

ООО «Сервис Телеком»

<...>

ООО «Интернод»

<...>

ПАО «Совкомбанк»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-569/2021 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

05 июля 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о поступлении звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг,

УСТАНОВИЛ:

в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№216858 от 18.06.2021г.) о получении 17.06.2021 в 20:57 с абонентского номера <...> на номер заявителя <...> звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг, следующего содержания: «Добрый день! Меня зовут Ольга, я представитель «Совкомбанка». Вам предварительно одобрена карта рассрочки «Халва» и у Вас есть возможность воспользоваться суммой до 300000 тысяч рублей без%. Вам перезвонит специалист Банка и ответит на все вопросы. Скажите «да», если это Вам интересно».

Заявителем представлена аудиозапись звонка, а также детализация входящих звонков за 17.06.2021г.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение данной рекламы не давал.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, телефонный номер <...>, с которого был совершен звонок, относится к номерной емкости оператора ООО «Интернод» (г.Москва, Московская обл.).

По информации, предоставленной ООО «Интернод», абонентский номер <...> принадлежит ООО «Сервис Телеком» (<...>) по договору оказания услуг №77N от 01.04.2021г.

Таким образом, реклама с предложением финансовых услуг распространена посредством телефонного звонка на номер заявителя ООО «Сервис Телеком» (<...>). Следовательно, ООО «Сервис Телеком» является рекламораспространителем.

Факт поступления на абонентский номер заявителя <...> 17.06.2021г. в 20:57 звонка с номера телефона <...> подтверждается детализацией звонков за период 16.06.2021г. по 18.06.2021г.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-569/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ООО «Сервис Телеком» (ИНН <...>);

заинтересованное лицо – ООО «Интернод» (ИНН <...>);

заинтересованное лицо – ПАО «Совкомбанк» (ИНН <...>);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-569/2021 к рассмотрению **на 29 июля 2021г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-569/2021) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в

указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «Сервис Телеком»** в срок **до 23 июля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного рекламного звонка;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. **ООО «Интернод»** в срок **до 23 июля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- доказательство того, что абонентский номер<...> выделен в пользование ООО «Сервис Телеком».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. **ПАО «Совкомбанк»** в срок **до 23 июля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор на распространение рекламы с ООО «Сервис Телеком»;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6.С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>

исп. <...>