

ООО «ТТК-связь»

ул. Верейская, д. 29, стр. 33, эт. 6, комн. 4, г. Москва, 121357

(...)

(...)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-981/2022

«01» декабря 2022 года
Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления
Шушкова А. С.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкин С. Д., ведущий специалист-эксперт Зинохина А. С.,

рассмотрев дело № 076/05/18-981/2022, возбужденное по факту распространения рекламы компании «ТТК» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии представителя ООО «ТТК-связь» по доверенности ,

УСТАНОВИЛА:

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление, поступившее в Управление 18 августа 2022 года, относительно получения звонка с информацией следующего содержания: «Представитель компании «ТТК» - интернет провайдер. Сейчас у нас действует акция Интернет 100 Мбит в секунду всего за 1 рубль...» 30.07.2022 г. в 16.50 с номера +7-800-775-31-08 на абонентский номер без согласия абонента на получение данной информации.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данный звонок с рекламой поступил на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Представитель ООО «ТТК-связь» пояснил, что агенту супервайзером в устной форме были даны рекомендации по общению с абонентами. Агент случайно упустил вопрос о согласии прослушать рекламную информацию.

Аналогичные письменные пояснения представлены в материалы дела.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу, а также привлечения к участию в деле в качестве заинтересованного лица .

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-981/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-981/2022 до « » 2022 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-981/2022 к рассмотрению на « » **2022 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. Признать лицами, участвующими в деле:

- заинтересованное лицо:

- ().

5. представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменные пояснения о том, в каком виде и каким образом давались рекомендации по общению с абонентами, в частности, о получении согласия абонентов на прослушивание рекламы, с приложением соответствующих доказательств;

- сведения о том, каким образом и в какой форме в ООО «ТТК-связь» утверждены рекомендации по общению с абонентами, в частности, о получении согласия абонентов на прослушивание рекламы, с приложением соответствующих доказательств;

- сведения о мерах по контролю за соблюдением рекомендации по общению с абонентами, в частности, о получении согласия абонентов на прослушивание рекламы, с приложением соответствующих доказательств;

- согласованные с шаблоны скриптов для распространения рекламы;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов;

6. ООО «ТТК-связь» представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- сведения о том, каким образом и в какой форме в ООО «ТТК-связь» утверждены рекомендации по общению с абонентами, в частности, о получении согласия абонентов на прослушивание рекламы, с приложением соответствующих доказательств;

- сведения о мерах по контролю за соблюдением рекомендации по общению с абонентами, в частности, о получении согласия абонентов на прослушивание рекламы, с приложением соответствующих доказательств;

7. представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- согласованные с ООО «ТТК-связь» шаблоны скриптов для распространения рекламы;

- письменные пояснения о том, в каком виде и каким образом давались рекомендации по общению с абонентами, в частности, о

получении согласия абонентов на прослушивание рекламы, с приложением соответствующих доказательств;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства РФ о рекламе, с приложением соответствующих доказательств.

Явка ООО «ТТК-связь», , в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также заинтересованного лица (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-981/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии
Шушкова

А. С.

Члены Комиссии:
Солодяшкина

С. Д.

А. С. Зиныхина