

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 21-05/12-2018 Р

10 мая 2018 года

г. Петропавловск-Камчатский

Резолютивная часть решения оглашена «25» апреля 2018 года

В полном объеме решение изготовлено «10» мая 2018 года

Комиссия Камчатского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Врио руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю Кодерле И.В.;

члены Комиссии;

- главный государственный инспектор отдела правового обеспечения и рекламы Кузьмина Н.Н.;

- главный специалист – эксперт отдела правового обеспечения и рекламы Иванкова Н. А.;

рассмотрев дело № 21-05/12-2018 Р по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ» (683006, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вулканная, д.29а (1 этаж); ул. Ларина, д. 16/3, офис 83, г.Петропавловск – Камчатский 683002, ИНН 4101164235) (далее – ООО «Единая городская управляющая компания ДВ») части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) на оборотной стороне платежного документа для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги за январь 2018 года осуществлено распространение рекламы следующего содержания: «Оплата за жилое помещение и коммунальные услуги принимаются в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вольского, д. 32, т. 43-48-79, р-н Северо – Восток м-н «Барс» 2 этаж т. 49-34-24 Паспортный стол ул.Вольского, 32, тел.: 49-56-85».

- в отсутствие заявителя (извещен надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела);

- в присутствии представителя лица в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «Единая городская управляющая компания ДВ»

УСТАНОВИЛА:

05.03.2018 (вх. № 849) в антимонопольный орган гражданкой подано заявление о признаках нарушения законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, выразившихся в распространении обществом с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ» на оборотной стороне платежного документа об оплате коммунальных услуг за январь 2018 года рекламы.

В заявлении гражданка указала, что она проживает по адресу г. Петропавловск – Камчатский, ул. Ларина, 46. Управлением многоквартирным домом ул.Ларина, 46 осуществляет общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ». В платежном документе об оплате коммунальных услуг за январь 2018 года на оборотной стороне размещается реклама со следующим содержанием: «Оплата за жилое помещение и коммунальные услуги принимаются в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вольского, д. 32, т. 43-48-79, р-н Северо – Восток м-н «Барс» 2 этаж т. 49-34-24».

Гражданка направила претензию в управляющую организацию о недопустимости рекламы на платежном документе, а также с требованием о составлении акта. Ответ на претензию гражданка не получила.

В заявлении гражданка просит защитить ее права как потребителя и привлечь к административной ответственности общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ» от ненадлежащей рекламы, так как текст указанный на платежном документе не соответствует исчерпывающему перечню указанному в пункте 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, не указан

в договоре управления многоквартирным домом ул. Ларина, 46, содержит объект рекламирования - товар (оплата за жилое помещение и коммунальные услуги), юридическое лицо на привлечение внимания к которым направлена реклама МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вольского, д. 32, т. 43-48-79, р-н Северо – Восток м-н «Барс» 2 этаж т. 49-34-24», рекламодателем общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ».

К заявлению гражданка приложила платежный документ за жилое помещение и коммунальные услуги за январь 2018 года (общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ», г. Петропавловск – Камчатский, ул. Ларина, д.46.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования признаются товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Как следует из представленных заявителем доказательств, на оборотной стороне платежного документа для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги за январь 2018 года осуществлено распространение информации следующего содержания: «Оплата за жилое помещение и коммунальные услуги принимаются в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вольского, д. 32, т. 43-48-79, р-н Северо – Восток м-н «Барс» 2 этаж т. 49-34-24 Паспортный стол ул.Вольского, 32, тел.: 49-56-85».

Исходя из содержания указанной информации, очевидно ассоциирующаяся у потребителя с определенным товаром (услугой), способа ее распространения, данная информация является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и

направлена на привлечение внимания к услуге (оплата за жилое помещение и коммунальные услуги), оказываемым соответствующим расчетно-кассовым центром формированию и поддержанию интереса к ней и ее продвижению на рынке.

Определением от 02 апреля 2018 года в отношении ООО «Единая городская управляющая компания ДВ» было возбуждено дело по признакам нарушения части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» рассмотрение дела было назначено на 25 апреля 2018 года.

