

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе 28.06.2018г. рассмотрев дело № 5-Р/18 от 06.06.2018 г., возбужденное в отношении ПАО «МТС» (ИНН 7740000076, ОГРН 1027700149124, г. Москва, ул. Марксистская д.1) по факту распространения рекламы по сетям сотовой связи без согласия абонента с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», с участием представителя ПАО «МТС» М. по доверенности от 22.02.2018 г. №04/2018,

#### УСТАНОВИЛА:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай поступило заявление К. (вх. № 999 от 06.04.2018г.), являющегося абонентом оператора сотовой связи «МТС», о распространении рекламного СМС-сообщения посредством сотовой связи с признаками нарушения статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» на мобильный телефон (абонентский номер <...> ), а именно: **«Заказать грузоперевозку просто, как заказать такси! «Везет», сервис заказа такси, представляет «Везет Добро» - службу заказа грузотакси. Закажите перевозку: +78003032222 или <http://r.mts.ru/vezetdobro> отправлено МТС»**, поступившего в 09:02 часов 06.04.2018г. от отправителя VEZET, через смс-центр +79.

По мнению заявителя, данное сообщение является рекламой. Заявитель считает, что вышеуказанными действиями распространитель смс-рекламы нарушил Закон «О рекламе», так как согласия на получение рекламы посредством сотовой связи он не давал.

ПАО «МТС» 19.04.2018г. представило информацию (вх. № 1170), согласно которой рассматриваемое СМС-сообщение поступило 06.04.2018 в 09:02 часов на абонентский номер <...> с буквенного значения VEZET, закрепленного за ООО «ВЕЗЕТ ДОБРО» (ИНН 2308206449), на основании договора от 26.03.2018г. №123319122604, а также дополнительного соглашения от 27.03.2018г. №1.

ООО «ВЕЗЕТ ДОБРО» 11.05.2018г. представило информацию (вх.№1406), согласно которой между обществом и ПАО «МТС» был заключен договор об оказании услуг связи №123319122604 (для корпоративных клиентов), а также дополнительное соглашение № 1 от 27.03.2018г. к договору, по которому ПАО «МТС» в соответствии с заявкой № 1 к дополнительному соглашению обязалось оказать услуги по рассылке СМС-сообщений в количестве 103424 штук.

Согласно п. 3.9 дополнительного соглашения ПАО «МТС» гарантировало ООО «ВЕЗЕТ ДОБРО», что отправка рекламных сообщений осуществляется Обществом в рамках действующего законодательства РФ и автоматическая рассылка рекламных сообщений осуществляется только в отношении тех получателей, которые представили предварительное и надлежаще оформленное согласие на получение таких рекламных сообщений.

06.06.2018г. Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай принято решение о возбуждении дела № 5-Р/18 по признакам нарушения Закона о рекламе в отношении ПАО «МТС». Рассмотрение дела назначено на

28.06.2018г.

28.06.2018г. на заседании Комиссии УФАС по РА представитель ПАО «МТС» М. пояснил, что между ПАО «МТС» и К. был заключен договор об оказании услуг подвижной связи МТС от 17.05.2016г.

Договор о предоставлении услуг подвижной связи МТС представляет собой совокупность трех документов: регистрационной формы, Условий оказания услуг подвижной связи МТС (далее - Условия МТС) и условий выбранного абонентом тарифного плана.

Заключив договор о предоставлении услуг подвижной связи, абонент присоединяется к Условиям МТС, выразив безусловное согласие с данными Условиями и иными частями Договора (п.3.2 Условий МТС).

Таким образом, заключив договор об оказании услуг подвижной связи, абонент подтвердил, что ознакомлен и согласен со всеми условиями оказания услуг связи ПАО «МТС».

Согласно п.7.6 Условий МТС абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора и/или **его партнеров**, распространяемых по сетям связи. А также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью договора, либо иным способом установленным оператором. Согласие считается отзыванным абонентом с момента получения оператором указанного в данном пункте заявления.

Вместе с тем, представитель ПАО «МТС» не смог пояснить Комиссии УФАС по РА какие юридические лица, физические лица, ИП являются для Общества партнерами, какими документами закреплено партнерство.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в связи с необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

В соответствии с пунктом 27 вышеуказанных Правил, дело рассматривается антимонопольным органом в течение 1-го месяца со дня его возбуждения. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

Срок рассмотрения дела № 5-Р/18 от 06.06.2018г. истекает 06.07.2018г.

На основании вышеизложенного Комиссия УФАС по РА приняла решение об отложении рассмотрения дела № 5-Р/18 от 06.06.2018г. и продлении срока его рассмотрения, в связи с необходимостью истребования договора о партнерстве,

заключенного ПАО «МТС» с ООО «ВЕЗЕТ ДОБРО», и разъяснения п.7.6 Условий МТС.

В соответствии с пунктом 27, абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 5-Р/18 от 06.06.2018г. отложить.
  2. Продлить срок рассмотрения дела № 5-Р/18 от 06.06.2018г. до 06.09.2018г.
  3. Назначить дело № 5-Р/18 от 06.06.2018г. к рассмотрению на **31.07.2018г. в 10.00 часов** (время местное) по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Ленина 226 стр. 2, 2 этаж;
  4. ПАО «МТС» **в срок до 20.07.2018г.** представить в УФАС по Республике Алтай следующие копии документов и информацию:
    - 1) договора (соглашения, иного документа) о партнерстве, заключенного с ООО «ВЕЗЕТ ДОБРО»;
    - 2) письменное разъяснение **пункта 7.6** Условий оказания услуг подвижной связи «МТС» в части определения понятия «партнер» (кто признается партнером ПАО «МТС»).
- Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, либо представителя с надлежаще оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.