

РЕШЕНИЕ

05 августа 2009 г.

г. Магадан

Комиссия Магаданского УФАС России по рассмотрению дела по признакам нарушения ОАО «Дальсвязь» в лице Магаданского филиала о нарушении антимонопольного законодательства в составе: <...>, с участием заявителя <...>; заместителя генерального директора - директора Магаданского филиала ОАО «Дальсвязь» <...> по доверенности от 11.01.2009 № ДСВ-1/МФ, заместителя директора Магаданского филиала ОАО «Дальсвязь» - коммерческого директора <...> по доверенности от 11.01.2009 № ДСВ-4/МФ, начальника службы правового обеспечения Магаданского филиала ОАО «Дальсвязь» <...> по доверенности от 12.01.2009 № ДСВ-7/МФ, специалиста Центра обслуживания вызовов Магаданского филиала ОАО «Дальсвязь» <...> по доверенности от 27.07.2009 № ДСВ-138/МФ, рассмотрев 27.07.2009, 03.08.2009 (с учетом объявленного перерыва) дело № 02-9/09-2009 по признакам нарушения ОАО «Дальсвязь» в лице Магаданского филиала пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в части навязывания контрагенту возмездной услуги о номере телефона абонента сети местной телефонной связи, не предусмотренной Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 «Об утверждении правил услуг телефонной связи», **ВЗАМЕН ОКАЗАНИЯ ДАННОЙ УСЛУГИ НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ,**

УСТАНОВИЛА:

На основании статьи 22, пункта 11 части 1 статьи 23 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с рассмотрением обращений на действия Магаданского филиала ОАО «Дальсвязь» (далее - ОАО «Дальсвязь») заявителей: Самойлова Я М. по факту непредоставления ОАО «Дальсвязь» альтернативных абонентских номеров телефонов организаций, информирующих об авиаперевозках; Дороша М.И. по факту непредоставления ОАО «Дальсвязь» информации о номерах телефонов абонентов, запрашиваемых заявителем по номеру «118»; Крикливого А.А. по факту незаконного включения в счет к оплате услуг ОАО «Дальсвязь» суммы 19 рублей за неполученную услугу справочной службы ООО «Агентство Беркут», Магаданским УФАС России было проведено расследование по указанным фактам. Установлено следующее.

Ответственным структурным подразделением Магаданского УФАС России, в соответствии с административным регламентом ФАС России по исполнению государственной функции по установлению доминирующего положения хозяйствующего субъекта при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства и при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией, утвержденным приказом ФАС России № 5 от 17.01.2007, проведен анализ рынка выдачи справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи. В соответствии с указанным анализом, проведенным за 2007-2008 г. и I квартал 2009 года, кроме ОАО «Дальсвязь», услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи в Магаданской области никто не оказывает. Поскольку доля ОАО «Дальсвязь» составляет на соответствующем рынке свыше 50%, учитывая, что ОАО «Дальсвязь» имеет возможность оказывать решающее влияние на условия обращения товара на данном рынке, в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 5 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», положение ОАО «Дальсвязь» следует признать доминирующим. До заседания Комиссии, при ознакомлении с материалами дела, ОАО «Дальсвязь», в лице представителя, ознакомлено с результатами анализа. При рассмотрении дела участники также с результатами анализа ознакомлены, мотивированных письменных возражений по результатам анализа в адрес Комиссии не поступало.

В отношении заявления <...> по вопросу незаконного включения в счет к оплате услуг ОАО «Дальсвязь» суммы 19 рублей за неполученную услугу справочной службы ООО «Агентство Беркут», установлено, что 16.04.2009 (в день обращения <...> по номеру телефона «140») в ОАО «Дальсвязь» произошел сбой биллингового оборудования, в результате чего ошибочно была произведена тарификация за неполученную услугу всем пользователям, обратившимся за предоставлением справочной услуги по номеру телефона «140» и неправомерно включена в счет к оплате услуг в размере 19 рублей. Подтверждением данного факта является квитанция об оплате услуг ОАО «Дальсвязь» № 4658250 на имя <...>. В настоящее время данное правонарушение устранено. В подтверждение устранения нарушения в отношении заявителя Крикливого А.А., ОАО «Дальсвязь» предоставлены: копия распоряжения № 74-р от 29.07.2009 «Об исполнении предписания Управления Роспотребнадзора по Магаданской области № 2516-

ФС от 24.07.2009» об осуществлении комплекса мероприятий, обеспечивающих достоверность учета (биллинга) и тарификации информационно справочной услуги по номеру телефона «140», также предоставлена расшифровка услуг с перерасчетом начислений по возврату <...> суммы 19 рублей.

