ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ №11 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства 10 августа 2018г. г. Барнаул

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление ООО ЧОП «Цербер» (вхд.№189493 от 06.08.2018г.) о признаках недобросовестной конкуренции со стороны ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал». Согласно материалам заявления, в социальной сети Инстаграм на странице ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» (sotnya_anticriminal) в качестве публикации от 19.09.2017г. размещена информация следующего содержания: «Крупнейший оператор пультовой охраны в Алтайском крае. В работе мы используем новейшее оборудование с широкими возможностями, а высокие стандарты качества обслуживания являются одним из приоритетов нашей компании. Высокое качество при разумной цене достигается за счет использования современных технологий и большого опыта менеджмента компании, а также благодаря широкому кругу деловых партнеров на обширной территории Алтайского края. При переходе от другого оператора 20% скидка».

По мнению заявителя, проводимое стимулирующее мероприятие по предоставлению скидки 20% при переходе от другого оператора, направлено на отток клиентов у конкурентов, в том числе и у ООО ЧОП «Цербер», при расширении своей клиентской базы, а также на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности.

В ходе рассмотрения заявления установлено, что ООО ЧОП «Цербер» (ОГРН 1022201514543) и ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» (ОГРН 1142225015987) являются конкурентами, так как осуществляют деятельность на одном товарном рынке – деятельность частных охранных служб.

Предоставление скидки в размере 20% от стоимости на оказание охранных услуг при заключении договора при условии, что клиент отказался от услуг другого оператора, свидетельствует о предоставлении изначально лучших условий потребителю. Кроме того, такое стимулирующее мероприятие по своей сути направлено на создание условий для отказа клиентов иных операторов охранных услуг от имеющихся договоров и смены оператора на ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал», тем самым на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности.

Статьей 14.8 Федерального закона «О защите конкуренции» установлен запрет на иные формы недобросовестной конкуренции: не допускаются иные формы недобросовестной конкуренции наряду с предусмотренными статьями 14.1-14.7 Федерального закона «О защите конкуренции».

ООО ЧОП «Цербер» осуществляя деятельность с 2002г., имеет сложившуюся деловую репутацию, определенную известность среди иных операторов услуг охраны, а также имеет свою клиентскую базу. В то время как ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» осуществляя деятельность фактически с 2016г., в связи с более коротким сроком присутствия на рынке услуг имеет меньшую известность среди компаний, предоставляющих услуги частной охранной деятельности и нуждается в расширении клиентской базы, о чем свидетельствует проводимая акция о предоставлении скидки по карте клиента.

Также, указанные действия ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» могли создать у потребителей впечатление о возможном сотрудничестве операторов частной охранной деятельности, наличии совместной договоренности в отношении перехода от услуг одного оператора к другому и предоставлении скидки, тем

самым предоставить преимущества ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» при осуществлении предпринимательской деятельности.

Таким образом, в действиях ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» усматриваются признаки нарушения требования ст. 14.8 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» при предоставлении скидки 20% при переходе от другого оператора частных охранных услуг.

В связи с наличием в действиях ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» (656002, г.Барнаул, ул. П.С. Кулагина, 28М; ОГРН 1142225015987) признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного ст. 14.8 Федерального закона «О защите конкуренции», управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на основании статьи 39.1. Федерального закона «О защите конкуренции» предупреждает о необходимости прекращения указанных действий, путем прекращения размещения ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» информации в социальной сети Инстаграм на странице ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» (sofnya_anticriminal) о предоставлении скидки 20% на услуги при переходе от другого оператора.

Срок выполнения предупреждения - до 10 сентября 2018г.

ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» необходимо уведомить управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю о выполнении предупреждения в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Врио руководителя управления Советник ГГС РФ 1 класса С<...>