

Председатель Комиссии Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе. – руководитель Управления, рассмотрев по собственной инициативе материалы о распространении рекламы РОСБАНКРОТ с утверждениями «Тётя Люба теперь не экономит, у неё больше нет проблем с кредитами, ей помог РОСБАНКРОТ. Спишем все ваши долги! Результат гарантируем! Звоните 375-005», размещавшейся в сентябре 2016 года на телеканале «Россия 1» в региональных рекламных блоках, в которой содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

При проведении специалистами Мордовского УФАС России наблюдения за соблюдением требований законодательства Российской Федерации о рекламе в сентябре 2016 года в региональных рекламных блоках, транслируемых в эфире телеканала «Россия 1», выявлено распространение рекламы РОСБАНКРОТ с утверждениями «Тётя Люба теперь не экономит, у неё больше нет проблем с кредитами, ей помог РОСБАНКРОТ. Спишем все ваши долги! Результат гарантируем! Звоните 375-005».

Факт распространения такой рекламы в период с 1 по 30 сентября 2016 года подтвержден документами и сведениями, предоставленными ООО «В-Реклама Саранск» с письмом от 04.10.2016 Исх. В-Р № 54/16 (вх.№4741 от 04.10.2016) на основании запроса Мордовского УФАС России от 28.09.2016 № 1721, из которых следует, что рекламодателем такой рекламы является ООО «Региональный центр права и оценки», заказавшее размещение рекламного видеоролика в региональном эфире телеканала «Россия 1» в рамках договора № 38 от 01.04.2016г., заключенного между ООО «В-Реклама Саранск» и ООО «РЦПО».

Рекламный видеоролик продолжительностью 15 секунд состоит из видеосюжета, озвученного мужским голосом *«Тётя Люба теперь не экономит, у неё больше нет проблем с кредитами, ей помог РОСБАНКРОТ»*, в котором изображена женщина в домашнем халате, безмятежно сидящая за столом своей кухни и делающая бутерброд с красной икрой, а потом с удовольствием его кушающая, со следующей за видеосюжетом заставкой с динамично меняющимися надписями *«СПИШЕМ ВСЕ ВАШИ ДОЛГИ!», «РЕЗУЛЬТАТ ГАРАНТИРУЕМ! По данным компании РОСБАНКРОТ», «(8342) 375-005 РОСБАНКРОТ ООО РЦПО»* и изображением эмблемы РОСБАНКРОТ, синхронно озвученными мужским голосом *«Спишем все ваши долги! Результат гарантируем! Звоните триста семьдесят пять ноль ноль пять»*.

Демонстрируемая информация формирует интерес к предлагаемым РОСБАНКРОТ (ООО «РЦПО») услугам по списанию всех долгов по кредитам с гарантированным результатом и направлена на формирование у потребителей желания ими воспользоваться, побуждает потребителей обратиться в РОСБАНКРОТ за такими услугами, что способствует продвижению таких услуг на рынке, и тем самым такая информация соответствует понятию рекламы (статья 3 Федерального закона «О рекламе»).

Рассматриваемая реклама создаёт такое представление потребителей об услугах РОСБАНКРОТ (ООО «РЦПО»), воспользовавшись которыми можно быстро и легко избавиться от долгов, самостоятельно списываемых РОСБАНКРОТ с гарантированным результатом.

Между тем, в силу действующих норм гражданского законодательства списание долгов должников могут осуществить только кредиторы, и в случае, если должник (гражданин) признан банкротом в судебном порядке, проводится процедура реализации его имущества и удовлетворения требований кредиторов при том, что требования кредиторов, не удовлетворенные по причине недостаточности имущества, считаются погашенными и должник, как правило, освобождается, с некоторыми исключениями, от дальнейшего исполнения их требований, а признание гражданина банкротом влечет ряд правовых последствий, в частности, гражданин в течение пяти лет не может взять кредит/заем без указания на факт своего банкротства, а также повторно заявить о возбуждении дела о признании его банкротом.

