

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ

№ **076/05/18-1612/2023**

«14» марта 2024 года г. Ярославль

Комиссия Межрегионального управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области и Костромской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

заместитель председателя Комиссии – заместитель руководителя Управления – начальник отдела Малов О. Е.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., ведущий специалист-эксперт Шулепникова А. А.,

рассмотрев дело № 076/05/18-1612/2023, возбужденное по факту распространения рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ПАО «Совкомбанк», ООО «Финансовый траффик», ООО «Спецстрой», привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, уведомлены надлежащим образом.

ПАО «Совкомбанк», ООО «Спецстрой» не представили документы, запрошенные определением об отложении рассмотрения дела № 076/05/18-1612/2023 от 04.03.2024 г.

Ярославским межрегиональным УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 18 октября 2023 года, относительно получения на номер 89206515556 без согласия владельца данного абонентского номера звонков с предложением оформить карту «Халва» от ПАО «Совкомбанк» с номеров:

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 10:26

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 10:48

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 11:10

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 11:32

+7 485 258-96-48, 13 октября 2023, 11:53

+7 485 258-96-48, 13 октября 2023, 12:14

+7 485 258-96-49, 13 октября 2023, 15:15

+7 485 258-96-46, 13 октября 2023, 15:36,

а также смс-сообщения от отправителя с наименованием «Sovcombank» с текстом :«АКЦИЯ 10 дней! Низкий % при оформлении кредита по телефону 88002006686» 13 октября 2023 в 15:38.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данные звонки и смс-сообщение с рекламой поступили на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, в соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего услуги по предоставлению кредитной карты, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Вымпелком» представило сведения о том, что номера +7 485 258-96-48, +7 485 258-96-49, +7 485 258-96-46 выделены ПАО «Совкомбанк» по договору № О4010 от 17.11.2014 г. Копия указанного договора представлена.

ПАО «Мегафон» представило сведения о том, что номер +7 926 643-65-75 выделен ПАО «Совкомбанк» по договору № ФД-ГО-15/2020 от 01.12.2020 г. Копия указанного договора представлена.

ПАО «Совкомбанк» представлены сведения о том, что письменное согласие абонента 89206515556 получено при оформлении заявки в электронном виде и заявителем по собственной инициативе представлены его персональные данные путем проставления отметки в чек-боксе.

Кроме того, ПАО «Совкомбанк» представлены копии договора № 01072021/СБ_ФТ от 01.07.2021 г., заключенного с ООО «Финансовый трафик» (Исполнитель), а также лог-файла.

Также ПАО «Совкомбанк» представлены пояснения, в которых указано, что информирование абонента в данном случае было персональным. Абонент с номером 89206515556 оформил заявку на сайте mfo9.ru. При заполнении анкеты на данном сайте заявитель согласился с обработкой его персональных данных, на получение информации о специальных предложениях и услугах ООО «Спецстрой» и их партнеров. Лог-файл не содержит согласия абонента. Банк не располагает информацией, предоставлена ли компанией ООО «Спецстрой» заявителю

возможность добровольного выбора, согласиться на получение рекламы или отказаться от ее получения.

ООО «Финансовый траффик» представило письменные пояснения, в которых указано, что, по мнению данной организации, доказательства наличия согласия абонента на получение рекламы было представлено.

Кроме того, между ПАО «Совкомбанк» и ООО «Финансовый траффик» заключен договор № 01072021/СБ_ФТ (Приложение № 2), в соответствии условиями которого последний является исполнителем и обязуется оказать, в том числе услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов (п. 2.1. указанного договора).

Согласно п. 9.4 договора, исполнитель для оказания услуг вправе привлекать третьих лиц.

ООО «Финансовый траффик» для целей исполнения договора использует систему, расположенную на сайте <https://www.guruleads.ru>, а также привлекает субисполнителей, которые регистрируясь и используя названную систему, подтверждают свое согласие со всеми условиями соглашения, которые расположены по адресу: <https://www.guruleads.ru/terms> (далее – «Соглашение»).

При этом раздел 3 Соглашения содержит права и обязанности исполнителя (привлекаемого третьего лица ООО «Финансовый траффик»), в числе которых:

3.1.4. «а также обеспечить наличие согласий на обработку персональных данных всех привлекаемых Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора Пользователей и предоставить такие согласия в течение 1 (одного) рабочего дня по первому требованию Заказчика, направленного по адресу электронной почты Исполнителя, указанному при регистрации Исполнителя в Системе.»

3.1.4.1. Исполнитель имеет право использовать любую соответствующую требованиям законодательства форму согласия на обработку персональных данных Пользователей при том, что используемая им форма такого согласия будет содержать условия о бессрочной обработке собранных Исполнителем персональных данных, а также возможность их отчуждения Исполнителем третьим лицам, а также иного использования собранных персональных данных в коммерческих целях, в том числе при проведении любых форм и видов коммерческих рекламных компаний Исполнителем и третьими лицами.

3.1.4.2. Исполнитель гарантирует Заказчику компенсацию любых форм и видов документально подтвержденных финансовых убытков, возникших у Заказчика или Партнера Заказчика в результате нарушения Исполнителем гарантий, установленных пунктом 3.1.4 и 3.1.4.1.

В рассматриваемом Деле привлеченными лицами, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе являются ООО «Финансовый траффик», ООО «Спецстрой» (ИНН: 9704065868), которым по условиям Соглашения было получено согласие от абонента при заполнении заявки и предоставлении своих данных на сайте - mfo9.ru, как видно из скриншотов.

Более того, пока абонент не выразит свое согласие посредством проставления галочки в соответствующем чек-боксе, заявка не будет обработана и

соответственно не будет добавлена в базу данных, при этом, как видно, на скриншотах, а также посредством просмотра данного сайта, сайт не содержит заранее предустановленных «галочек» в соответствующих чек-боксах.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость приостановления рассмотрения дела до установления места нахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с абзацем 3 пункта 39 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу № 076/05/18-1612/2023 приостановить до установления места нахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии О. Е. Малов

Члены Комиссии: С. Д. Солодяшкина

А. А. Шулепникова