16 апреля 2018 года заявитель (вх. № 1504) направила дополнение к делу № 21-05/12-2018Р: платежный документ за январь 2018 года, претензия принт скрин, подтверждение доставки претензии.

17 апреля 2018 года ООО «Единая городская управляющая компания ДВ» направила письменные пояснения в которых указало следующее. Претензия от 05.03.2018 года о недопустимости рекламы от заявителя в адрес управляющей организации не поступали. Управляющая организация осуществляет управление многоквартирным жилым домом № 46 по ул. Ларина на основании договора управления, в силу ч.2 ст. 162 ЖК РФ. Между ООО «ЕГУК ДВ» и МАУ «РКЦ» заключен договор по приему платежей № 13/1-ОУ от 23.12.2016 г. На основании поступившего коллективного обращения жителей указанного многоквартирного жилого дома по смыслу которого видно, что у граждан в силу того что они являются переселенцами с других микрорайонов города (р-ны «Рябиковская», «СРВ», ул. Ключевской) отсутствует какая – либо информация о местах расположения социально – значимых объектах. В связи с вышеуказанным обращением ООО «ЕГУК ДВ» была размещена вся интересующая информация в платежном документе за январь 2018 года. Данная информация была размещена только на платежных документах для жителей многоквартирного дома д № 46 по ул. Ларина и не адресована неопределенному кругу лиц. Услуга по приему платежей за жилое помещение и коммунальные услуги предоставляется ООО «ЕГУК ДВ» п. 3.1.7 договора управления от 30.11.2017 г. а не МАУ «РКЦ» данная организация является лишь платежным агентом, кому было поручено договором принять плату для перечисления ООО «ЕГУК ДВ» самостоятельно данная услуга МАУ «РКЦ» не предоставляется жителям данного дома. Также сведения о том, что МАУ «РКЦ» является платежным агентом ООО «ЕГУК ДВ» размещены в государственной информационной системе ЖКХ (ГИС ЖКХ) данная информация адресована неопределенному кругу лиц,

при этом , рекламой данная информация не расценена.

Изучив имеющиеся в деле материалы, Комиссия антимонопольного органа пришла к следующим выводам.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования признаются товар, средства индивидуализации

юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Как следует из представленных заявителем доказательств, на оборотной стороне платежного документа для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги за январь 2018 года осуществлено распространение рекламы следующего содержания: «Оплата за жилое помещение и коммунальные услуги принимаются в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вольского, д. 32, т. 43-48-79, р-н Северо – Восток м-н «Барс» 2 этаж т. 49-34-24 Паспортный стол ул.Вольского, 32, тел.: 49-56-85».

Реклама направлена на привлечение внимания к услуге оплата за жилое помещение и коммунальные услуги, оказываемая МАУ «РКЦ».

30 ноября 2017 года Общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ» (управляющая организация) с одной стороны и собственники помещений многоквартирного дома расположенного по адресу г. Петропавловск – Камчатский, ул. Ларина, д. 46, (заказчик) в лице председателя совета многоквартирного дома с другой стороны заключили Договор № 46/ЕГУКДВ управления многоквартирным домом (расположенным по адресу г. Петропавловск – Камчатский, ул. Ларина, д. 46).

Согласно пункта 4.3.5. Договора № 46/ЕГУКДВ управления многоквартирным домом в выставленном управляющей организации платежном документе указываются: расчетный счет на который вносится плата, площадь помещения, количество проживающих (зарегистрированных) граждан: объем (количество) потребленных коммунальных услуг; установленные тарифы на коммунальные услуги, размер платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома, с учетом исполнения условий настоящего Договора; сумма перерасчета, задолженности заказчика по оплате общего имущества многоквартирного дома и коммунальных услуг за предыдущие периоды. В платежном документе также указываются суммы компенсаций расходов на оплату услуг и работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а также коммунальных услуг, дата создания платежного документа. Размер платы за содержание жилого помещения платы за коммунальные ресурсы потребляемые на содержание общего имущества в многоквартирном доме указываются в платежном документе в графе содержание отдельными строками размеры платы за коммунальные ресурсы потребленные при содержании общего имущества по каждому виду ресурса.

