

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/24-240/2023 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«27» февраля 2023 года

г. Ярославль

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Шушкова А.С., рассмотрев материалы по обращению физического лица по факту распространения рекламы по сетям электросвязи без согласия абонента на ее получение с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛ:

В Ярославское УФАС России поступило обращение физического лица (вх. № 16171-ЭП/22 от 30.12.2022) по факту распространения 24.11.2022 в 14:35 рекламы медицинских услуг на номер <...> с номера <...> следующего содержания: «Единый контактный центр сети здравоохранения ОАО «РЖД-Медицина». Заболевания желудочно-кишечного тракта широко распространены и вместе с тем опасны из-за высокого риска осложнений и развития тяжелых состояний. Но даже болезни ЖКТ, протекающие без осложнений, могут серьезно понизить качество жизни пациента. Не откладывайте лечение на потом. Весь ноябрь комплексной программы по гастро- и колоноскопии во сне на особых условиях. Города-участники акций и условия можно уточнить у оператора контактного центра».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к медицинским

услугам организации, формирование и поддержание интереса к данным объектам рекламирования и продвижения их на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламной.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

На практике согласие абонента получают следующими способами: отметкой в договоре (письменное согласие); устное согласие на основе опроса абонента при настройке параметров оператором по запросу абонента через голосовое меню; отметкой в голосовом или текстовом меню (настройки параметров) абонентского оборудования (терминала); путем отправки электронного сообщения с запросом подтверждения согласия на рассылку.

Исходя из содержания обращения, рассматриваемая реклама озвучена без согласия заявителя, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, в соответствии с частью 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе» реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 076/05/24-240/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать участвующим в деле лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- <...>;

- ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль» (ИНН 7604068188, ОГРН 1047600412914) (150030, Ярославская область, город Ярославль, Суздальское ш., д.21).

3. Назначить дело № 076/05/21-93/2023 к рассмотрению **на «22» марта 2023 года в 15 часов 30 минут** в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46, к. 306.

4. ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль» представить не позднее «22» марта 2023

года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Представленные копии документов должны быть заверены надлежащим образом печатью и подписью руководителя организации.

**Явка ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо представителя с доверенностью на участие в деле) для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.**

Принять участие в работе комиссии Ярославского УФАС России можно, пройдя по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/0521146641>.

Председатель Комиссии

А.С. Шушкова