

Руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю, рассмотрев протокол об административном правонарушении от 18 февраля 2020 года и материалы дела № 027/04/14.3-10/2020, возбужденного в отношении ПАО Банк «ФК «Открытие»» (ИНН 7706092528, КПП 770501001, дата государственной регистрации в качестве юридического лица: 15.12.1992г. Центральный банк Российской Федерации, место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4), в связи с распространением рекламы с нарушением требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителя ПАО Банк «ФК Открытие» (по доверенности),

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрении Хабаровского УФАС России находится заявление гр. (вход. № 4/14170 от 18.11.2019) о нарушении рекламного законодательства при распространении на номер <...> SMS-сообщений рекламного характера без согласия абонента.

- SMS-сообщение: *«Гр.А, пора исполнить задуманное! Уже решили, с чего начнете? Успеете получить кредит 679 000 руб. под 9,9% годовых в первый год в банке «Открытие» до 31.08.2019. Ваш промокод – 1038003037. Не забудьте паспорт и справку о доходе. Остались вопросы? Звоните прямо сейчас: 88005050160. ПАО Банк «ФК Открытие» поступило 13.08.2019 в 16:37 от отправителя ОТКРИТИЕ;*

- SMS-сообщение: *«Новый автомобиль, отдых, бытовая техника или WOW-подарки близким...Гр.А, получите 8,9% годовых в первый год на любые ваши планы. Нужен только паспорт и справка о доходе. При обращении в банк назовите промокод 1060200907. Давайте обсудим подробности: 88005050160 ПАО Банк «ФК Открытие» поступило 12.09.2019 в 3:15 от отправителя ОТКРИТИЕ;*

- SMS-сообщение: *«Гр.А, планировали обновить машину и бытовую технику, хорошо отдохнуть или просто порадовать близких? Напоминаем, что Вам одобрен кредит под 8,9% годовых в первый год. Достаточно паспорт и справки о доходе. Ваш промокод 1060200907. Ждем Вас! 88005050160 ПАО Банк «ФК Открытие». Пожалуйста. Оцените качество обслуживания: <https://www.open.ru/op36?alias=YPPZ7QLLY4>. ПАО Банк «ФК «Открытие» поступило 15.10.2019 в 16:49 от отправителя ОТКРИТИЕ.*

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В рекламе указывается процентная ставка по кредиту, то есть, дано одно из условий кредитного договора, влияющее на его стоимость, следовательно, реклама должна соответствовать требованиям статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В расход лица (заемщика), заключившего договор на предоставления кредита, включается:

оплата стоимости кредита (процент за пользование кредитом, платежи за открытие счета, ежемесячные фиксированные платежи за обслуживание счета, платежи, связанные с получением суммы кредита наличными, и другие платежи, обусловленные выдачей кредита и процессом его возврата);

оплата услуг страхования, если выдача кредита обусловлена необходимостью заключения договора страхования;

иные расходы, возникающие у заемщика в процессе исполнения кредитного договора (необходимость нотариального заверения документов и т.п.).

Следовательно, если в рекламе услуг по предоставлению кредита указано любое из перечисленных условий, то должны быть указаны все остальные перечисленные условия, как определяющие размеры расходов заемщика по кредиту, так и влияющие на эти расходы.

В силу части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно статье 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе) к условиям, определяющим полную стоимость кредита, отнесены:

сумма потребительского кредита (займа);

срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа);

проценты по договору потребительского кредита (займа);

платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (займа);

платежи пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;

сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей.

В пункте 25 Постановления Пленума ВАС РФ № 58 от 08.10.2012г. указано, что к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

Отсутствие в рекламе информации об условиях кредитного договора, влияющих на полную стоимость кредита для заемщика, вводит в заблуждение относительно стоимости товара (кредитного договора), что является нарушением части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», в соответствии с которой не допускается реклама, в которой отсутствует часть

существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Из информации ПАО «Вымпел-Коммуникации», представленной по запросу антимонопольного органа (вх. № 4/14681э от 28.11.2019), следует, что отправителем указанных сообщений в рамках договора об оказании услуг связи «Билайн» от 01.05.2015 и дополнительного соглашения № 1 на оказание услуг связи является ООО «Айдиджитал».

