

Определение № ТГ04-03/2014-247Р

о возбуждении дела по признакам нарушения
законодательства российской федерации о рекламе

02 февраля 2015 г.

г. Ижевск

Председатель постоянно действующей Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, «...» – заместитель руководителя – начальник отдела контроля органов власти Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике, рассмотрев заявление гражданина «...» о распространении на его мобильный номер телефона +7«...» рекламного смс-сообщения с признаками нарушения законодательства о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

03.12.2014 г. в Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике (далее – Удмуртское УФАС России) по электронной почте поступило заявление гражданина «...» о распространении на его мобильный номер телефона (+7«...») от оператора сотовой связи «Мегафон» смс-сообщений следующего содержания:

- «Уважаемы клиент! Наберите *707# и пользуйтесь услугой Замени Гудок БЕСПЛАТНО в течение 7 дней. СУПЕР ХИТ В ПОДАРОК! Вы можете отказаться от услуги, для этого наберите *707*2#.Мегафон», поступившее 02.12.2014 г. в 11 часов 50 минут;

- «Уважаемый клиент, в любое время дня и ночи к вашим услугам Персональный помощник: резервирование столика в ресторане, заказ такси, оформление доставки цветов, вызов эвакуатора и прочее. Звоните 0575 Стоимсоть услуги 3 рубля в день. Подробнее на сайте <http://www.megaфон.ru/go/1ca2>», поступившее 03.12.2014 г. в 12 часов 24 минуты.

Заявитель указывает, что в договоре №12084781 об оказании услуг связи, заключенного 27.11.2014 г. с ОАО «Мегафон» выразил свое не согласие на получение рекламных смс-сообщений от его оператора сотовой связи «Мегафон».

К заявлению были приложены: фотографии смс-сообщений, договор об оказании услуг связи с оператором сотовой связи ОАО «Мегафон», детализация услуг по абонентскому номеру, фотографии с установленными запретами в сервисе самообслуживания клиентов «Мегафон».

В целях осуществления государственного надзора за соблюдением законодательства о рекламе, установления лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Удмуртским УФАС России был направлен запрос ОАО «Мегафон» (исх. № ТГ01-17-04/11033 от 17.12.2014 г.), по предоставлению документов и информации, необходимой для рассмотрения заявления по существу в срок до 29.12.2014 г.

29.12.2015 г. ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – ОАО «МТС») представило (вх. № 12655, вх. 12657) в Удмуртское УФАС России копию договора об оказании услуг связи № 12084781 от 27.11.2014 г., письменно пояснения, согласно которым Общество сообщает, что сообщения 02.12.2014 г. и 03.12.2014 г. были направлены в адрес абонента, использующего абонентский номер <...> «...», в связи с техническим сбоем настроек информационно-биллинговой системы оператора. Указанный сбой был устранен в кратчайшие сроки.

Так же Общество пояснило, что абонент, использующий вышеуказанный номер телефона, с момента заключения договора ни с какими заявлениями в адрес оператора не обращался. Направление оператором смс-сообщений рекламного характера в адрес указанного абонента не производится.

При рассмотрении заявления и представленных документов установлено следующее.

02.12.2014 г. и 03.12.2014 г. на мобильный номер телефона заявителя (+7«...») поступили рекламные смс-сообщения следующего содержания:

- «Уважаемы клиент! Наберите *707# и пользуйтесь услугой Замени Гудок БЕСПЛАТНО в течение 7 дней. СУПЕР ХИТ В ПОДАРОК! Вы можете отказаться от услуги, для этого наберите *707*2#.Мегафон», поступившее 02.12.2014 г. в 11 часов 50 минут;

- «Уважаемый клиент, в любое время дня и ночи к вашим услугам Персональный помощник: резервирование столика в ресторане, заказ такси, оформление доставки цветов, вызов эвакуатора и прочее. Звоните 0575 Стоимсоть услуги 3 рубля в день. Подробнее на сайте <http://www.megaфон.ru/go/1ca2>», поступившее 03.12.2014 г. в 12 часов 24 минуты.

Согласно положениям части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Исходя из представленной информации ОАО «Мегафон», следует, что вышеуказанные рекламные смс-сообщения были направлены Обществом на телефонный номер гражданина «...» +7«...», в связи с техническим сбоем настроек

информационно-биллинговой системы Общества.

Так же согласно заявлению и представленным документам, гражданин при заполнении договора № 12084781 от 27.11.2014 г. выразил несогласие на получение рекламной информации и информации об услугах оператора, посредством смс-рассылки от ОАО «Мегафон».

Соответственно, распространение на номер телефона гражданина вышеуказанного смс-сообщения без предварительного согласия абонента имеет признаки нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

В соответствии с ч. 7 ст. 38 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Исходя из изложенного, имеются основания для возбуждения в отношении Открытого акционерного общества «Мегафон» (юридический адрес: 115035, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585) производства по делу № ТГ04-03/2014-247Р, по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», с привлечением к участию в деле в качестве заявителя – гражданина «...», обратившегося в Удмуртское УФАС России.

На основании пункта 1) части 1 статьи 33, статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, пункта 3.31 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом Федеральной антимонопольной службы России от 23.11.2012 № 711/12,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № **ТГ04-03/2014-247Р** по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в рассмотрении дела:

- заявитель – **гражданин** «...», обратившийся в Удмуртское УФАС России с заявлением;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – **ОАО «Мегафон»** (юридический адрес: 115035, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585);

3. Назначить дело **№ ТГ04-03/2014-247Р** к рассмотрению на **26 февраля 2015 года в 15 часов 00 минут** по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ухтомского, д. 24, зал заседаний.

Явка лиц, для участия в рассмотрении дела № ТГ04-03/2014-233Р, по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (с документом, подтверждающим их полномочия), их представителей (с подлинной доверенностью на участие в рассмотрении дела) обязательна.

4. Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - **ОАО «Мегафон»** необходимо представить в адрес Удмуртского УФАС России следующие документы и сведения:

4.1. иные документы и сведения, которые, по мнению ОАО «Мегафон», будут способствовать рассмотрению заявления по существу.

Документы и информация должны быть представлены в Удмуртское УФАС России **в срок до 24 февраля 2015 года (в том числе, посредством электронной почты – to18@fas.gov.ru).**

Копии направляемых документов должны быть заверены и представлены с сопроводительным письмом со ссылкой на регистрационный номер и дату исходящего документа Удмуртского УФАС России.

В случае невозможности представления запрашиваемых документов, прошу в установленный срок уведомить об этом Управление в письменной форме с указанием причин.

Примечание: В соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа.

Председатель Комиссии

«...»