

## РЕШЕНИЕ

18 апреля 2012 года

г. Горно-Алтайск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, 10 апреля 2012 года рассмотрев дело № 7 от 19.03.2012г., возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, по факту распространения в магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске (г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11) рекламы акции: **«Купил! Передумал? Поменяем! Вы всегда можете поменять товар на лучший. Мы всегда к покупателю лицом! ТЕХНОСИЛА. Для получения более подробной информации обращайтесь к нашим продавцам. Покупатель может произвести обмен товара в течении 14-ти дней не считая дня его покупки. Перечень товаров не подлежащих обмену, спрашивайте у наших продавцов»**, по истечении сроков ее проведения, в присутствии заявителя, в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – Общества с ограниченной ответственностью «СервисТрейд» ИНН: 7723747460, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8, на основании пункта 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (о месте и времени рассмотрения дела № 7 от 19.03.2012г. ООО «СервисТрейд» уведомлено надлежащим образом. Почтовое уведомление о вручении почтового отправления № 64900045174989 от 27.03.2012г.), ходатайств от ООО «СервисТрейд» об отложении рассмотрения дела № 7 от 19.03.2012г. до времени его рассмотрения, в адрес УФАС по РА не поступало,

### УСТАНОВИЛА:

В адрес УФАС по РА поступило заявление вх. от 24.01.2012 № 145 о распространении рекламы в магазине «ТЕХНОСИЛА», расположенном по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Из существа заявления следует, что 25.12.2011г. гражданка Л. приобрела в магазине «ТЕХНОСИЛА» бытовую вытяжку. В процессе установки вытяжки выяснилось, что она не подходит по размеру. По этой причине 04.01.2012г. Левина Е.В. обратилась в магазин с просьбой заменить товар на подходящий, тем более что при покупке товара, она ознакомилась с распространяемой в магазине «ТЕХНОСИЛА» рекламой акции: **«Купил! Передумал? Поменяем»** о возможности замены приобретенного в магазине товара на лучший товар.

Однако в магазине «ТЕХНОСИЛА», в замене товара было отказано.

В качестве доказательств вышеуказанных обстоятельств, были приобщены фотоснимок распространяемой в магазине «ТЕХНОСИЛА» рекламы акции **«Купил! Передумал? Поменяем»**, копия товарного чека от 25.12.2011 № 00489476 и разъяснение директора магазина.

Заявитель считает, что распространяемая в магазине «ТЕХНОСИЛА» реклама акции: **«Купил! Передумал? Поменяем»** является недостоверной.

В рамках рассмотрения заявления, УФАС по РА было установлено, что в магазине «ТЕХНОСИЛА» расположенном по адресу: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11, фактически осуществляет предпринимательскую деятельность магазин ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске, являющийся обособленным подразделением Общества с ограниченной ответственностью «СервисТрейд» ИНН: 7723747640, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8.

31.01.2012г. инспекцией УФАС по РА была проведена внеплановая выездная проверка деятельности Общества с ограниченной ответственностью «СервисТрейд» ИНН: 7723747640, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8, по месту нахождения обособленного подразделения Общества – магазина ООО «СервисТрейд» в Горно-Алтайске, расположенного по адресу: 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11, на предмет соблюдения требований Закона «О рекламе».

Согласно акту проверки от 16.02.2012 № 1р, инспекцией УФАС по РА были выявлены признаки нарушения пункта 5 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «СервисТрейд» по месту нахождения обособленного подразделения – магазина ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске (649002, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11).

Выявленные нарушения выразились в распространении в магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске рекламы акции: **«Купил! Передумал? Поменяем!»** по истечении сроков ее действия. Так, в процессе проведения проверки был установлен факт распространения в магазине рекламы акции: **«Купил! Передумал? Поменяем!»** следующего информационного содержания: **«Купил! Передумал? Поменяем! Вы всегда можете поменять товар на лучший. Мы всегда к покупателю лицом! ТЕХНОСИЛА. Для получения более подробной информации обращайтесь к нашим продавцам. Покупатель может произвести обмен товара в течении 14-ти дней не считая дня его покупки. Перечень товаров не подлежащих обмену, спрашивайте у наших продавцов»** (акт фиксации распространения объектов рекламы от 31.01.2012).

Директор магазина ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске в своем письменном объяснении от 31.01.2012г., указал, что акция: **«Купил! Передумал? Поменяем!»** проходила в 2010 году, но в начале 2011 года акция была отменена. На вопрос инспекции, каким способом была распространена реклама акции в магазине? Директор ответил, что реклама акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»** распространялась путем размещения рекламного плаката на колонне, при входе в магазин (2-й этаж, ТЦ «Мария РА», г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11). Со слов директора магазина ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске магазин как структурное подразделение ООО «СервисТрейд» самостоятельно не рекламирует свою деятельность, рекламные материалы предоставляются головным офисом, где и находятся все рекламные материалы и документы, на основании которых осуществлялось их изготовление.

Согласно письменному пояснению представителя ООО «СервисТрейд» Власенкова Е.П. вх. от 13.02.2012 № 345 Общество не занималось распространением и изготовлением рекламы акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»**. По этой причине ООО «СервисТрейд» не представлены затребованные 31.01.2012г. в рамках внеплановой проверки документы, связанные с производством, размещением и распространением вышеуказанной рекламы.

