

Исх. №АР-08/7431 от 25.07.2024 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-859/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-859/2024 было назначено 24 июля 2024 г. в 10 часов 30 минут.

На рассмотрение дела поступили документы от ООО «Микстелл» (вх. №7881 от 23.07.2024 г.), согласно которым ООО «Микстелл» осуществляет деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность, а также деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов, деятельность в области защиты информации и обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры.

В рамках договоров, заключенных с ПАО «ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ» ООО «Микстелл» осуществляет деятельность, связанную с распространением материалов, имеющих информационный характер, в адрес согласованного с заказчиком круга лиц, являющихся пользователями страховых услуг ПАО «ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ», давших согласие на получение соответствующих сообщений, в том числе, о продлении заключенных договоров страхования.

В ходе проверки установлено, что звонок в адрес гражданина <...> сотрудником ООО «Микстелл» осуществлен ошибочно. ПАО «ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ» в рамках заключенных договоров данных гражданина <...>, в том числе, номера телефона, сведений о том, что последний является пользователем услуг страхования - не предоставляло. При отсутствии ошибки при наборе номера телефона сотрудником ООО «Микстелл» рассматриваемый в рамках настоящего дела звонок в адрес <...> не поступил бы. Самостоятельного интереса в направлении сведений об услугах страхования ООО «Микстелл», а также его сотрудники - не имеют. Передача сообщения в адрес <...> была прекращена непосредственно после отказа последнего от получения информации.

В настоящее время со стороны ООО «Микстелл» направление сообщений в адрес <...> не осуществляется. Обществом приняты меры для недопущения в будущем ошибочного набора номеров телефонов во избежание звонков, не согласованных с ПАО «ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ». К ответственному за исполнение обязательств по договору оказания услуг и осуществление звонков в рамках его исполнения исполнительному директору ООО «МИКСТЕЛЛ» применены меры дисциплинарного воздействия.

Помимо прочего, при рассмотрении дела следует учесть, что телефонное сообщение, направленное в адрес <...>, содержание которого приведено в тексте определения о возбуждении дела № 016/05/18-859/2024, не является рекламным, так как содержит только запрос о предоставлении согласия на предоставление информации об услугах страховщика (был задан вопрос: «Полис по ипотеке планируете продлевать?»)

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-859/2024 отложить.

2. Назначить дело №016/05/18-859/2024 к рассмотрению на 11 сентября 2024 г. в 10 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. <...> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)