Учитывая изложенное, следует признать, что посредством рассматриваемой рекламы до всеобщего сведения неопределенного круга лиц доводится недостаточная информация при наличии в ней привлекательных сведений о предлагаемых услугах РОСБАНКРОТ (ООО «РЦПО»), самостоятельно не осуществляющего списание долгов и поэтому не способного гарантировать положительный результат их списания, что порождает заблуждение потребителей рекламы и искажает смысл рекламы из-за отсутствия в ней существенной информации о действительной специфике предлагаемых услуг, в частности, в виде оказания юридической консультации и представительства в суде при прохождении гражданами процедуры банкротства в случае, когда инициатором банкротства является сам гражданин (должник).

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Следовательно, рассматриваемая реклама РОСБАНКРОТ (ООО «РЦПО»), содержащая привлекательную информацию *«Тётя Люба теперь не экономит, у неё больше нет проблем с кредитами, ей помог РОСБАНКРОТ. Спишем все ваши долги! Результат гарантируем! Звоните триста семьдесят пять ноль ноль пять»*, при отсутствии в ней существенной информации о действительной специфике предлагаемых услуг носит признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что *рекламодатель* несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 настоящего Федерального закона.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В рассматриваемом случае рекламодателем вышеприведенной рекламы выступает ООО «Региональный центр права и оценки» (ООО «РЦПО»), заказавшее размещение видеоролика с рекламой РОСБАНКРОТ на телеканале «Россия 1».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения

антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 647/14-Р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Общество с ограниченной ответственностью «Региональный центр права и оценки» (ИНН; ОГРН; сокращенное наименование – ООО «РЦПО»; адрес (место нахождения): 1; адрес обособленного подразделения:);

заинтересованное лицо – Общество с ограниченной ответственностью «В-Реклама Саранск» (ИНН; ОГРН; сокращенное наименование – ООО «В-Реклама Саранск»; адрес (место нахождения): 430005).

3. Назначить дело № 647/14-Р к рассмотрению **на 07 декабря 2016 года в 15.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал), контактный телефон: (8342) 24-88-33; контактное лицо: Васенкина Лариса Викторовна; электронная почта: to13-vasenkina@fas.gov.ru.

4. **ООО «РЦПО»** представить **в срок до 06 декабря 2016 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу предъявляемых претензий;

2) формуляр договора либо копии заключенных договоров с клиентами, на основании которых ООО «РЦПО» оказывает услуги по списанию долгов;

3) копии документов, определяющих право ООО «РЦПО» использовать наименование и эмблему «РОСБАНКРОТ» в своей предпринимательской деятельности. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

4) копии документов (договор и др.), на основании которых ООО «РЦПО» использует телефонный номер <...>) 375-005 в своей предпринимательской деятельности;

5) сведения (в письменном виде) об адресном размещении аналогичной рекламы иными способами и с помощью иных средств (печатные, электронные СМИ, и др.) с приложением подтверждающих документов;

6) учредительно-регистрационные документы (Устав, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на налоговый учет, и др.), на основании которых ООО «РЦПО» осуществляет предпринимательскую деятельность.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью

руководителя и печатью организации.

5. ООО «В-Реклама Саранск» представить в срок до 06 декабря 2016 года следующие документы и сведения:

1) копии документов (заявки, приложения к договору, акты выполненных работ, платежные документы и др.), на основании которых продолжилось размещение рекламы РОСБАНКРОТ по договору №., заключенному между ООО «В-Реклама Саранск» и ООО «РЦПО». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

2) сведения (в письменном виде) об адресном размещении аналогичной рекламы в других электронных СМИ, обеспеченном возможностями ООО «В-Реклама Саранск». В случае, если размещение рекламы РОСБАНКРОТ осуществлялось только на телеканале «Россия 1», необходимо предоставить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

3) копии документов (лицензии, договоры и др.), определяющих право ООО «В-Реклама Саранск» размещать рекламные материалы на телевидении, в т.ч. на телеканале «Россия 1»;

4) учредительно-регистрационные документы (Устав, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на налоговый учет, и др.), на основании которых ООО «В-Реклама Саранск» осуществляет предпринимательскую деятельность.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка **ООО «РЦПО»**, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также **ООО «В-Реклама Саранск»** для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

Председатель Комиссии