

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ №5

о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства
05 марта 2018г. г. Барнаул

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление ООО ЧОП «Цербер» (вхд.№181090 от 05.02.2018г.) о признаках недобросовестной конкуренции со стороны ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал». Согласно материалам заявления, на сайте организации ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» <http://sotnya22.ru> в разделе «Акции» размещена информация: «Наши акции и специальные предложение Акции и специальные предложения для наших «старых» и «новых» клиентов Карта клиента Мы всегда заботимся о наших клиентах Именно поэтому мы приготовили для вас систему скидок и бонусов которыми вы сможете воспользоваться при помощи нашей карты клиента. Карта позволяет: -Получить скидку при подключении нового объекта в размере 15% -Вы всегда можете передать карту другу, который при переходе от другого оператора получит скидку в размере 20% -Данная карта обеспечивает бесплатный монтаж технического оборудования».

По мнению заявителя, проводимое стимулирующее мероприятие направлено на отток клиентов у конкурентов, в том числе и у ООО ЧОП «Цербер», при расширении своей клиентской базы, а также на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности.

В ходе рассмотрения заявления установлено, что ООО ЧОП «Цербер» (ОГРН 1022201514543) и ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» (ОГРН 1142225015987) являются конкурентами, так как осуществляют деятельность на одном товарном рынке – деятельность частных охранных служб.

Проведенное ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» стимулирующее мероприятие по своей сути было направлено на создание условий для отказа клиентов иных операторов охранных услуг от имеющихся договоров и смены оператора на ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал», тем самым на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности.

Согласно пояснениям, представленным директором ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал», в декабре 2017 года на сайте Общества размещена информация для постоянных клиентов о специальном предложении по предоставлению карты клиента, которая дает право на скидку в размере 15% при подключении нового объекта, для «друзей» клиента, при переходе от другого оператора охранных услуг предоставляется скидка в размере 20%. Указанные скидки планировалось предоставлять от цены договора, заключенного между Обществом и контрагентом, а не от цены договора между контрагентом и прежним оператором охранных услуг. При заключении договоров в размере 20% не предоставлялась, клиенты, переходящие под охрану от других операторов карту постоянного клиента не предъявляли. Договоры на оказание охранных услуг с юридическими лицами, ранее охраняемыми ООО ЧОП «Цербер» не заключались.

Статьей 14.8 Федерального закона «О защите конкуренции» установлен запрет на иные формы недобросовестной конкуренции: не допускаются иные формы недобросовестной конкуренции наряду с предусмотренными статьями 14.1-14.7 Федерального закона «О защите конкуренции».

ООО ЧОП «Цербер» осуществляя деятельность с 2002г., имеет сложившуюся деловую репутацию, определенную известность среди иных операторов услуг охраны, а также имеет свою клиентскую базу. В то время как ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» осуществляя деятельность фактически с 2016г., в связи с более

коротким сроком присутствия на рынке услуг имеет меньшую известность среди компаний, предоставляющих услуги частной охранной деятельности и нуждается в расширении клиентской базы, о чем свидетельствует проводимая акция о предоставлении скидки по карте клиента.

Также, указанные действия ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» могли создать у потребителей впечатление о возможном сотрудничестве операторов частной охранной деятельности, наличии совместной договоренности в отношении перехода от услуг одного оператора к другому и предоставлении скидки, тем самым предоставить преимущества ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» при осуществлении предпринимательской деятельности.

Следовательно, установлено наличие действия ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» - проведение стимулирующего мероприятия по предоставлению скидки 20% клиентам при переходе от другого оператора частных охранных услуг.

Таким образом, в действиях ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» усматриваются признаки нарушения требования ст. 14.8 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» при проведении стимулирующего мероприятия по предоставлению скидки 20% по «карте клиента» при переходе от другого оператора частных охранных услуг.

В связи с наличием в действиях ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» (656002, г.Барнаул, ул. П.С. Кулагина, 28М; ОГРН 1142225015987) признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного ст. 14.8 Федерального закона «О защите конкуренции», управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на основании статьи 39.1. Федерального закона «О защите конкуренции» предупреждает о необходимости прекращения указанных действий, путем прекращения размещения ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» информации на официальном сайте компании о проведении акции по предоставлению скидки 20% по «карте клиента» при переходе от другого оператора.

Срок выполнения предупреждения - до 05 апреля 2018г.

ООО ЧОО «Сотня-Антикриминал» необходимо уведомить управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю о выполнении предупреждения в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Руководитель управления

Государственный советник РФ 2 класса П<...>