

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 56/Р-2016

«07» июля 2016г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Стельмах С.В.-	заместителя руководителя управления; начальника отдела рекламы,
Членов Комиссии:	Каминской Е.Б.-	недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;
	Акатьевой И.С. -	главного специалиста – эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 56/Р-2016, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Раппорто» (ИНН 7715710393, ОГРН 1087746876029, КПП 770701001, дата регистрации: 25.07.2008., юридический адрес: 127051, г. Москва, б-р Петровский, д. 3, стр. 2, помещение 1, комната 2, далее по тексту – ООО «Раппорто») при распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

05.04.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (вх. № 1292Э от 05.04.2016г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...>следующего содержания:

- 02.04.2016г. в 12 часов 06 минут: «Вкуснейшая пицца «Барбекю» (26) в ПОДАРОК! Сделай заказ на 900 р. До 10.04.16 и назови кодовое слово «ПСВ». PSW.ru +7(495)1343333» от абонента PIZZA&SUSHI (смс – центр +7-916-899-91-00).

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по

сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

10.05.2016г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 56/Р-2016 в отношении ООО «Рапporto» и назначено к рассмотрению на 07.06.2016г. в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Рапporto» заказным письмом с уведомлением о вручении.

06.06.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Рапporto» (исх. № 3469 от 03.06.2016г.), из которых следует, что отправку вышеуказанного смс – сообщения осуществило общество с ограниченной ответственностью «Система обслуживания клиентов» (далее – ООО «СОК») на основании договора № И 08/14 от 14.10.2014г. о предоставлении доступа к системе Rapporto, заключенного с ООО «Рапporto». По условиям данного договора ООО «Рапporto» за обусловленную плату предоставляет ООО «СОК» доступ к системе, обеспечивающей формирование, планирование, доставку до абонентов различных смс – рассылок, управление ими и прочее. В соответствии с пунктом 3.3.2 указанного договора ООО «СОК» обязано получить предварительное письменное согласие от абонента, на номер телефона которого будет производиться отправка смс – сообщений, а также любым доступным способом довести до его сведения информацию о способе отказаться от дальнейшего получения смс – сообщений.

ООО «Рапporto» направило в адрес ООО «СОК» запрос о предоставлении документов, подтверждающих получение от абонента <...> предварительного согласия на получение вышеуказанного смс – сообщения. В ответ на данный запрос ООО «СОК» предоставило скриншот заказов клиента и разъяснило, что клиент, проходя процедуру регистрации на сайте компании <http://PizzaSushiWok.ru> и осуществляя на сайте заказ дает свое согласие на получение оповещений о изменениях статуса заказа и информирование о внутренних акциях и новостях (специальные предложения, скидки и иные рекламно – информационные материалы) с помощью смс – сообщений. К своим пояснениям ООО «Рапporto» также прикладывает полученные от ООО «СОК» скриншот сайта, согласно которому абонент <...> дает свое согласие на получение оповещений об изменениях статуса заказа и информирование о внутренних акциях и новостях (специальные предложения, скидки и иные рекламно – информационные материалы) с помощью смс – сообщений.

07.06.2016г. состоялось рассмотрение дела № 56/Р-2016 в отсутствие представителя ООО «Рапporto», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены

ненадлежащего ответчика (ООО «Рапporto») надлежащим ООО «СОК» (ИНН 7720812834, ОГРН 1147746474226, КПП 772001001, дата регистрации: 28.04.2014г., юридический адрес: 111672, г. Москва, ул. Новокосинская, д. 20, корп. 2, ком. 1).

Определением рассмотрение дела № 56/Р-2016 было отложено на 07.07.2016г. на 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «СОК» и ООО «Рапporto» заказными письмами с уведомлением о вручении.

07.07.2016г. состоялось рассмотрение дела № 56/Р-2016 в отсутствие представителей ООО «СОК» и ООО «Рапporto», уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Определением об отложении рассмотрения дела у ООО «СОК» были запрошены копии документов, необходимых для рассмотрения данного дела.

04.07.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России посредством факсимильной связи поступили письменные пояснения ООО «СОК» без приложений копий запрошенных документов. Данные пояснения являются нечитаемыми, следовательно, на момент рассмотрения дела у Кемеровского УФАС России отсутствовала информация, необходимая для рассмотрения дела № 56/Р-2016.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 56/Р-2016 отложить.
2. Назначить дело № 56/Р-2016 к рассмотрению **на 12 августа 2016 года на 09 часов 30 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в **09 часов 20 минут в каб. 316.**
3. ООО «СОК» необходимо представить **в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 10 августа 2016 года** копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

-договора (иного документа), заключенного ООО «СОК» с оператором связи на рассылку смс - сообщений рекламного характера (в том числе, на абонентский

номер <...>);

-платежных документов, подтверждающих оплату за рассылку смс - сообщений (в том числе на абонентский номер <...>);

-письменного согласия абонента (<...>) на получение рекламы посредством смс - сообщений.

Дополнительно ООО «СОК» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной смс - рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ООО «СОК» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

Заместитель председателя Комиссии

С.В. Стельмах

Члены Комиссии

Е.Б. Каминская

И.С. Акатьева