ООО «СИПНЕТ»

ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6,

г. Москва, 117342

e-mail: secretar@sipnet.ru

С.

Заявителю – физическому лицу Б.

Заявителю – физическому лицу М.

Заинтересованному лицу –

ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР»

ул. Прусская, д. 22,

Великий Новгород, 173015

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № Р-38/18 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

12 февраля 2019 года Великий Новгород

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел о нарушениях законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Куриков И.А. – председатель Комиссии, заместитель руководителя – начальник отдела Управления;

Делянова В.С. – член Комиссии, ведущий специалист эксперт Управления;

Фомин М.Е. – член Комиссии, специалист-эксперт Управления,

рассмотрев дело № Р-38/18 от 13.11.2018 по признакам нарушения Обществом с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ» (ИНН 7728339602, ОГРН 1167746479152; 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6; далее – ООО «СИПНЕТ») пункта 2 части 2 и пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛА:

Новгородским УФАС России рассматривается дело № Р-38/18 от 13.11.2018 по признакам нарушения ООО «СИПНЕТ» пункта 2 части 2 и пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, выразившемся в распространении на территории г. Великий Новгород посредством осуществления телефонных звонков рекламного характера на абонентские номера Заявителей, рекламы, имеющей признаки недобросовестной и недостоверной.

Определением Новгородского УФАС России об отложении рассмотрения дела № Р-38/18 от 13.11.2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 25.01.2019 (исх. № 262/03 от 29.01.2019 Новгородского УФАС России; далее – Определение об отложении) дело № Р-38/18 было назначено к рассмотрению на 12 февраля 2019 года в 11 часов 00 минут по адресу: Великий Новгород, Воскресенский бульвар (бывший пр. К. Маркса), д. 3, каб. 204.

31.01.2019 в Новгородское УФАС России (вх. № 455 от 31.01.2019) поступило письмо ООО «СИПНЕТ» (исх. № 06 от 31.01.2019) о предоставлении информации запрошенной в Определение об отложении.

Согласно представленной информации ООО «СИПНЕТ» в соответствии с

пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) на официальном сайте оператора связи «SIPNET» (ООО «СИПНЕТ») размещена оферта, заключения договора оказания услуг связи с любым лицом, которое согласно принять данное предложение.

Оферта регулируется ст. 435-449 ГК РФ. Согласно пункту 1 статьи 435 Гражданского кодекса РФ офертой признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать все существенные условия договора, а также, желательно, иные необходимые для наиболее полного информирования контрагента условия договора.

Согласно статьям 440, 441 ГК РФ договор считается заключённым после того, как лицо, направившее оферту, получает согласие (акцепт).

Абонент совершает действия по акцепту оферты путем регистрации в личном кабинете, оплаты, а также направления письменного (с учетом положений статьи 434 ГК РФ) документа – сканированной копии паспорта. После совершения указанных действий, договор считается заключенным.

На основании акцепта оферты о предоставлении услуг связи телефонные номера, с которых осуществлялись вышеупомянутые телефонные звонки рекламного характера Заявителям, были переданы физическому лицу С.

В связи с вышеизложенным, договор об оказании услуг связи между ООО «СИПНЕТ» и физическим лицом С. заключен на законных основаниях путем акцепта оферты, что означает несоблюдение письменной формы договора.

Также ООО «СИПНЕТ» представлены сведения из электронных информационных систем оператора связи об абоненте С., согласно которой в истории регистрации номеров содержится информация о регистрации С. абонентских номеров: +79538750820, +79538750811 и +73452692215.

Рассмотрев вышеуказанные объяснения, Комиссия Новгородского УФАС России приходит к следующим выводам.

Как заявлялось ООО «СИПНЕТ» ранее (исх. № 250 от 14.12.2018, вх. № 10060 от 28.12.2018 Новгородского УФАС России) абоненту С. были преданы абонентские номера: +74012920697, +74993462168, +78622257186 и абонентские номера, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера заявителям: +79055066047, +79685520753 и +79055064843.

<u>История регистрации номеров, представленная ООО «СИПНЕТ», не содержит информации о регистрации С. вышеуказанных абонентских номеров. Факт передачи указанных абонентских номеров С. не установлен.</u>

Вместе с тем, следует отметить, что согласно информации официального сайта оператора связи «SIPNET» (ООО «СИПНЕТ») https://www.sipnet.ru/tarify-ip-telefonii, при регистрации в личном кабинете абонент должен подтвердить, согласен с договором оферты и на обработку персональных данных, путем проставления знака («галочки», чек-бокса) в соответствующем окне экранной формы документа.

Однако, согласно пункту 1.3 вышеупомянутого договора оферты, провайдером, а следовательно и стороной по договору, является компания SIPNET eu s.r.o., ИНО (идентификационный номер организации) 284 68 074, юридический адрес г. Карловы Вары, ул. Т.Г. Масарика 859/18, почтовый индекс 360 01, зарегистрированная в Торговом реестре Краевого суда г. Пльзень, раздел С, папка № 25487 (далее - SIPNET eu s.r.o.).

