

АО Ингосстрах Банк

ул. Сущёвская, д. 27, стр. 1,

Москва, 127030

[info@ingobank.ru](mailto:info@ingobank.ru)

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

о прекращении действий, которые содержат

признаки нарушения антимонопольного законодательства

1. Сайт [ingobank.ru](https://ingobank.ru) является официальным сайтом Акционерного общества Ингосстрах Банк.

На главной странице сайта АО Ингосстрах Банк <https://ingobank.ru/> размещены предложения банка, а также иная информация относящаяся к деятельности общества.

На этом сайте в разделе «Договор комплексного банковского обслуживания»<sup>1</sup> размещена<sup>2</sup> Анкета-Заявление на заключение договора комплексного банковского обслуживания физического лица. На странице 3 указанного документа имеется информация «Я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие АО Ингосстрах Банк (127030, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 27, стр. 1), СПАО «Ингосстрах (г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2 ... АО «НПФ «Ингосстрах-Пенсия» (г. Москва, Голиковский пер., д. 7) (далее - «Операторы») на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование и уничтожение) моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, код

подразделения), реквизиты СНИЛС и ИНН, адрес регистрации, адрес места жительства (пребывания), контактные телефоны, адрес электронной почты) с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на усмотрение Операторов и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях: - продвижения продуктов и услуг Операторов путем направления субъекту персональных данных адресных предложений с использованием средств связи...».

Исходя из общего содержания анкеты-заявления на заключение договора комплексного банковского обслуживания физического лица, можно сделать вывод о том, что это договор присоединения. Потенциальный потребитель лишен возможности несогласия или изменения данного документа.

Следовательно, нельзя заключить договор, не согласившись на «продвижение продуктов и услуг Операторов путем направления субъекту персональных данных адресных предложений с использованием средств связи», то есть на получение рекламы.

Также в Управление поступило заявление (вх. № 32651/23 от 12.12.2023) с жалобой на действия АО Ингосстрах Банк. Заявитель обратился к обществу с отзывом согласия на получение рекламы по сетям электросвязи. АО Ингосстрах Банк сообщило этом лицу «... обращаем внимание, что кроме отключения от рекламной рассылки Вам также будут недоступны переводы по идентификатору, т. к. услуга предполагает передачу данных...».

2. В связи с многообразием форм и методов недобросовестной конкуренции предусмотрен общий запрет на совершение актов недобросовестной конкуренции. Статья 14.8 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее — Закон о защите конкуренции) содержит общий запрет на недобросовестную конкуренцию наряду с запрещёнными статьями 14.1 — 14.7 этого закона специальными формами, включающими в себя, помимо прочего, недобросовестную конкуренцию путём дискредитации, введения в заблуждение, некорректного сравнения.

Действия АО Ингосстрах Банк обусловлены желанием получить необоснованные преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности, в том числе путем направления рекламных писем широкому кругу лиц вне зависимости от их действительного волеизъявления на получение рекламы.

Санкт-Петербургское УФАС России усматривает в действиях АО Ингосстрах Банк признаки нарушения статьи 14.8 Закона о защите конкуренции.

3. С учётом изложенного, Санкт-Петербургское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Акционерное общество Ингосстрах Банк (ОГРН: 1027739447922, ИНН: 7714056040, адрес: 127030, Москва, ул.

Сущёвская, д. 27, стр. 1) о необходимости прекращения указанных действий путём исключения положения о безальтернативном согласии на получение рекламы по сетям электросвязи из Анкеты-Заявления на заключение договора комплексного банковского обслуживания физического лица, размещенной на сайте [ingobank.ru](http://ingobank.ru). Вышеуказанные действия АО Ингосстрах Банк надлежит совершить в срок до 12 февраля 2024 года.

О выполнении предупреждения сообщить в Санкт-Петербургское УФАС России в течение трёх дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения

Санкт-Петербургское УФАС России дополнительно сообщает, при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

И.Е.  
Прохоров

Руководитель  
управления

Куриленко Назар Игоревич,

8 (812) 313-04-21, 8 (499) 755-23-23, доб. (IP) 078-444,

[to78-kurilenko@fas.gov.ru](mailto:to78-kurilenko@fas.gov.ru)

[1https://ingobank.ru/personal/tariffs/#tab-documents](https://ingobank.ru/personal/tariffs/#tab-documents)

[2https://ingobank.ru/upload/iblock/143/teDr1Im5fszl79cd10xszg3cn561agrj/Anketa\\_Zayavlenie-na-zaklyuchenie-dogovora-kompleksnogo-bankovskogo-obsluzhivaniya-fizicheskogo-litsa.pdf](https://ingobank.ru/upload/iblock/143/teDr1Im5fszl79cd10xszg3cn561agrj/Anketa_Zayavlenie-na-zaklyuchenie-dogovora-kompleksnogo-bankovskogo-obsluzhivaniya-fizicheskogo-litsa.pdf)

2024-298