По сообщению ООО «Айдиджитал» (вх. № 4/16174э от 24.12.2019) между ПАО Банк «ФК Открытие» и ООО «Айдиджитал» заключен договор № 0106/2019 от 01.07.2019, по условиям которого ООО «Айдиджитал» (Исполнитель) приняло на себя обязательство по оказанию ПАО Банк «ФК Открытие» (Заказчик) услуг по передаче сообщений Заказчика через оборудование Исполнителя до Узла связи операторов с целью их последующей передаче Абонентам. Для исполнения договора Заказчику выделен программный комплекс, разработанный Исполнителем. В результате Заказчик получил возможность формировать и отправлять сообщения, а также получать отчеты о доставке отправленных сообщений через сеть связи Исполнителя. Кроме того, пунктом 2.2.6 договора № 0106/2019 от 01.07.2019 предусмотрена обязанность Заказчика в установленном законодательством порядке и форме получать согласие Абонентов, которым направляются сообщения.

В ответ на запросы Хабаровского УФАС России ПАО Банк «ФК «Открытие» сообщило (вх. № 4/411э от 17.01.2020, № 4/1490 от 10.02.2020), что подтверждает отправку SMS сообщений абоненту телефонного номера +7962 501 03 10. При этом предоставить документы, свидетельствующие о наличии согласия указанного абонента на получение рекламной информации не предоставляется возможным.

Согласно определению Хабаровского УФАС России от 19.03.2020 об отложении рассмотрения административного дела № 027/04/14.3-10/2020 ПАО Банк «ФК Открытие» 07 апреля 2020 (вх. № 4/4865) представило в антимонопольный орган заявление своего клиента (заявителя) от 02.04.2016 о подключении его к «SMS-сервису» по банковской карте, в котором для получения sms-сообщений указан номер мобильного телефона +7962 221 81 91 и Правила пользования «SMS-сервисом» (далее- Правила). Данные Правила содержат перечень **информационных** сообщений по предоставлению банком SMS-сервиса своим клиентам.

Согласно справке по счетам клиента от 18.05.2020, представленной гр. С (заявителем), в период с 01.01.2017 по 31.12.2019 он в ПАО Банк «ФК «Открытие» не обслуживался.

Пунктом 13 Правил определено, что при закрытии банковской карты на основании заявления или по окончании срока действия банковской карты сервис по данной карте аннулируется автоматически.

Однако, по окончании срока действия у заявителя расчетных (дебетовых) карт смс-сервис по данным картам не был аннулирован, рекламные смс-сообщения поступили на абонентский номер <...>, принадлежащий заявителю, а не на номер +7..., указанный в заявлении клиента (заявителя) от 02.04.2016 о подключении его к «SMS-сервису» по банковской карте.

По сведениям ПАО «Вымпел Коммуникации» (вх. № 4/7409 от 25.05.2020) абонентский номер +7..., указанный в заявлении о подключении заявителя к SMS-сервису, выделен иному физическому лицу, не принадлежащий заявителю.

Обоснований направления смс-сообщений заявителю ПАО Банк «ФК Открытие» не представил.

Следовательно, согласие абонента телефонного номера +7... на получение рекламы от ПАО Банк «ФК Открытие» отсутствует.

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» за нарушение части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлена ответственность рекламодателя.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Установлено, что рекламодателем и рекламораспространителем рекламы является ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4).

На основании части 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламораспространителем законодательства о рекламе (ненадлежащая реклама) влечет наложение административного штрафа.

Руководствуясь статьей 33 Федерального закона «О рекламе», статьями 14.3, 23.48, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Признать ПАО Банк «ФК Открытие» виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3. КоАП РФ.

2. Применить к ПАО Банк «ФК Открытие» меру ответственности в виде административного штрафа за ненадлежащую рекламу в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

Согласно части 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Сумма штрафа, уплаченная за нарушение законодательства о рекламе, зачисляется в бюджет:

получатель УФК по Хабаровскому краю (Хабаровское УФАС России), р/с 40101810300000010001, Отделение Хабаровск. г. Хабаровск, БИК 040813001, ИНН 2721023142, КПП 272101001, код 161 1 16 01141 01 0003 140, ОКТМО 08701000, УИН 16100500000000504159.

Руководствуясь частью 2 статьи 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, ПАО Банк «ФК Открытие» предоставляется рассрочка на уплату административного штрафа равными долями на три месяца с момента вступления постановления в законную силу.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в арбитражный суд в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.