Таким образом, оферентом услуг связи «SIPNET» является компания SIPNET eu s.r.o.

На основании вышеизложенного, акцептант (получатель оферты) – абонент С., регистрируясь в личном кабинете на официальном сайте оператора связи «SIPNET», должен был выразить свое согласие с публичным предложением (офертой) SIPNET eu s.r.o.

Документов, подтверждающих право ООО «СИПНЕТ» действовать от имени SIPNET eu s.r.o. или наоборот в распоряжении Комиссии Новгородского УФАС России не имеется.

Кроме того, как сообщалось ранее, документов, подтверждающих факт наличия правовых отношений с физическим лицом С. и передачи ему в пользование абонентских номеров, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера Заявителям (заявления абонента, договора оказания услуг связи), ООО «СИПНЕТ» до настоящего времени не предоставило.

Таким образом, у Комиссии нет достаточных оснований для исключения ООО «СИПНЕТ» из числа ответчиков при рассмотрении дела № Р-38/18.

Заинтересованное лицо - Общество с ограниченной ответственностью «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» (далее – ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР»), участвующее в рассмотрении дела № Р-38/18, в соответствии с Определением об отложении представило сведения о недостоверности информации о деятельности ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР», транслируемой в телефонных звонках рекламного характера на абонентские номера Заявителей (вх. № 634 от 12.02.2019 Новгородского УФАС России).

Согласно представленным ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» сведениям недостоверной является информация:

- о продаже ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» жилых помещений (квартир) в

данном жилом доме, поскольку все квартиры в данном сдании реализованы в период с 2013 по 2015 годы;
- о стоимости жилых помещений (квартир);
- о возможности оформить ипотеку на приобретаемое жилье в «банках компании «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» с указанием конкретных условий (процентная ставка – 9,97 %, первоначальный взнос – до 50 % от стоимости приобретаемой недвижимости), т.к. ООО «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» не имеет своих банков и подобных или каких-либо других банковских услуг не оказывает (не предоставляет).

В соответствии с частью 9 статьи 36 Закона о рекламе рассмотрение антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Согласно пункту 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения

по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами;

<u>в связи с необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств;</u>

в связи с необходимостью привлечения, по мнению антимонопольного органа, к участию в деле других лиц;

в случае неявки на рассмотрение дела в антимонопольный орган лица (лиц), участвующего (участвующих) в деле, если антимонопольный орган примет решение о невозможности рассмотрения дела в отсутствие данного лица (лиц);

в случае необходимости замены ненадлежащего лица надлежащим лицом в соответствии с пунктом 32 настоящих Правил.

Учитывая вышеизложенное, Комиссия Новгородского УФАС России считает необходимым отложить рассмотрение дела № Р-38/18 от 13.11.2018 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе для получения дополнительных доказательств по делу в целях объективного и всестороннего рассмотрения дела.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о

рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 34 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела № Р-38/18.
2. Назначить дело № Р-38/18 от 13.11.2018 к рассмотрению на **11 марта 2019 года в 11 часов 00 минут** по адресу: Великий Новгород, Воскресенский бульвар (бывший пр. К. Маркса), д. 3, каб. 204.
3. ООО «СИПНЕТ» в срок до **07 марта 2019 года** представить:

- копии документов и сведений, подтверждающих факт наличия правовых отношений с физическим лицом С. и передачи ему в пользование абонентских номеров, с которых осуществлялись телефонные звонки рекламного характера Заявителям (копия оферты, акцептованной С., информация о дате получения акцепта, т.е. о дате заключенного договора между ООО «СИПНЕТ» и С., документы и сведения о предоставлении абоненту С. в пользование телефонных номеров: +79055066047, +79685520753 и +79055064843 (в том числе полученные или оформленные через информационные системы оператора связи и его официальный сайт в сети «Интернет» (скриншоты страниц)));
- копии документов, подтверждающих право ООО «СИПНЕТ» действовать от имени SIPNET eu s.r.o. или наоборот.

4. С. в срок до **07 марта 2019 года** представить:

- письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе;
- письменные объяснения с приложением подтверждающих документов и информации относительно обоснованности и достоверности указания в рассматриваемой рекламе сведений о реализации Обществом с ограниченной ответственностью «ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР» объектов недвижимости (жилых помещений) в г. Великий Новгород.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «СИПНЕТ» и физического лица С. на заседание Комиссии Новгородского УФАС России по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

Приложение во второй адрес:

- копия определения Новгородского УФАС России о возбуждении дела № Р-38/18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 13.11.2018 (исх. № 7214/03 от 14.11.2018 Новгородского УФАС России) на 3 л. в 1 экз.;
- копия определения Новгородского УФАС России об отложении рассмотрения дела № Р-38/18 от 13.11.2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 25.01.2019 (исх. № 262/03 от 29.01.2019 Новгородского УФАС России) на 3 л. в 1 экз..

Председатель комиссии И.А. Куриков

Члены комиссии В.С. Делянова

М.Е. Фомин