром газораспределение Ижевск» запустило вновь.

В результате вышеуказанных действий АО «Газпром газораспределение Ижевск» документально оформило замену газового оборудования, которое фактически не менялось, предъявив собственникам квартир счета на оплату не оказанных услуг, в которых граждане не нуждались, при этом в ряде случаев акты и заявки подписаны гражданами под угрозой отключения газа, а договор на техническое обслуживание и ремонт ВДГО и (или) ВКГО отсутствует.

АО «Газпром газораспределение Ижевск» занимает доминирующее положение на рынке оказания услуг по техническому обслуживанию ВДГО и ВКГО в географических границах МО «Город Ижевск» с долей 99%.

С учетом изложенного, Удмуртским УФАС России в действиях АО «Газпром газораспределение Ижевск» установлены признаки нарушения п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции», выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением путем навязывания услуг по замене газового оборудования, в которых потребители газа не нуждались и которые фактически оказаны не были.

В соответствии с ч. 2 ст. 39.1 Закона «О защите конкуренции» предупреждение выдается в случае выявления признаков нарушения п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции». Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции» без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается.

В соответствии с п. 3.4 Порядка выдачи предупреждения о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, утвержденного Приказом ФАС России от 22.01.2016 №57/16, при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается, и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

28.06.2023 АО «Газпром газораспределение Ижевск» выдано предупреждение исх. № АА/2814/23 о необходимости в течение 30 дней со дня получения предупреждения прекращения действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства путем осуществления следующих действий:

- проведения АО «Газпром газораспределение Ижевск» с сотрудниками общества, ответственными за проведение технического обслуживания и ремонта ВДГО и ВКГО, организационных мероприятий (учебы), направленных на недопущение навязывания потребителям газа (собственникам газового оборудования) требования повторной оплаты услуг по замене газового оборудования, замененного в течение года, предшествующего дате проведения технического осмотра ВДГО и ВКГО, иной специализированной организацией, в

которых собственники газового оборудования не нуждаются и которые фактически не оказываются;

- недопущения выставления счетов потребителям на оплату услуг, фактически не оказываемых АО «Газпром газораспределение Ижевск», по замене газового оборудования, замененного иной специализированной организацией.

Предупреждение получено АО «Газпром газораспределение Ижевск» 03.07.2023.

Срок исполнения предупреждения истек 02.08.2023.

В установленный срок АО «Газпром газораспределение Ижевск» информацию о выполнении предупреждения Удмуртского УФАС России не предоставило, обжаловало предупреждение в судебном порядке (А71-12133/2023).

В соответствии с ч. 8 ст. 39.1 Закона «О защите конкуренции» в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

Исходя из изложенного, в действиях АО «Газпром газораспределение Ижевск», выразившихся в злоупотреблении доминирующим положением на рынке технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в географических границах г. Ижевска путем навязывания потребителям газа услуг по замене газового оборудования, в которых последние не нуждались, в том числе под угрозой отключения газа и которые фактически оказаны не были, но были предъявлены потребителям к оплате, содержатся признаки нарушения п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции», поскольку указанные действия привели или могут привести к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей.

Установленные обстоятельства явились основанием для возбуждения дела о нарушении антимонопольного законодательства.

На основании изложенного, в соответствии с чч. 6, 12-13 ст. 44 Закона «О защите конкуренции», Административным регламентом Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденным приказом ФАС России от 25.05.2012 № 339,

о п р е д е л и л:

1. Назначить дело № 018/01/10-583/2023 к рассмотрению **на 05 сентября 2023 года на 10 часов 00 минут** (время местное) по адресу: г. Ижевск, ул. Ухтомского, 24, 3 этаж, каб. 301 (зал заседаний).

2. Привлечь к рассмотрению дела в качестве ответчика по делу – АО «Газпром

газораспределение Ижевск» (адрес регистрации: 426008, г. Ижевск, ул. Коммунаров, 359, ИНН: 1826000260, ОГРН: 1021801142142, дата присвоения ОГРН: 01.08.2002).

3 . Привлечь к рассмотрению дела в качестве заявителя по делу – ООО «Центргазсервис» (адрес регистрации: 426008, г. Ижевск, ул. Коммунаров 357, оф. 31, ИНН: 1831134171, ОГРН: 1091831001239, дата присвоения ОГРН: 30.03.2009).

4. Привлечь к рассмотрению дела в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах - Главное управление по государственному надзору Удмуртской Республики.

5. Ответчику по делу – АО «Газпром газораспределение Ижевск» **в срок до 01.09.2023** представить в адрес Удмуртского УФАС следующие документы и информацию:

5.1. Письменные пояснения с нормативно-правовым обоснованием требования АО «Газпром газораспределение Ижевск» оплаты фактически не оказанных услуг по замене газоиспользующего оборудования по адресам: г. Ижевск, ул. К. Маркса, 421-293; ул. Тимирязева, 13-102; ул. Ленина, 58-15; ул. Первомайская, 10-15; ул. Удмуртская, 247-33; ул. Л. Толстого, 26-43; ул. Ворошилова, 13-44; ул. Удмуртская, 247В-11; ул. Наговицина, 4-63

5.2. Письменные пояснения по существу возбужденного дела.

6. Заявителю по делу – ООО «Центргазсервис» в срок **в срок до 01.09.2023** представить в Удмуртское УФАС России письменные пояснения по существу возбужденного дела.

7. Лицу, располагающему сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах, –Главному управлению по государственному надзору Удмуртской Республики в срок **в срок до 01.09.2023** представить в Удмуртское УФАС России письменные пояснения по существу возбужденного дела.

Лица, участвующие в деле вправе предоставить документы и информацию, которые будут способствовать рассмотрению настоящего дела.

Копии документов, предоставленные для приобщения к материалам дела, не заверенные нотариально, должны быть заверены подписью руководителя и скреплены печатью.

Представленные документы должны иметь необходимые реквизиты (дату и исходящий номер).

При направлении документов и информации просьба ссылаться на наш исходящий номер и дату.

Лица, участвующие в деле, их представители для участия в рассмотрении дела должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий полномочия лица (доверенность, приказ о назначении).

Явка лиц, привлеченных к участию в рассмотрении настоящего дела, обязательна.

С материалами дела можно ознакомиться по адресу: г. Ижевск, ул.Ухтомского, 24, каб. 315, предварительно согласовав дату и время по тел. (3412) 57-22-59 с <...>.

Председатель комиссии <...>