

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 71

о наложении штрафа по делу № 4-05/72

об административном правонарушении

05 октября 2016 года

г. Хабаровск

Врио руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю <...>, рассмотрев протокол об административном правонарушении от 09 сентября 2016 года и материалы административного дела № 4-05/72, возбужденного в отношении ПАО «Вымпелком» (ИНН 7713076301, КПП 771301001, место нахождения: 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, стр. 14, дата регистрации в качестве юр. лица – 28.08.2002), в связи с распространением рекламы с нарушением требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителя ПАО «Вымпелком», надлежащим образом извещенного о месте, дате и времени рассмотрения административного дела,

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрении Хабаровского УФАС России находится заявление (вход. № 4/5335 от 23.05.2016) о признании ненадлежащей рекламы следующего содержания: «Гудок «Лунная соната» Бетховена – бесплатно навсегда! Подкл.: *287#», распространенной оператором связи «Билайн» при наборе абонентом USSD-запроса баланса *102#.

Данная реклама распространялась по номеру телефона - 89098883819.

По номеру телефона 89098682434 распространялась следующая реклама: «Космический гудок «Crystal space» бесплатно навсегда! Подкл.: *285#».

Время распространения реклам: 22 мая 2016 года.

Номера принадлежат оператору связи «Вымпел-Коммуникации», о чем свидетельствует выписка из реестра Российской системы и плана нумерации.

Как следует из заявления, после набора комбинации *287# для подключения бесплатного гудка «Лунная соната», абоненту приходит SMS-сообщение от отправителя 0770 следующего содержания: «Поздравляем! Вы подключили услугу «Привет» (первый день бесплатен, далее 1,75 руб/день) и купили мелодию «Лунная соната» на срок 1 месяц стоимостью 0 руб, далее мелодия будет продлена на 30 дней по стоимости 0 руб. Сайт услуги privet.beeline.ru. Ваш пароль: vughkr.

Подключать или отключать услуги можно в Личном кабинете my.beeline.ru. Для Вас мы подготовили суперхит «На лабутенах» вместо гудка бесплатно на 15 дней. Звоните 077052».

Аналогичное SMS-сообщение пришло на номер <...> при наборе комбинации *285#: «Поздравляем! Вы подключили услугу «Привет» (первый день бесплатен, далее 1,75 руб./день) и купили мелодию «Crystal Space» на срок 1 месяц стоимостью 0 руб, далее мелодия будет продлена на 30 дней по * часть текста отсутствует*v Подключать или отключать услуги также можно в Личном кабинете m* часть текста отсутствует *».

Указание на то, что пользование мелодиями возможно только при подключении платной услуги «Привет», в рекламе отсутствует.

Таким образом, фактическая стоимость пользования мелодиями составляет 1,75 руб./день (со второго дня подключения). Данная информация является существенной для потребителя, и ее отсутствие вводит потребителя в заблуждение относительно реальной стоимости услуги связи.

Отсутствие данной информации в рекламном предложении лишает потребителя возможности в момент получения рекламы сделать правильный выбор о необходимости и возможности воспользоваться рекламным предложением, то есть искажается смысл рекламы.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» определено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, условиях его приобретения и использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В заявлении указано, что подключение услуги произошло при покупке мелодии. Если на момент покупки мелодии услуга «Привет» не подключена на номере, ее активация происходит автоматически и в детализации не отображается.

Соответственно, в детализациях, представленных ПАО «ВымпелКом», не отражено подключение услуги на номера телефонов +79098682434 и +79098883819.

Как отражено в скриншотах, представленных заявительницей, при ответе сети о том, что заявка на покупку мелодии принята на номер <...>, указана следующая информация: «Ваша заявка на заказ мелодии вместо гудка принята. Инфо 0770».

Заявительница позвонила по номеру 0770 с целью отключить услугу «Привет». По данному номеру предлагается отключение услуги путем набора цифры «7» в тоновом режиме. Однако при выполнении операции произошел технический сбой.

Вторую неудачную попытку отключения услуги «Привет» заявительница записала на диктофон, что подтверждается представленной в антимонопольный орган аудиозаписью.

Также заявительница пояснила, что звонки с номеров +79098883819 и +79098682434 производились на номер <...>, однако отключение данным путем услуги также оказалось невозможным по техническим причинам.

В конечном результате отключение услуги «Привет» с вышеуказанных номеров произведено с помощью Личного кабинета (запрос № 3333329068 для абонента 89098883819 и запрос № 333338615 для абонента +79098682434).

Таким образом, отключение услуги «Привет» возможно:

- 1) с помощью специального номера отключения услуги 0674090770;
- 2) путем набора номера 0770 и следованию указаниям робота по отключению услуги;
- 3) с помощью Личного кабинета.

Следовательно, заявительницей подключена услуга при покупке мелодии и отключена в Личном кабинете.

Кроме того, на официальных сайтах оператора связи «Билайн» <http://moskva.beeline.ru> и <https://privet.beeline.ru> распространена информация о том, что услуга «Привет» активируется автоматически при приобретении мелодии.

Таким образом, отсутствие данной информации в рекламных сообщениях вводят в заблуждение потребителей и нарушают законодательство РФ о рекламе.

На основании части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 закона несет рекламодатель.

Установлено, что рекламодателем является ПАО «ВымпелКом» (ИНН 713076301, место нахождения: 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, стр. 14).

На основании части 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламораспространителем законодательства о рекламе (ненадлежащая реклама) влечет наложение административного штрафа.

Руководствуясь статьей 33 Федерального закона «О рекламе», частью 1 статьи 14.3, статьями 23.48, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Признать ПАО «Вымпелком» виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3. КоАП РФ.
2. Применить к ПАО «Вымпелком» меру ответственности в виде административного штрафа за ненадлежащую рекламу в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

Согласно части 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть

уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, за исключением случая, предусмотренного частью 1.1 настоящей статьи, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Сумма штрафа, уплаченная за нарушение законодательства о рекламе, зачисляется в бюджет:

получатель УФК по Хабаровскому краю (Хабаровское УФАС России), р/с 40101810300000010001, отделение Хабаровска, г. Хабаровска, БИК 040813001, ИНН 2721023142, КПП 272101001, код 161 11626000016000140, ОКТМО 08701000001.

В соответствии с частью 5 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, по истечении шестидесяти дней со срока, указанного в части 1 статьи 32.2 Кодекса, должностное лицо, вынесшее постановление, направляет соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, должностное лицо составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 20.25 Кодекса, в отношении лица, не уплатившего административный штраф. Копия протокола об административном правонарушении направляется судье в течение трех дней со дня составления указанного протокола.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в суд в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.