Вместе с тем, ООО «СервисТрейд» не представлены документы и информация, запрошенные определением № 7 от 19.03.2012г. о возбуждении дела по признакам нарушения рекламного законодательства, а именно:

- документы, на право использования ООО «СервисТрейд» товарного знака «Техносила»;

- документы о проведении в магазинах ООО «СервисТрейд», в том числе в магазине ООО «СервисТрейд» в Горно-Алтайске акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»** (приказы, положения и т.д.), а также сведения о фактических сроках ее проведения.

Комиссия, изучив имеющиеся материалы дела, заслушав доводы заявителя Левиной Е.В., пришла к выводу, что доводы ООО «СервисТрейд» о непричастности Общества к рекламе акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»** являются несостоятельными и опровергаются материалами внеплановой выездной проверки Общества (акт № 1р от 16.02.2012г.).

Таким образом, Комиссия решила, что распространяемая в магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске (г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11, ТЦ «Мария РА» 2-й этаж) реклама: **«Купил! Передумал? Поменяем! Вы всегда можете поменять товар на лучший. Мы всегда к покупателю лицом! ТЕХНОСИЛА. Для получения более подробной информации обращайтесь к нашим продавцам. Покупатель может произвести обмен товара в течении 14-ти дней не считая дня его покупки. Перечень товаров не подлежащих обмену, спрашивайте у наших продавцов»** является недостоверной по следующим основаниям.

В соответствии со статьей 3 Закона «О рекламе», рекламой признается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно определению рекламы, приведенному в статье 3 Закона «О рекламе», вышеуказанная распространяемая информация является рекламой, так как она публична, адресована неопределенному кругу лиц, и направлена на привлечение внимания, а так же формирование и поддержание интереса к объекту рекламирования – возможности замены приобретенного в магазине товара на другой, «лучший», что способствует продвижению реализуемого магазином товара на рынке.

Согласно положению статьи 1 Закона «О рекламе» одной из основных целей настоящего Федерального закона является реализация прав потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы.

Часть 1 статьи 5 Закона «О рекламе» гласит, что реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

Таким образом, распространение ООО «СервисТрейд» в принадлежащем Обществу магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске (г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11) рекламы акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»** по истечении сроков действия акции, делает ее недостоверной, способной ввести потребителей рекламы в заблуждение относительно возможности обмена приобретенного в магазине товара. Подтверждением данного довода служит поступившее в адрес УФАС по РА заявление гражданки Левиной Е.В. вх. от 24.01.2012 № 145.

В соответствии с частью 4 статьи 38 Закона «О рекламе» нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии со статьей 3 Закона «О рекламе», **рекламоделатель** – это изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; **рекламопроизводитель** – это лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму; **рекламораспространитель** – это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Принимая во внимание, что продавцом реализуемого товара является ООО «СервисТрейд», а так же факт распространения рекламы акции в принадлежащем Обществу магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске, Комиссия пришла к выводу, что рекламоделателем и рекламораспространителем рекламы акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»** является ООО «СервисТрейд».

Частью 6 статьи 38 Закона «О рекламе» за нарушение части 3 статьи 5 настоящего Федерального закона ответственность возложена на рекламоделателя.

При таких обстоятельствах Комиссия решила, что распространение недостоверной рекламы акции **«Купил! Передумал? Поменяем!»** в магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске (649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11) произошло по вине рекламоделателя – ООО «СервисТрейд» ИНН: 7723747640, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Комиссия,

## РЕШИЛА:

1. Признать недостоверной рекламу: **«Купил! Передумал? Поменяем! Вы всегда можете поменять товар на лучший. Мы всегда к покупателю лицом! ТЕХНОСИЛА. Для получения более подробной информации обращайтесь к нашим продавцам. Покупатель может произвести обмен товара в течении 14-ти дней не считая дня его покупки. Перечень товаров не подлежащих обмену, спрашивайте у наших продавцов»**, распространяемую в магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске (г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11, ТЦ «Мария РА» 2-й этаж), так как реклама акции распространяется в магазине по истечении сроков ее действия и вводит потребителей рекламы в заблуждение относительно возможности обмена приобретенного в магазине товара, что противоречит требованиям пункта 5 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «СервисТрейд» ИНН: 7723747640, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497,

г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8, предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства;

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу УФАС по Республике Алтай для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

## ПРЕДПИСАНИЕ

### о прекращении нарушения законодательства

### Российской Федерации о рекламе по делу № 7 от 19.03.2012г.

18 апреля 2012 года

г. Горно-Алтайск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на основании своего решения от 18.04.2012г. по делу № 7 от 19.03.2012г. о признании недостоверной рекламы акции: **«Купил! Передумал? Поменяем! Вы всегда можете поменять товар на лучший. Мы всегда к покупателю лицом! ТЕХНО СИЛА. Для получения более подробной информации обращайтесь к нашим продавцам. Покупатель может произвести обмен товара в течении 14-ти дней не считая дня его покупки. Перечень товаров не подлежащих обмену, спрашивайте у наших продавцов»**, распространяемой в магазине ООО «СервисТрейд» в г. Горно-Алтайске, расположенном по адресу: 649002, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 11, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органам дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Обществу с ограниченной ответственностью «СервисТрейд» ИНН: 7723747460, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8, **в срок со дня получения предписания** прекратить нарушение пункта 5 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе», а именно: прекратить распространение рекламы, прекратившей свое действие акции: **«Купил! Передумал? Поменяем»**;

2. Обществу с ограниченной ответственностью «СервисТрейд» ИНН: 7723747460, ОГРН: 1107746080738, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 7, стр. 8, представить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания **до 18.05.2012г.**

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, УФАС по РА вправе в соответствии с пунктом 2.4. статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.