При Центре обслуживания вызовов ОАО «Дальсвязь» в лице Магаданского филиала существует информирующая пользователей на бесплатной основе информационно-справочная служба (далее – ИСС) (номер телефона «118»), а также создана платная ИСС (номер телефона «171»).

По результатам расследования фактов, изложенных в заявлениях <...>., <...>, установлено, что ОАО «Дальсвязь» в лице Магаданского филиала происходит навязывание контрагенту возмездной услуги о номере телефона абонента сети местной телефонной связи, не предусмотренной Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 «Об утверждении правил услуг телефонной связи», взамен оказания данной услуги на бесплатной основе. Данный факт подтверждается следующим.

В соответствии с подпунктом «а» пункта 15 Правил, оператор местной телефонной связи, предоставляет бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица).

В подтверждение *правового обоснования* учреждения платной ИСС по номеру телефона «171», а также *выдачи из базы данных оператора на платной основе номеров телефонов определенных абонентов*, ОАО «Дальсвязь» ссылается на Приказ Генеральной дирекции ОАО «Дальсвязь» № 145 от 18.05.2005 о создании платной информационной справочной службы, а также на Письмо Госкомсвязи РФ № 4209 и Федеральной службы России по регулированию естественных монополий в области связи № 899 от 30.06.1998, в соответствии с которым, *если абонент не сообщает полную информацию, то справка является платной*, так как оператору связи

требуется дополнительные затраты на поиск информации. Считается целесообразным на базе данных справочной службы оказывать платные справочно-информационные услуги по определенной тематике.

В соответствии с пояснениями ОАО «Дальсвязь», платной ИСС по номеру «171» систематизирована вся собранная информация об абонентах – юридических лицах по неполным данным, по названиям абонентов, не соответствующим их наименованиям согласно учредительным документам, а также дополнительная информация, не вошедшая в перечень бесплатной информации, установленный в пункте 15 Правил.

Комиссией установлено, что указанные доводы ОАО «Дальсвязь» несостоятельны ввиду следующих обстоятельств.

Письмо Госкомсвязи РФ № 4209 от 30.06.1998 является разъяснительным документом рекомендательного характера, применение которого не должно противоречить законодательству Российской Федерации.

Согласно пункту 12 «Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи» (утвержденных Постановлением Правительства от 18.05.2005 № 310) (далее – Правил), оператор связи обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту (пользователю) информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи.

Согласно пункту 14 Правил, в системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

Примером по навязыванию возмездной услуги взамен оказания данной услуги на бесплатной основе явились действия ОАО «Дальсвязь» в отношении <...>.

<...> 27.04.2009 неоднократно обращался в бесплатную ИСС ОАО «Дальсвязь» за предоставлением номеров телефонов юридических лиц ОГУ «Молодежный центр» и МУК «Центр культуры». Телефонистом бесплатной ИСС номера телефонов запрашиваемых юридических лиц предоставлены не были, в том числе и при уточнении и названии полных данных юридических лиц. Заявителю было предложено получить справку о номере телефона на платной основе, предоставляемой платной ИСС по номеру «171».

Управлением у ОАО «Дальсвязь» была запрошена аудиозапись обращений в бесплатную ИСС по номеру «118» за 27.04.2009г., 17.07.2009г.

При прослушивании данной аудиозаписи установлено, что <...> три раза при запросе в бесплатную ИСС о номере телефона абонента было предложено обратиться в платную ИСС по номеру «171» (время обращения 15 ч. 02 мин. 06 сек; 15 ч. 54 мин. 31 сек.; 15 ч. 56 мин. 47 сек.).

