

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела об административном правонарушении
и проведении административного расследования

«30» июля 2015 г.

г. Хабаровск

Руководитель управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю <...>, рассмотрев материалы, свидетельствующие о распространении наружной рекламы финансовых услуг ПАО «Совкомбанк», признал их достаточными для возбуждения дела.

Руководствуясь статьями 28.1, 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, ст.33 Федерального закона «О рекламе»

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить в отношении ПАО «Совкомбанк» (местонахождение: г. Кострома, пр. Текстильщиков, 46) дело по нарушению части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», выразившееся в распространении наружной рекламы финансовых услуг, в которой умалчивалось об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица.

Суть нарушения:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе Хабаровским УФАС России 23 июля 2015 года отслежена наружная реклама ПАО «Совкомбанк», распространяемая в городе Хабаровске на улице Карла Маркса (район ост. Павленко), следующего содержания:

Крупным шрифтом:

«СОВКОМБАНК. Нужен хороший процент по вкладу? Вклад «Максимальный доход» 15,5% годовых. Звонок по России бесплатный 8 800 100 000 6, Вклады застрахованы. Система страхования вкладов».

Мелким шрифтом (серыми буквами на белом фоне 44 мм):

«Вклад «Максимальный доход» для физ лиц.. Мин. сумма вклада -30 000 руб. срок 3 года. Ставка 14,5% годовых при востребовании вклада на сроке 91 день, 12% -на сроке 366 дней, 11% -на сроке 731 и 1096 дней. При снятии средств на иных сроках, кроме указанных, проценты выплачиваются исходя из наибольшего полного периода нахождения средств во вкладе. А за период, превышающий данный срок - по ставке 0,1% годовых. На сроке менее 91 дня- 0,1 % годовых. ПАО «Совкомбанк»

Генеральная лицензия Банка России № 963. На правах рекламы».

Кроме того, указанная реклама размещалась по адресам в г. Хабаровске:

ул. Волочаевская, - ул. Гамарника;

пр-т 60 лет Октября, 86;

ул. Карла Маркса (военные склады);

ул. Краснореченская - ул. Айвотовского;

ул. Краснореченская, 71

ул. Льва Толстого, рынок;

ул. Пионерская, ул. Богачева;

ул. Пионерская – ул. Запарина;

ул. Серышева, 52;

Уссурийский бульвар – Запарина (призматрон);

ул. Промышленная, 6;

ул. Тихоокеанская, магазин «Маяк»;

ул. Пионерская - ул. Индустриальная;

ул. Промышленная – Восточное шоссе;

ул. Волочаевская (АЗС 2);

Воронежское шоссе (завод Балтика);

ул. Ленина – ул. Постышева;

ул. Пионерская – ул. Шевчука;

ул. Пионерская – ул. Бийская;

Срок размещения указанной рекламы с 10 июля по 31 августа 2015 года.

Создавая привлекательные условия возможности по заключению депозитного договора, реклама стимулирует население для обращения в кредитную организацию для заключения договора банковского вклада.

Проверкой официального сайта ПАО «Совкомбанк» www.sovcombank.ru 29.07.2015 года установлено, что Банк предлагает рублевый вклад «Максимальный доход» при сроке хранения 3 года с процентной ставкой 11 % годовых в рублях. Указанная процентная ставка для вкладов в валюте не предусмотрена.

Процентная ставка 14,5% годовых предусмотрена при сроке хранения 91 день. При иных сроках предусмотрены иные процентные ставки.

Кроме того, существует возможность пополнения вклада от 1000 рублей и отсутствует частичное снятие. В рекламе данная информация отсутствует.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В содержании рекламы вклада «Максимальный доход», распространяемой на средства наружной рекламы, содержится часть условий договора по вкладу.

Необходимая информация нанесена на баннеры наружной рекламы мелким нечитаемым шрифтом, что не позволяет потребителю рекламы ознакомиться и воспринять информацию о сумме, валюте, срок вклада и это вводит потребителя в заблуждение, что при пользовании обозначенной услугой возможно вложение любой суммы, на любой срок под ставку 14,5% годовых.

Также, реклама не позволяет определить о какой именно валюте вклада идет речь, так как, указание в ней только одного условия – максимальной возможной

процентной ставки без указания валюты вклада, является неполной информацией по условиям, влияющим на окончательную сумму доходов, которую рассчитывает получить вкладчик при заключении договора по любому виду вклада.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Учитывая изложенное, несмотря на формальное наличие в рекламе части существенной информации об условиях договора банковского вклада, форма предоставления данных сведений такова, что они не воспринимаются потребителями и фактически в рекламе отсутствуют.

Информация о существенных условиях вклада выполнена столь мелким по сравнению с основным рекламным текстом шрифтом, что делает невозможным ее восприятие и вводит потребителя в заблуждение относительно условий по рекламируемому вкладу.

Учитывая изложенное, несмотря на формальное наличие в рекламе существенной информации обо всех условиях договора банковского вклада, форма предоставления данных сведений такова, что они не воспринимаются потребителями, так как размер шрифта очень маленький и исключена возможность максимального приближения к ней потребителя (рекламные конструкции формата 3м на 6 м высотой 3м и более).

Тот факт, что существенная информация в спорной рекламе не читается, очевидно усматривается при визуальном просмотре текста наружной рекламы.

Таким образом, реклама вклада ПАО «Совкомбанк» противоречит части 7 статьи 5, пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований статей 5, 28 Закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламодателем, в интересах которого распространялась реклама, является ПАО «Совкомбанк», определившее объект рекламирования и содержание рекламы. Данный факт подтверждается письмом ООО «Гэллэри Сервис» а г. Хабаровске от 28.07.2015 года, договором № 2335/ГС-13 от 13.08.2013 года, заключенным между ООО «Гэллэри Сервис» и ООО ИКБ «Совкомбанк».

Частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или

рекламораспространителем законодательства о рекламе установлена административная ответственность.

2. В соответствии со статьей 26.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ПАО «Совкомбанк» надлежит в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России следующие сведения (документы и материалы):

- полные условия рекламируемого вклада;
- копии платежных документов, подтверждающих оплату рекламы;
- акты выполненных работ с рекламораспространителем по размещению данной рекламы банка;
- сроки распространения данной наружной рекламы;
- иные места дислокации указанной рекламы в Хабаровском крае.

Документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

3. Законному представителю ПАО «Совкомбанк» или лицу с надлежаще оформленной доверенностью (в том числе в доверенности должно быть указано: номер административного дела (№ 4-05/64), право на подписание протокола об административном правонарушении, право представителя на участие в рассмотрении дела об административном правонарушении в Хабаровском УФАС России по данному делу) явиться для составления, подписания протокола об административном правонарушении и рассмотрения дела об административном правонарушении 27 августа 2015 года в 09 часов 45 минут по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 29.