

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 21-05/11-2018 Р ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

02 апреля 2018 года г. Петропавловск-Камчатский

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю (далее – Камчатское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, Светлова Ирина Автономовна – руководитель управления, рассмотрев материалы о признаках нарушения обществом с ограниченной ответственностью У «Жилремсервис» (683030, ул. Сахалинская, д.6, корпус а, г. Петропавловск – Камчатский, ИНН 4101148489), (далее – ООО У «Жилремсервис») части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе)

У С Т А Н О В И Л:

05.03.2018 (вх. № 848) в антимонопольный орган гражданином подано заявление о признаках нарушения законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, выразившихся в распространении обществом с ограниченной ответственностью У «Жилремсервис» (далее – ООО У «Жилремсервис») на оборотной стороне платежного документа об оплате коммунальных услуг за декабрь 2017 года рекламы.

В заявлении гражданин указал, что он проживает по адресу г. Петропавловск – Камчатский, ул. Труда, 27 Управлением многоквартирным домом ул. Труда, 27 осуществляет ООО У «Жилремсервис». В платежном документе об оплате коммунальных услуг за декабрь 2017 года на оборотной стороне размещается реклама со следующим содержанием: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи». Гражданин направил претензию в управляющую организацию о недопустимости рекламы на платежном документе, а также с требованием о составлении акта. В ответ на претензию гражданину сообщили, что

реклама в данном тексте не содержится.

В заявлении гражданин просит защитить его права как потребителя и привлечь ООО У «Жилремсервис» к административной ответственности от ненадлежащей рекламы, так как текст указанный на платежном документе не соответствует исчерпывающему перечню указанному в пункте 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, не указан в договоре управления многоквартирным домом ул. Труда, 27, содержит объект рекламирования - товар (оплата коммунальных услуг), юридическое лицо на привлечение внимания к которым направлена реклама (Почта России, ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи»), рекламодателя ООО У «Жилремсервис».

К заявлению гражданин приложил платежный документ для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года (ООО У «Жилремсервис» ул. Труда, д. 27, г. Петропавловск – Камчатский, плательщик).

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования признаются товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Рекламодателем выступает лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Как следует из представленных заявителем доказательств, оборотной стороне платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года осуществлено распространение информации следующего содержания: «Уважаемые собственники и наниматели! Оплату за коммунальные услуги можно производить: на Почте России, через ООО КБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «Сбербанк», ЗАО «Солидбанк» и терминалы «Моментальные платежи».

Исходя из содержания указанной информации, очевидно ассоциирующаяся у потребителя с определенным товаром (услугой), способа ее распространения, данная информация является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к услуге (оплата за коммунальные услуги), оказываемым соответствующими банками, терминалами формированию и поддержанию интереса к ней и ее продвижению на рынке.

В соответствии с частью 11 статьи 5 Закона о рекламе при производстве, размещении распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила № 354), в пункте 69 которых определен исчерпывающий перечень информации, содержащейся в платежных документах. В данном случае Правила № 354 являются составной частью российского законодательства.

Согласно пункта 69 Правил № 354 В платежном документе указываются:

- а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);
- б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального

предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 14.02.2015 N 129)

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами; Подпункт "г(1)" пункта 69 (в редакции Постановления Правительства РФ от 27.02.2017 N 232) подлежит применению к отношениям, возникшим с 1 января 2017 года.

г(1)) размер повышающего коэффициента, предусмотренного пунктом 42 настоящих Правил, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента;

(пп. "г(1)" в ред. Постановления Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев, предусмотренных настоящими Правилами, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных

услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2015 N 129, от 26.12.2016 N 1498)

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и настоящими Правилами;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 настоящих Правил;

к(1)) штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014 (при принятии собственниками помещений в многоквартирном доме, управляемом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом решения об отказе от указания в платежном документе штриховых кодов, предусмотренных ГОСТ Р 56042-2014, такие штриховые коды в платежном документе не указываются);

(пп. "к(1)" введен Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.07.2013 N 614).

Правилами № 354 не предусмотрено размещение рекламы на платежных

документах.

Распространенная реклама противоречит части 11 статьи 5 Закона о рекламе, пункту 69 Правил № 354.

В силу пункта 4 статьи 3 Закона о рекламе, реклама несоответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Согласно части 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламораспространителем вышеуказанной рекламы является ООО У «Жилремсервис» (683030, ул. Сахалинская, д.6, корпус а, г. Петропавловск – Камчатский, ИНН 4101148489).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 21-05/11-2018 Р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель;

— ООО У «Жилремсервис» (683030, ул. Сахалинская, д.6, корпус а, г. Петропавловск – Камчатский, ИНН 4101148489) лицо в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

- 3. Назчить дело № 21-05/11-2018 Р к рассмотрению **«25» апреля 2018 11 часов 00 минут** по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 90.

4. Лицу в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО У «Жилремсервис» представить **до «20» апреля 2018 года** надлежащим образом заверенные копии следующих документов:

1) Договор управления многоквартирным домом ул. Труда, д. 27, г. Петропавловск – Камчатский подписанный со стороны собственников;

2) Претензию от 06.01.2018 года направленную гражданином о недопустимости рекламы на платежном документе в адрес ООО У «Жилремсервис»;

3) Направленный ответ ООО У «Жилремсервис» на претензию от

06.01.2018 года гражданину

4) платежный документ для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за декабрь 2017 года (ООО У «Жилремсервис» ул. Труда, д. 27, г. Петропавловск – Камчатский, плательщик).

Явка законного представителя ООО У «Жилремсервис» лица в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе для участия в рассмотрении дела № 21-05/11-2018Р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

Председатель Комиссии И.А. Светлова