

Определение о возбуждении дела № 08 -138/2016 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

Исх. № ИП-08/8423 от 17.06.2016г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – заместитель руководителя, рассмотрев материалы в отношении рекламодача – АО «Газпромбанк» (117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1; факт. адрес: 117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 63; ИНН 7744001497; адрес филиала: 420111, РТ, г. Казань, ул. Лео-Булачная, д. 32),

УСТАНОВИЛ:

В Татарстанское УФАС России поступило обращение гражданина на ненадлежащую рекламу банковских услуг, оказываемых филиалом АО «Газпромбанк» в г. Казани (далее – Банк), размещенную на информационном стенде в здании Приволжскгаза (эксплуатационное управление систем газоснабжения), расположенном по адресу: г. Казань, Оренбургский тракт, д. 168, к. 1, в части отсутствия в данной рекламе существенных условий предоставления финансовой услуги.

Исходя из представленных заявителем материалов (фотоматериалы рекламы на 3 л.) Управлением установлено, что в размещенных рекламных материалах указаны финансовые услуги, оказываемые Банком, при этом, в них указаны лишь стоимости предоставления кредита за год (%), в том числе потребительского (от 13,5%, от 12% годовых), автокредита (от 10,5%, от 5,5%-6% годовых), ипотечного кредита (от 10% годовых) и валюта кредита – в рублях, при этом другие существенные условия предоставления кредита, влияющие на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, не указаны, в том числе не указаны срок кредита, величина предоставляемых кредитных средств, наличие/отсутствие комиссии за выдачу кредита и т.п.

В целях установления лица, в действиях которого имеются признаки нарушения законодательства о рекламе, Управлением был направлен запрос о предоставлении информации в филиал АО «Газпромбанк» в г. Казани (420111, РТ, г. Казань, ул. Лео-Булачная, д. 32).

02 июня 2016г. филиал АО «Газпромбанк» в г. Казани в адрес Управления были направлены письменные пояснения, а также условия предоставления кредитов по различным программам (Вх. № 6105 от 02.06.2016г.).

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона «О рекламе» объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Учитывая правовой смысл и содержание приведенных понятий рекламы и объекта рекламирования, информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах, а также об изготовителе (продавце) такого товара, то есть объекту рекламирования в целом.

Информация, распространявшаяся на информационном стенде в здании Приволжскгаза (эксплуатационное управление систем газоснабжения), расположенном по адресу: г. Казань, Оренбургский тракт, д. 168, к. 1, с текстом следующего содержания: «ГАЗПРОМБАНК Сотрудникам ЭПУ Приволжскгаз Потребительский кредит от 13,5% Автокредит от 10,5% Программа «Стандарт»... ИПОТЕКА Строящееся жилье... Филиал «Газпромбанк» (Открытое Акционерное Общество) в г. Казани Дополнительный офис «Приволжский», Пр. Победы, д. 39...», «ГАЗПРОМБАНК открытое акционерное общество Уважаемые сотрудники Приволжскгаз! Открытое Акционерное Общество Газпромбанк предлагает для Вас комплексное финансовое обслуживание... Потребительское кредитование – от 12% годовых в рублях; Ипотечное кредитование – от 10% годовых в рублях; Автокредитование – от 5,5%-6% годовых в рублях Узнайте подробнее...», содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц, преследует строго заданные цели информирования: продвижения на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к товарам, предоставляемым соответствующим рекламодателем.

Согласно статье 5 Закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускается. Частью 7 статьи 5 Закона также предусмотрено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 Закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугам лица или на сумму расходов, которую воспользовавшиеся услугам лица, если в рекламе сообщается, хотя бы одно из таких условий.

Согласно части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным

законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-Ф, для заемщика и влияющее на нее.

Таким образом, распространение вышеуказанных рекламных объявлений АО «Газпромбанк» имеет признаки нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона «О рекламе». Исходя из анализа, представленных филиалом АО «Газпромбанк» в г. Казани, документов обратное не установлено.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Федерального Закона о рекламе, реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации является ненадлежащей.

Из положения части 6 статьи 38 Федерального Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, АО «Газпромбанк» (117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1; факт. адрес: 117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 63; ИНН 7744001497; адрес филиала: 420111, РТ, г. Казань, ул. Лево-Булачная, д. 32).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу **№08 -138/2016** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело **№08-138/2016** к рассмотрению на **07 июля 2016 года в 15 часов 00 мин.** по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Признать лицом, участвующим в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения Федерального закона «О рекламе» АО «Газпромбанк» (117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1; факт. адрес: 117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 63; ИНН 7744001497; адрес филиала: 420111, РТ, г. Казань, ул. Лево-Булачная, д. 32). Явка обязательна.

4. АО «Газпромбанк» **в срок до 05 июля 2016 года** представить в Управление надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- учредительные документы АО «Газпромбанк»;
- свидетельство о регистрации АО «Газпромбанк» в качестве юридического лица;
- свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе;
- документы, подтверждающие полномочия руководителя АО «Газпромбанк», с приложением копии паспорта (страница с Ф.И.О., датой и местом рождения, страница с адресом регистрации);
- договоры на размещение, распространение вышеуказанных рекламных

объявлений с приложением счетов, платежных поручений, актов выполненных работ;

- информацию о лице (страница с Ф.И.О., датой и местом рождения, страница с адресом регистрации), которое утвердило макет указанной рекламы; письменные пояснения данного лица;
- все условия предоставления филиалом АО «Газпромбанк» в г. Казани потребительского кредита, при которых стоимость предоставления указанного кредита составляла бы от 13,5% и (или) от 12%, в том числе для сотрудников Приволжскгаза с приложением подтверждающих документов им документов, которыми утверждены условия предоставления данного потребительского кредита по указанным условиям;
- все условия предоставления филиалом АО «Газпромбанк» в г. Казани автокредита, при которых стоимость предоставления указанного кредита составляла бы от 10,5% и (или) от 5,5-6%, в том числе для сотрудников Приволжскгаза, с приложением подтверждающих документов им документов, которыми утверждены условия предоставления данного потребительского кредита по указанным условиям;
- все условия предоставления филиалом АО «Газпромбанк» в г. Казани ипотечного кредита, при которых стоимость предоставления указанного кредита составляла бы от 10%, в том числе для сотрудников Приволжскгаза, с приложением подтверждающих документов им документов, которыми утверждены условия предоставления данного потребительского кредита по указанным условиям;
- письменные объяснения по факту распространения вышеназванной рекламы;
- иные документы и сведения, имеющие значение для дела (при наличии), при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер <...> указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ответчиков по делу или его законного представителя, а также лиц, участвующих в деле (с доверенностью на участие в рассмотрении настоящего дела), обязательна.

