

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> –(должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении АО «Авантел» (27018, Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 15, ИНН: 5408185212, ОГРН: 1025403651195, дата внесения записи в ЕГРЮЛ 20.11.2002) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от (физического лица). (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя

<...> с номера <...>16 января 2022 года в 13 часов 38 минут с текстом:

– Алло! Алло!;

– Уважаемый клиент, Вам доступно 30 тысяч на карту, чтобы получить скажите «Да»;

– Нет».

Указанные действия содержат признаки нарушения Закона «О рекламе».

Объектом рекламирования является – услуги по предоставлению денежных средств.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается детализацией расходов для номера заявителя, и видеозаписью, приложенных к обращению.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Оператором сотовой связи (физического лица) является ПАО «Вымпелком».

В ходе рассмотрения обращения, в целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением, в адрес ПАО «Вымпелком», был направлен запрос.

Исходя из ответа оператора сотовой связи, установлено, что оборудованием ПАО «Вымпелком» зафиксирован факт поступления телефонного звонка 16.01.2022 в 13 часов 48 минут между номером <...> и номером заявителя <...>, поступившего из эти оператора АО «Авантел» ИНН: 5408185212.

Управлением был направлен запрос в адрес АО «Авантел», исходя из ответов которого следует, что телефонный номер <...> не используется (не передавался, трафика нет).

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту

рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь АО «Авантел» (27018, Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 15, ИНН: 5408185212, ОГРН: 1025403651195, дата внесения записи в ЕГРЮЛ 20.11.2002) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу № 016/05/18-589/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело № 016/05/18-589/2022 к рассмотрению на 27 апреля 2022 г. в 14 часов 15 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – АО «Авантел» (27018, Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 15, ИНН: 5408185212, ОГРН: 1025403651195, дата внесения записи в ЕГРЮЛ 20.11.2002).

Привлечь в качестве заявителя (физического лица).

АО «Авантел» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrapova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> ((физического лица)) на получение рекламных звонков от АО «Авантел» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности АО «Авантел»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...> ((физического лица));

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> - (должностное лицо)