

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» (ОГРН: 1117746346244, ИНН: 7728771940, юридический адрес: 123007, г. Москва, Шоссе Хорошёвское, д. 35, к. 1, каб. 20) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от (физического лица) (вх.№ 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламного звонка на мобильный номер заявителя с номера <...>, 14 января 2022 года в 19 часов 36 минут, с текстом: «Привет! Это «Доброзайм»...Здравствуйте! Компания «Доброзайм», меня зовут Аида...Айрутану Наилевну могу услышать?...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 14 января 2022 года в 19 часов 36 минут поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования является – услуги по предоставлению займа.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...>, принадлежит сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

В целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «Вымпелком» был направлен запрос.

Исходя из ответа ПАО «Вымпелком», Управлением установлено, что номер телефона, указанные в обращении <...>, принадлежит ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» (ОГРН: 1117746346244, ИНН: 7728771940, юридический адрес: 123007, г. Москва, Шоссе Хорошёвское, д. 35, к. 1, каб. 20).

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит».

ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» поясняет, что указанный номер телефона <...> был предоставлен «(физическому лицу)», путем совершения конклюдентных действий на сайте общества <https://dobrozaim.ru/> в момент заполнения заявки на получения займа.

ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» поясняет, что 14.01.2022 г. в 18:53:11 на сайте <https://dobrozaim.ru/>, с целью формирования заявки на получение займа произвел регистрацию пользователь, указавший следующие данные:

- ФИО (физическое лицо)

- тел.: <...>

- IP 45.140.61.224

- Broucker Session ID (Acc ID) VkiG4AG6Fv7tQPyb2XbqaMp84yqRofLPyNSuj36D/

ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» отмечает, что заполнение заявки на сайте <https://dobrozaim.ru/> невозможно без предоставления согласия на обработку персональных данных, которое выражается в проставлении отметки в соответствующем разделе.

В ходе внутренней проверки ООО «Микрофинансовая компания «Саммит» установлено, что сотрудником общества 14.01.2022 г. в 19:34:02, был совершён телефонный звонок «(физическому лицу)» с целью уточнения деталей запрашиваемого займа, однако, в связи с тем, что лицо, вступившее в диалог с сотрудником сообщило об отсутствии информации о потенциальном заемщике, данный телефонный номер (<...>), а равно заявка на получение займа были удалены из базы данных общества.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ООО «Микрофинансовая компания «Саммит» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-646/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-646/2022 к рассмотрению на 11 мая 2022 г. в 11 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» (ОГРН: 1117746346244, ИНН: 7728771940, юридический адрес: 123007, г. Москва, Шоссе Хорошёвское, д. 35, к. 1, каб. 20).

Привлечь в качестве заявителя (физического лица)

ООО «Микрофинансовая компания» «Саммит» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером;

информацию о том, каким образом осуществляется идентификация лиц при регистрации и оставлении заявки на сайте <https://dobrozaim.ru/> с приложением подтверждающих документов;

согласие (физического лица) на обработку персональных данных и передачи его третьим лицам, с приложением подтверждающих документов (при наличии);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

(физическому лицу) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту tol6@fas.gov.ru с дублированием tol6-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> –(должностное лицо)