

ООО «Медиарик»

Савушкина ул., 83, к.3, литер А,

пом.2-Н, оф. 305-306

г.Санкт-Петербург, 197374

ИП З<...>

Змеиногорский тракт, <...>

г.Барнаул, 656045

Заявителю

### **Дело № 022/05/18-819/2021**

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

07 апреля 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела № 022/05/18-819/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения посредством мессенджера WhatsApp нежелательной смс-рекламы фитнес-центра «Сафари»,

в отсутствие представителей:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя – ООО «Медиарик», ИНН 7804488430, г.Санкт-Петербург, Савушкина ул., 83, к. 3 литер А, пом. 2-Н, оф. 305-306 (отсутствуют доказательства надлежащего извещения);

заинтересованного лица – ИП З<...>, ИНН 222406892071, г.Барнаул, Змеиногорский тракт, <...> (извещен);

заявителя, г.Барнаул (извещен),

УСТАНОВИЛА:

дело № 022/05/18-819/2021 возбуждено 22 сентября 2021 года по результатам рассмотрения обращения жителя города Барнаула о получении сообщений с нежелательной рекламой (вх. №219717 от 30.08.2021г.).

Из содержания обращения следует, что 17 июня 2021 года в 11:51 в мессенджере WhatsApp заявителем на абонентский номер +7 906 944-98-44 с номера +7 965 268-22-32 получено сообщение с информацией следующего содержания: «НА ВСЁ ХВАТИТ:...

На фитнес, на отпуск и на всё остальное

**ФИТНЕС-КАРТА за 10 900**

**руб. в САФАРИ ГУЛЛИВЕР на**

**Красноармейском**

Сафари-фитнес – это:

- 2000 кв. для твоего удовольствия и здорового образа жизни
- Более 60 групповых занятий каждую неделю
- Финская сауна для твоего расслабления и восстановления
- Удобная парковка

И ещё много других фитнес бонусов

**Контакты:**

Напиши нам на ватс ап <https://wa.me/79133683032>

760-260

***Сафари Гулливер***

***(Красноармейский 51А)».***

13 июля 2021 года в 11:45 заявителем с номера + 7 747 083 2983 в мессенджере WhatsApp получено сообщение следующего содержания: «**ГОРЯЩАЯ ПУТЁВКА В ФИТНЕС**

**- НЕДЕЛЯ ЖАРКИХ ЦЕН НА**

**ФИТНЕС-КАРТЫ**

- карта другу в подарок
- отложенный старт
- комфортный микроклимат в залах

- топовые групповые тренировки
- современный тренажерный зал
- финская сауна
- подземная парковка

**Контакты:**

Напиши нам на ватс ап <https://wa.me/79133683032>

760-260

**Сафари Гулливер**

**(Красноармейский 51А)».**

Также 19 августа 2021 года в 15:08 с номера +60 11-2614 1524 заявителем получено сообщение: «**КОРОТКО О ГЛАВНОМ**

В Сафари фитнес-карта на 6

месяцев – твой короткий путь к результату

+ КАРТА ДРУГУ В ПОДАРОК

+ 30 ДНЕЙ ЗАМОРОЗКИ

- более 60 групповых занятий каждую неделю
- современный тренажерный зал
- комфортный микроклимат в залах
- финская сауна
- подземная парковка

**Контакты:**

Напиши нам на ватс ап <https://wa.me/79133683032>

760-260

**Сафари Гулливер**

**(Красноармейский 51А)».**

Согласно статье 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если

рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы не давал. Более того, 13 июля 2021 года заявитель, получив рекламное сообщение, в мессенджере WhatsApp обратился к рекламораспространителю с просьбой убрать его номер из рекламной рассылки, поскольку согласия на нее дано не было. Однако обращение было оставлено без ответа.

Согласно статье 38 настоящего Федерального закона, ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По информации, предоставленной ПАО «МТС» и Филиалом в г.Барнауле АО «ЭР-Телеком Холдинг», номера телефонов 79133683032 и 760-260 (соответственно), указанные в рекламе в качестве контактных данных, выделены З<...> на основании договоров о предоставлении услуг связи, заключенных с указанными операторами. При этом, номер телефона 760-260 выделен З<...>, как индивидуальному предпринимателю.