В соответствии с частью 11 статьи 5 Закона о рекламе при производстве, размещении распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила № 354), в пункте 69 которых определен исчерпывающий перечень информации, содержащейся в платежных документах. В данном случае Правила № 354 являются составной частью российского законодательства.

Согласно пункта 69 Правил № 354 В платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и

муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 14.02.2015 N 129)

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами; Подпункт "г(1)" пункта 69 (в редакции Постановления Правительства РФ от 27.02.2017 N 232) подлежит применению к отношениям, возникшим с 1 января 2017 года.

г(1)) размер повышающего коэффициента, предусмотренного пунктом 42 настоящих Правил, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента;

(пп. "г(1)" в ред. Постановления Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев, предусмотренных настоящими Правилами, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2015 N 129, от 26.12.2016 N 1498)

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и настоящими Правилами;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 настоящих Правил;

к(1)) штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014 (при принятии собственниками помещений в многоквартирном доме, управляемом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом решения об отказе от указания в платежном документе штриховых кодов, предусмотренных ГОСТ Р 56042-2014, такие штриховые коды в платежном документе не указываются);

(пп. "к(1)" введен Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными актами, регуливающими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы. (в ред. Постановления Правительства РФ от 22.07.2013 N 614).

В данном случае Правила № 354 являются составной частью российского законодательства.

Правилами № 354 не предусмотрено размещение рекламы на оборотной стороне платежных документов.

Распространенная реклама противоречит части 11 статьи 5 Закона о рекламе, пункту 69 Правил № 354.

Распространенная реклама не входит в перечень подлежащей раскрытию в платежных документах нормативно установленной информации, а в Договоре № 46/ЕГУКДВ управления многоквартирным домом условия о размещении рекламы на платежном документе отсутствуют.

Таким образом, Общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая компания ДВ» (управляющая организация) направило потребителям (собственникам помещений в многоквартирном доме) рекламу не предусмотренную пунктом 69 Правил №354.

Вышеуказанная рекламная информация адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания, формирование интереса к предлагаемым услугам и их продвижению на рынке, следовательно, в силу пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», указанная информация является рекламой.

В силу пункта 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», реклама несоответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Согласно части 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем вышеуказанной рекламы является общество с ограниченной ответственностью «Единая городская управляющая организация ДВ» (г.Петропавловск – Камчатский, ул. Вулканная, д.29а (1 этаж), ул. Ларина, д. 16/3, офис 83, г.Петропавловск – Камчатский 683002, ИНН 4101164235).

В связи с тем, что на момент вынесения решения не было представлено документов, подтверждающих устранение нарушения законодательства о рекламе, Комиссией принято решение о выдаче предписания, о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

Руководствуясь [частью 1 статьи 36](#) Федерального закона от 13.03.2006 года № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с [пунктами 37 - 42](#) Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. Постановлением

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ООО «Единая городская управляющая компания ДВ» (683006, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вулканная, д.29а (1 этаж); ул. Ларина, д. 16/3, офис 83, г.Петропавловск – Камчатский 683002, ИНН 4101164235) распространяемую на оборотной стороне платежного документа для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги за январь 2018 года (г. Петропавловск – Камчатский, ул. Ларина, 46) следующего содержания: «Оплата за жилое помещение и коммунальные услуги принимаются в МАУ «РКЦ» по адресу: г. Петропавловск – Камчатский, ул. Вольского, д. 32, т. 43-48-79, р-н Северо – Восток м-н «Барс» 2 этаж т. 49-34-24 Паспортный стол ул.Вольского, 32, тел.: 49-56-85».

2. Выдать ООО «Единая городская управляющая компания ДВ» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Камчатского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении.

Решение может быть оспорено в суде или арбитражном суде в течение трех месяцев со дня вынесения решения.