

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 06-06/56-2018

21 ноября 2018 года город Омск

Комиссия Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрев дело № 06-06/56-2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения публичным акционерным обществом «СКБ-банк» (далее – ПАО «СКБ-банк», Общество) (ИНН 6608003052; 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75) рекламы по сетям электросвязи, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие:

заявителя, извещенного надлежащим образом,

представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «СКБ-Банк», извещенного надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

Определением Омского УФАС России от 20.09.2018 в отношении ПАО «СКБ-Банк» было возбуждено дело № 06-06/56-2018 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» по факту направления 30.03.2018 в 0:38 часов в адрес гражданки <...> смс-сообщения: «Семен Александрович, Ваша заявка на кредит принята – мы перезвоним в ближайшее время. Кредит выдается клиентам без просроченной задолженности. Документы на сумму до 1 300 000 – паспорт <...> ой документ, справка о доходах. Мужчинам до 27 – воен.билет. СКБ-банк 88001000600» от отправителя SKB-BANK.

Абонент <...> является абонентом ПАО «МТС» по договору оказания услуг подвижной связи от 28.04.2014 с предоставлением ей абонентского номера <...>.

По утверждению заявителя, данное смс-сообщение было направлено без ее предварительного согласия на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», в силу которой распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламодателе возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

По информации ООО «АйДидиджитал», отправителем указанного смс-сообщения (факт отправки смс-сообщения подтверждается данными системы статистического учета приема-передачи сообщений ООО «АйДидиджитал») является ПАО «СКБ-банк» в рамках Договора № 199.1.6-15-725 от 01.06.2015, заключенного между ООО «АйДидиджитал» и ПАО «СКБ-банк».

По определению (пункт 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ненадлежащая реклама – реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель.

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО «СКБ-банк» является рекламодателем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На определение о возбуждении дела ПАО «СКБ-банк» были представлены письменные пояснения от 05.10.2018 № 7/26459, в которых указано:

«...СМС-сообщение следующего содержания: «Семен Александрович, Ваша заявка на кредит принята - мы позвоним в ближайшее время. Кредит выдается клиентам без просроченной задолженности. Документы на сумму до 1 300 000 - паспорт <...> ой документ, справка о доходах. Мужчинам до 27 — воен. билет. СКБ-банк 88001000600» было направлено Банком на телефонный номер <...> на основании анкеты, заполненной интернет-пользователем <...> в сети интернет.

Указанная анкета была первоначально получена от <...> и в дальнейшем направлена в адрес Банка компанией ООО «СиПиЭй Хаб» в рамках исполнения обязательств по договору оказания услуг №23-06/2017/725 от 23.06.2017 (далее - Договор), заключенному между Банком (Заказчик) и ООО «СиПиЭй Хаб» (Исполнитель).

В соответствии с указанным Договором Исполнитель оказывает услуги Заказчику по привлечению пользователей сети Интернет, потенциально заинтересованных в получении кредита и/или открытии счетов у Заказчика. Указанные услуги оказываются путем размещения ссылки на сайте Исполнителя (либо на сайты иных лиц, с которыми Исполнитель имеет договорные отношения), по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет анкету на получение кредита и/или открытие счета. Объем услуг, сроки их оказания и стоимость согласовываются Сторонами в Заказах, являющихся приложением к Договору (заверенные копии Договора и соответствующего Заказа № 2 от 31.12.2017 приложены к настоящему ответу).

Заполненная пользователем анкета передается Исполнителем Банку в качестве заявки. Вместе с настоящим письмом Банк направляет Вам скриншот из Системы

Дистанционных продаж Банка (база всех поступающих заявок через интернет), подтверждающий получение Банком от Исполнителя заявки <...> (далее - скриншот)».

На основании изложенного, в связи с необходимостью получения дополнительной информации от ПАО «СКБ-банк» Омским УФАС России 18 октября 2018 года было вынесено определение о продлении срока рассмотрения дела № 06-06/56-2018.

На определение о продлении срока рассмотрения дела ПАО «СКБ-банк» представлена дополнительная информация (вх. № 9690 от 06.11.2018), в которой, в частности, указано:

« ... Заполнение < ... > анкеты, полученной Банком от ООО «СиПиЭй Хаб» (исполнитель по договору оказания услуг №23-06/2017/725 от 23.06.2017, далее - Исполнитель) осуществлялось на сайте Исполнителя, а не на сайте Банка.

На основании данных, указанных в заполненной анкете, Исполнителем, в рамках выполнения своих обязательств по указанному выше договору, была сформирована в электронном виде и передана Банку соответствующая информация - заявка ...

Учитывая, что на стадии заполнения анкеты на сайте Исполнителя не происходит и не может быть осуществлена аутентификация лица, заполнившего анкету, Банк рассматривает поступающие от Исполнителя в Систему Дистанционных продаж Банка заявки (база всех поступающих заявок через интернет, в т.ч. и от ООО «СиПиЭй Хаб») в качестве информационной базы.

Таким образом, при заполнении анкеты < ... > на сайте Исполнителя, не происходила аутентификация его личности и Банк исходил из того, что <...> предоставил только свои контактные данные и часть информации, касающейся принятия решения о выдаче ему кредита. На основании полученной контактной информации Банк направил по указанному < ... > телефону информационное сообщение, подтверждающее получение (принятие) указанных контактных данных и сообщил о готовности осуществить соответствующий звонок специалиста колл-центра с целью осуществить аутентификацию...».

Учитывая изложенное, Комиссия Омского УФАС России приняла решение об отложении рассмотрения дела в связи с необходимостью привлечения к участию в рассмотрении дела ООО «СиПиЭй Хаб» и < ... > и получения от них дополнительной информации, необходимой для полного и всестороннего рассмотрения дела.

В соответствии с пунктами 27 и 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела № 06-06/56-2018.

2. Назначить дело № 06-06/56-2018 к рассмотрению на ____ декабря 2018 года в _____ часов по адресу: 644010, г. Омск, пр. К. Маркса, 12 А, к. 102.

3. Привлечь к участию в рассмотрении дела № 06-06/56-2018 в качестве заинтересованного лица ООО «СиПиЭй Хаб» (ИНН 9701072377; 115114, г. Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 5, стр. 1, пом. VI, ком. 30).

4. Привлечь к участию в рассмотрении дела № 06-06/56-2018 <...>.

5. ООО «СиПиЭй Хаб» в срок до ____ декабря 2018 года представить в адрес Омского УФАС России:

- письменные пояснения по изложенному в настоящем определении факту;

- информацию о том, каким образом при оформлении заявки на получение кредита на сайте ООО «СиПиЭй Хаб» проверяется достоверность предоставляемых сведений лица, заполняющего заявку.

6. <...> в срок до ____ декабря 2018 года представить в адрес Омского УФАС России письменные пояснения о том, почему в заявке (анкете) на получение кредита в качестве контактной информации указан номер телефона, принадлежащий другому абоненту.

Одновременно предупреждаю, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) влечет за собой административное наказание в виде административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка представителя ПАО «СКБ-банк», ООО «СиПиЭй Хаб», <...>, заявителя <...> для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.