Исх. №04-08/18253 от 15.11.2018 г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – временно исполняющий обязанности заместителя руководителя, рассмотрев материалы в отношении ООО «Ваш компьютерный сервис» (юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 1, эт. 2, пом. 7; ОГРН: 5167746488070, ИНН: 9715288143, КПП: 771501001, дата регистрации: 23.12.2016 г.) на предмет соблюдения Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федерального закона «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступило обращение (Вх. №8113/ж от 22.05.2018) по факту распространения рекламы с текстом следующего содержания: «Предоставляем БЕСПЛАТНУЮ доставку сломанной техники в сервисный центр и обратно к Вам домой», размещенной на Интернет-странице: <http://remont-kazan-service.ru>, которая имеет признаки нарушения пункта 5 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», в части рекламы, содержащей не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

В данной рекламе сообщается о бесплатной доставке. Вместе с тем, 18.05.2018 г. между заказчиком и ООО «Ваш компьютерный сервис» был составлен акт приемки-передачи оборудования. Однако, согласно договору №14061 от 19.05.2018 г., стоимость доставки оборудования от Заказчика в сервисный центр составила 450 руб. Сотрудники ООО «Ваш компьютерный сервис» заявителю в бесплатной доставке отказали, обязали оплатить услуги курьера (кассовый чек 000002 от 19.05.2018 г.).

Согласно [пункту 5 части 3 статьи 5](#) Федерального закона "О рекламе" недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

Учитывая изложенное, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения [пункта 5 части 3 статьи 5](#) Федерального закона "О рекламе".

[Пунктом 1 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" определено, что реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с [пунктом 1 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара. [Пунктом 3 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" определено, что товар это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Указанное сообщение является рекламой, так как ориентировано на

неопределенный круг лиц и направлено на привлечение внимания к объекту рекламирования - ООО «Ваш компьютерный сервис», предоставляющему услугу по доставке сломанной техники в сервисный центр и обратно домой.

В соответствии с [частью 6 статьи 38](#) Федерального закона "О рекламе" рекламодатель несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о рекламе, установленных пунктом 5 [части 3 статьи 5](#) Федерального закона "О рекламе".

В соответствии с [пунктом 5 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Таким образом, рекламодателем указанной рекламы является ООО «Ваш компьютерный сервис» (юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 1, эт. 2, пом. 7; ОГРН: 5167746488070, ИНН: 9715288143, КПП: 771501001, дата регистрации: 23.12.2016 г.).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 08 - /2018 по признакам нарушения пункта 5 [части 3 статьи 5](#) Федерального закона «О рекламе».

2. Назначить дело №08- /2018 к рассмотрению на 05 декабря 2018 в 16 час. 00 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, кабинет 217 (зал заседаний).

3. Признать лицом, участвующими в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения Федерального закона «О рекламе» ООО «Ваш компьютерный сервис»;

4. ООО «Ваш компьютерный сервис» (юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 1, эт. 2, пом. 7; ОГРН: 5167746488070, ИНН: 9715288143, КПП: 771501001, дата регистрации: 23.12.2016 г.) в срок до 03 декабря 2018 года представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

договоры на распространение и размещение вышеуказанного рекламного объявления, акты выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование;

иные документы, имеющие значение для дела (при наличии).

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер <...> указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Явка ООО «Ваш компьютерный сервис» или его представителя по доверенности, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

<...>

(должностное лицо)