ПАО «ВымпелКом» на запрос антимонопольного органа относительно принадлежности телефонного номера +7 965 268-22-32, с которого заявителем 17 июня 2021 года в мессенджере WhatsApp была получена рекламная информация, сообщено, что указанный абонентский номер выделен ООО «ИНТЕРЛАЙН», ИНН 7720834563, на основании заключенного между оператором и Обществом договора об оказании услуг связи «Билайн» № 791355695 от 07.04.2021г.

Лицом, в действиях которого усмотрены признаки нарушения законодательства о рекламе, признано ООО «ИНТЕРЛАЙН», ИНН 7720834563; ИП З<...> привлечен к участию в деле в качестве заинтересованного лица.

Комиссией антимонопольного органа по информации, предоставленной ИП З<...> («Сафари-Фитнес»), установлено, что деятельность фитнес-клуба «Сафари Фитнес» осуществляется на территории города Барнаула и предоставляется на основании абонеента на оказание услуг. При посещении фитнес-клуба ведется анкетирование активных клиентов (потенциальных клиентов); клиенты самостоятельно указывают телефонные номера своих знакомых для проведения анкетирования, а также получения смс-оповещений об акциях на оказываемые услуги.

Рассылка на номер +7 906 944-98-44, как указывает индивидуальный предприниматель, могла быть произведена ошибочно, ввиду неразборчивости почерка анкетирзуемого, так как анкеты о согласии на рассылку заполняются вручную клиентами. Данные анкет направляются непосредственно лицу, которое осуществляет рассылку сообщений – в данном случае, как указывает ИП З<...>, это ООО «Медиарик», г.Санкт-Петербург.

15 марта 2022 года рассмотрение дела отложено до 07 апреля 2022 года в порядке пунктов 35, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020г. № 1922 (далее – Правила), в связи с необходимостью замены ненадлежащего лица – ООО

«Интерлайн», ИНН 7720834563 на надлежащее – ООО «Медиарик», ИНН 7804488430.

07 апреля 2022 года лица, участвующие в деле - ООО «Медиарик», ИП З<...> в заседание Комиссии не явились, в материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения ООО «Медиарик» о дате, времени и месте его рассмотрения; истребованные от Общества определенными документами и материалы не предоставлены.

Вместе с тем, Комиссия установила, что данные анкет клиентов «Сафари-Фитнес» лицу, осуществляющему рассылку сообщений, направляются ИП З<...>, в связи с чем, считает необходимым привлечь индивидуального предпринимателя к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, поскольку на стадии передачи рекламораспространителю данных анкеты клиента, в виду неразборчивости его почерка, могла возникнуть ошибка в номере телефона, что привело к получению рекламного сообщения лицом, которому оно не предназначалось (заявителем по настоящему делу).

В соответствии с пунктом 38 Правил, рассмотрение дела подлежит отложению в случае необходимости получения антимонопольным органом дополнительных доказательств и необходимостью привлечения к участию в деле

На основании изложенного и в соответствии с пунктом 38 Правил, Комиссия

**ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-819/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-819/2021 до 13 мая 2022 года.
3. Признать лицами, участвующими в деле:
  - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, – рекламораспространитель ООО «Медиарик», ИНН 7804488430, г.Санкт-Петербург, Савушкина ул., 83, к. 3 литер А, пом. 2-Н, оф. 305-306,
  - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - рекламодатель ИП З<...>, ИНН 222406892071, г.Барнаул, Змеиногорский тракт, <...> ,
  - заявитель (Алтайский край ,г.Барнаул).
4. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-819/2021 на **28 апреля 2022 года в 14 часов 00 минут по местному времени** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителей при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также документ, подтверждающий полномочия (доверенность). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. ООО «Медиарик» в срок до 26 апреля 2022 года представить в адрес управления копии следующих документов:

- договоры, заявки, платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение рассматриваемой рекламы;
- договор, на основании которого ООО «Медиарик» использует абонентский номер +7 965 268-22-32 для рассылки рекламы клиентам фитнес-клуба;
- согласие абонента + 7 906 944-98-44 на получение рекламы;
- сведения об отправителе рассматриваемой рекламы с номеров + 7 747 083 2983, +60 11-2614 1524;
- письменные пояснения по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения, в том числе посредством электронной почты: to22@fas.gov.ru.

**В соответствии с частью 6 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность.**

6. С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течении 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>