ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ №128/01-38/18

18. декабря 2018г. г. Анадырь

Комиссия Чукотского УФАС России по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

< >, Руководитель управления Чукотского УФАС России;

Члены Комиссии:

< >, главный специалист-эксперт Чукотского УФАС России;

< >, ведущий специалист-эксперт Чукотского УФАС России, рассмотрев дело № 128/01-38/18, по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее-Закон о рекламе) по факту SMS-рассылки на абонентский номер <...> нежелательного SMS-сообщения без предварительного согласия абонента,

в отсутствие заявителя < >(был надлежащим образом уведомленного о времени и месте заседании комиссии);

в отсутствие представителя ПАО «Вымпел-Коммуникации» уведомленных надлежащим образом о времени и месте заседании комиссии),

У С Т А Н О В И Л А:

10.10.2018 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Чукотскому автономному округу поступило заявление от физического лица о том, что в нарушение Закона о рекламе им было получено сообщение 06.10.2018 в 12 часов 26 минут посредством СМС-сообщения на абонентский номер <...> , которое содержало следующий текст: Сегодня 79032400394 был выбран Билайн для участия в розыгрыше 7000000 рублей! Подтвердите участие, отправив ДА или любое SMS на 5678 (беспл) сегодня 06.10.2018! 15р/день. Инфо: win.beeline.ru или 060520 (беспл.) от абонента (5678) смс-центр +79037011111.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанного сообщения на абонентский номер <...> заявитель не давал. В качестве подтверждения СМС-сообщения абонент приложил к заявлению «скриншот» с мобильного телефона.

Чукотское УФАС России, в целях установления наличия либо отсутствия признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в адрес оператора сотовой связи - ПАО «Вымпел-Коммуникации» были направлены запросы.

Из представленных ПАО «Вымпел-Коммуникации» материалов и

информации следует, что заявителем был подписан договор с ПАО «Вымпел-Коммуникации» о предоставлении услуг сотовой радиотелефонной связи Би+ № 16581982 от 24.03.2005г. В договоре указано, что Правила пользования услугами сети сотовой радиотелефонной связи Би+ являются неотъемлемой частью договора – Приложение 1, Правила пользования услугами сети Абонентом прочитаны, с изложенными в Правилах условиями предоставления услуг сети Абонент **СОГЛАСЕН**.

14.11.2018г по результатам рассмотрения заявления Чукотское УФАС России согласно имеющей информации и документов, пришло к выводу что, < > при подписании договора фактически согласился со всеми его положениями (Условия оказания услуг связи «Билайн») и дал предварительное согласие на передачу рекламных и иных материалов путем СМС рассылки на номер <...> .

С данными выводами абонент < >. не согласился и направил повторное заявление о возобновлении рассмотрения заявления в связи с тем, что в ходе приобретения абонентского номера он не был ознакомлен с документами, которые при подписании абонентом давали право на рассылку рекламных сообщений.

В целях полного и всестороннего рассмотрения поступившего заявления на предмет наличия либо отсутствия признаков нарушения требований Закона о рекламе 19.11.2018г в адрес ПАО «Вымпел-Коммуникации» Чукотским УФАС России были направлены дополнительные запросы о предоставлении информации, а именно копии приложений №1,2,3 к договору о предоставлении услуг сотовой радиотелефонной связи Би+ № 16581982 от 24.03.2005 года, действовавшего на момент заключения договора с абонентом < > от 24.03.2005 года. Так же была запрошена детализация поступивших 06.10.2018г. с 11:26 до 13:26 минут на номер абонента +79032400394 SMS-сообщений и копия согласия абонента на получение информации рекламного характера, выраженная в любой форме, достаточной для ее идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

В ответ на запрос Чукотского УФАС России, ПАО «Вымпел-Коммуникации» представило документы;

1. Детализации поступивших 06.10.2018г на номер абонента смс-сообщений;

2. Условия предоставления услуг связи.

А также, отзыв с правовой позицией на заявление < > в котором указало на то, что приложение 2, 3 к договору № 16581982 утрачены и не могут быть предоставлены.

03.12.2018 Чукотским УФАС России на основании имеющихся материалов, по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе было возбуждено дело №128/01-38/18 в отношении ПАО «Вымпел-Коммуникации» и составлено определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе дело №128/01-38/18 было назначено к

рассмотрению на 13.12.2018 в 11 часов 00 минут по адресу; 689000, Чукотский АО, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д 13, 5 кабинет.

Определение было направлено Заявителю и в адрес ПАО «Вымпел-Коммуникации» по электронной почте.

Дополнительно Чукотское УФАС России запросило у заявителя информацию о детализации SMS-сообщений. Согласно поступившего ответа от заявителя, в детализации на 06.10.18г в 12:26 SMS-сообщения на номер абонента +79032400394, не значилось.

Изучив имеющие материалы дела, Комиссия Чукотского УФАС России приходит к выводу об отсутствии нарушения Закона о рекламе по следующим основаниям.

Текст, содержащийся в SMS-сообщении, информирует абонента о проводимой ПАО «ВымпелКом» викторины. Направляя указанное SMS-сообщение в адрес Абонента ПАО «ВымпелКом» проинформировало его о возможности участия в викторине, а также условиях ее проведения.

В соответствии с п. 1 ст. 44 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи» на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи.

На дату спорного сообщения способ доведения до потребителей информации об услугах подвижной связи установлен «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.14 №1342.

В соответствии с п. 12 указанных Правил, оператор связи обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг подвижной связи.

В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

Оператор связи самостоятельно определяет перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг.

Руководствуясь данными положениями Закона и Правил, Оператор наряду с круглосуточно работающим Центром Поддержки клиентов (бесплатный справочный номер <...>), а также сайтом www.beeline.ru, являющимся средством массовой информации (Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77- 22171), в качестве дополнительного источника осуществлял и осуществляет уведомление абонентов путем направления информационных сообщений. В частности, такие информационные сообщения могут включать в себя и информацию о пополнении баланса лицевого

счета, информацию об оказываемых платных услугах, а также информацию о дополнительных услугах, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной связи и направленных на повышение их потребительской ценности. При этом согласно п. 7 Правил перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется оператором связи самостоятельно.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации и рассылок условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер.

Комиссия Чукотского УФАС России полагает, что тексты сообщений, направляемых в рамках прямых указаний законодательства не содержат информации о продвижении услуг третьих лиц на рынке или рекламы иных услуг, не связанных с оказываемыми Оператором связи услугами.

SMS-сообщение, поступившее на абонентский номер <...> . 06.10.2018 года, было направлено ПАО «ВымпелКом» и не противоречило действующему законодательству о рекламе.

Изучив материалы в ходе рассмотрения дела №128/01-38/18 Комиссия Чукотского УФАС России приходит к выводу об отсутствии нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь абзацем пунктом 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Прекратить производство по делу №128/01-38/18 возбужденному в отношении ПАО «Вымпел-Коммуникации» по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в связи с неподтвержденным в ходе рассмотрения дела наличие фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Председатель

Комиссии:

< >

Члены Комиссии:

< >

< >

Решение может быть обжаловано в течение трёх месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.