

Руководитель управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю, рассмотрев материалы дела № 027/04/14.3-1001/2019 об административном правонарушении, возбужденного в отношении ООО «Конаково Менеджмент» (ИНН 7708677096, место нахождения: 171256, Тверская область, Конаковский район, г. Конаково, ул. Пригородная, д. 70) по факту нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»).

В отсутствие законного представителя ООО «Конаково Менеджмент», надлежащим образом извещенного о дате и времени рассмотрения дела, заявившего ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие (исх. № 2020-1302-1 от 13.01.2020),

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрении Хабаровского УФАС России находится заявление (вход. № 4/11865э от 26.09.2019) о нарушении рекламного законодательства при распространении SMS-сообщения рекламного характера без согласия абонента.

SMS-сообщение: «Новый год 2020! Раннее бронирование! Выгода до 15%! 8 495 62 62 333 » поступило 24.09.2019 в 15:45 на номер <...> от отправителя River Club.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации рассылка сообщения производилась с номера SMS-центра +7926 200 03 31, принадлежащего номерной емкости оператора ПАО «Мегафон».

По сведениям ПАО «Мегафон» (вх. № 4/13134 от 24.10.2019), представленным по запросу антимонопольного органа, отправка

указанного сообщения с буквенного обозначения River Club осуществлена АО «МегаЛабс» в рамках договора от 01.01.2017.

Согласно сообщению АО «МегаЛабс» (вх. № 4/13649 от 06.11.2019) рассылка SMS-сообщения осуществлена ООО «ДЭНИ КОЛЛ» в рамках договора от 01.07.2016.

Из информации ООО «ДЭНИ КОЛЛ» следует, что заказчиком рассылки в рамках договора от 22.05.2017 является ООО «ДиСиАй Проджектс», которое предоставило карточку клиента EVENT-отеля Конаково РиверКлуб с согласием абонента телефонного номера +7925 507 13 66 (заявителя) на получение смс-рассылок.

Однако при рассмотрении данной карточки антимонопольным органом установлено, что в ней отсутствует отметка абонента телефонного номера +7925 507 13 66 о его согласии либо несогласии на получение SMS-рассылок от EVENT-ОТЕЛЯ Конаково РиверКлуб. Кроме того, почерк и подпись клиента отеля не соответствуют почерку и подписи заявителя, обратившемуся в антимонопольный орган. Данный факт подтверждает заявитель Хабаровского УФАС России.

ООО «ДиСиАй Проджектс» письмом от 14.11.2019 (вх. № 4/14016) сообщило, что Общество предоставляет программные и аппаратные средства своим партнерам, рассылка на телефонный номер <...> производилась из учетной записи moabern 1303 ООО «Авиатор» в рамках договора от 01.07.2017.

В соответствии с пунктом 1.1.указанного договора ДиСиАй Проджектс» предоставляет ООО «Авиатор» (Заказчику) услуги по доступу к системе для формирования и отправки SMS-сообщений на мобильные терминалы Абонентов.

Пунктом 5.1 договора предусмотрена ответственность ООО «Авиатор» за содержание отправляемых SMS-сообщений.

12 декабря 2019 года в Хабаровское УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Авиатор» (вх. № 4/15460э от 12.12.2019) о том, что рассылку смс-сообщения 24.09.2019 в 15:45 на номер <...> в рамках договора от 13.03.2013 через web –интерфейс сайта <https://web.igsms.ru/> произвело ООО «Конаково-Менеджмент» (ИНН 7708677096, место нахождения: 171256, Тверская область, г. Конаково, ул. Пригородная, д. 70).

В соответствии с пунктом 7.1 договора от 13.03.2013 ООО «Авиатор» (Исполнитель) предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки сообщений, а ООО «Конаково Менеджмент» (Заказчик)

является рекламодателем и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Пункт 3.2.2 договора от 13.03.2013 предусмотрено, что Заказчик в обязательном порядке должен получить предварительное согласие Абонента, на номер которого производится отправка SMS-сообщений, а также любым доступным способом довести до его сведения информацию отказаться от дальнейшего получения SMS-сообщений.

Таким образом, рекламодателем является ООО «Конаково Менеджмент» (ИНН 7708677096, место нахождения: 171256, Тверская область, район Кунаковский, г. Конаково, ул. Пригородная, д. 70).

Данный факт подтверждается договором № 1930-A13 от 13.03.2013, заключенным между ООО «Авиатор» и ООО «Конаково-Менеджмент», актом выполненных работ № 3819 от 18.09.2019, платежным поручением № 4828 от 18.09.2019

Распространение SMS-сообщения рекламного характера без надлежащего согласия абонента является нарушением требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Установлено, что рекламодателем является ООО «Конаково Менеджмент».

Частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем законодательства о рекламе установлена административная ответственность.

В связи с чем, 17 декабря 2019 года Хабаровским УФАС России в отношении ООО «Конаково Менеджмент» (ИНН 7708677096, место нахождения: 171256, Тверская область, район Кунаковский, г. Конаково, ул. Пригородная, д. 70) возбуждено дело № 027/04/14.3-1001/2019 об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, и проведении административного расследования.

В ходе проведения административного расследования по делу № 027/04/14.3-1001/2019 ООО «Конаково Менеджмент» представлена информация о том, что обществом получено согласие заявителя на получение рекламных сообщений (вх. № 703э от 23.01.2020).

Так, в период с 02.06.2017 по 04.06.2017 в Конаково Ривер Клуб заявитель проживал вместе с супругой, что подтверждается регистрационными картами гостей (брони № 126808 и № 126940).

В соответствии с регистрационной картой заявителя он своей подписью дает согласие на обработку персональных данных и подтверждает, что ознакомлен с правилами проживания и пользования гостиничными услугами.

Согласно пункту 2.2.4. Правил проживания и пользования гостиничными услугами, утвержденных приказом ООО «Конаково Менеджмент» № 20 от 01.05.2017, «Подписывая регистрационную карту, Заказчик/Потребитель выражает свое добровольное (информированное) согласие на осуществление рассылки посредством СМС, E-mail - сообщений рекламно-Конаково Ривер Клуб 171256 Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Пригородная, тел./факс +7(495)62-62-3 3 3 e-mail:info@konakovo.com www. konakovo.com информационных материалов об Отеле, информации о проводимых акциях, скидках и иных материалов (без ограничения срока действия такого согласия). Данное согласие Заказчика/Потребителя является достаточным для его идентификации и подтверждения волеизъявления Заказчика/Потребителя на получение рекламно-информационных материалов от Отеля и/или привлеченных Отелем на основании гражданско-правовых договоров третьих лиц.»

Регистрационная карта содержит подпись заявителя идентичную его подписи, содержащейся на согласии, приложенном к заявлению (вход. № 4/11865э от 26.09.2019).

Таким образом, ООО «Конаково Менеджмент» получено согласие заявителя на получение информационных SMS – сообщений от Отеля. Заявлений об отзыве указанного согласия в ООО «Конаково Менеджмент» от заявителя не поступало.

На основании изложенного в действиях ООО «Конаково Менеджмент» отсутствуют нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 24.5. КоАП РФ производство по делу об административном правонарушении не может быть начато, а начатое производство подлежит прекращению при наличии таких обстоятельств как отсутствие события административного правонарушения.

Согласно части 6 статьи 28.7 КоАП РФ по окончании административного расследования составляется протокол об административном правонарушении либо выносится постановление о прекращении дела

об административном правонарушении.

Руководствуясь п. 1 ст. 26 Федерального закона «О рекламе», статьями 24.5, 28.7, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

ПОСТАНОВИЛА:

Прекратить производство по делу № 027/04/14.3-1001/2019 об административном правонарушении, возбужденному в отношении ООО «Конаково Менеджмент», в связи с отсутствием в его действиях события административного правонарушения.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в арбитражный суд в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.