Вместе с тем, по запросу в информационно-справочную службу «118» в 15 ч. 14 мин., 27.04.2009, пользователю, указавшему неполные данные (а именно – спросившему номер телефона «вахты МЦК»), телефонистом ИСС на бесплатной основе предоставлен номер телефона вахтёрского пункта МЦК.

При прослушивании аудиозаписи за 17.07.2009 установлено, что телефонистом бесплатной ИСС по номеру «118» при запросе номера телефона авиакомпании ЗАО «ИрАэро» пользователю было предложено обратиться в справочную службу ООО «Агентство Беркут» по номеру телефона «140» (является платной услугой) или в платную ИСС ОАО

«Дальсвязь» по номеру «171».

Кроме того, аудиозапись подтверждает, что 27.04.2009 г. в 16ч. 32 мин. при запросе пользователем в бесплатную ИСС по телефону «118» справки о номере телефона кассы «Аэрофлота» справка о номере телефона дана. Вместе с тем, в этот же день, в 16 ч. 36 мин. по аналогичному запросу телефонистом связи дан ответ, что на справке номера кассы «Аэрофлота» не числится.

Также, подтверждением нарушения ОАО «Дальсвязь» пункта 15 «Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи» (утвержденных Постановлением Правительства от 18.05.2005 № 310), является действие ОАО «Дальсвязь» по непредоставлению ОАО «Дальсвязь» альтернативных абонентских номеров телефонов организаций, информирующих об авиаперевозках, кроме номера телефона «140», абонируемого ООО «Агентство Беркут» и предоставляющего справки на платной основе. Телефонистами Центра обслуживания вызовов бесплатной ИСС по номеру «118», ни один из номеров телефонов ООО «Агентство Беркут», кроме номера «140», не выдавался.

Вместе с тем, вышеназванные юридические лица, номера телефонов которых запрашивались в бесплатной ИСС по номеру «118», являются абонентами ОАО «Дальсвязь», в соответствии с договорами: № 16529 от 01.01.2007, заключенный с МУК «Центр культуры»; № 16974 от 01.01.2007, заключенный с ОГУ «Молодежный центр»; № 922 от 27.02.2008, заключенный с ЗАО Авиакомпания «ИрАэро»; № 47405 от 11.04.2006, заключенный с ООО «Агентство Беркут»; № 47693 от 25.07.2006, заключенный с ОАО «Аэрофлот – Российские Авиалинии».

Перечень номеров телефонов, абонируемых названными юридическими лицами у оператора связи

(ОАО «Дальсвязь»), содержится в каждом названном договоре. Ни один из договоров не содержит запрета на предоставление доступа в информационно-справочную систему оператора ИСС.

Предоставленная ОАО «Дальсвязь» распечатка информации из компьютерной базы данных «Старт» (далее - скриншоты), используемой телефонистами Центра обслуживания вызовов для оказания информационно-справочных услуг, подтверждает техническую возможность предоставления запрашиваемых номеров телефонов вышеназванных юридических лиц. Так, например, информация, указанная о номерах телефонов ЗАО «ИрАэро», МУК «Центр культуры», ОГУ «Молодежный центр», ОАО «Аэрофлот – Российские Авиалинии», в скриншотах имеется. Кроме того, выборочная проверка договоров с юридическими лицами на предоставление услуг связи свидетельствует о том, что содержание информации об абонируемых номерах телефонов абонентов соответствует информации, представленной в скриншотах.

Учитывая изложенное, ОАО «Дальсвязь» имело возможность бесплатно предоставить информацию для пользователей о номерах телефонов вышеназванных юридических лиц - абонентов местной телефонной сети, в соответствии с требованием, установленным п. 15 Постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 «Об утверждении правил услуг телефонной связи».

Таким образом, Комиссия пришла к выводу, что навязывание контрагенту возмездной услуги о номере телефона абонента сети местной телефонной связи, **взамен оказания данной услуги на бесплатной основе** происходит в нарушение Постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 «Об утверждении правил услуг телефонной связи», что указывает на признаки нарушения п.3 ч.1 ст.10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», результатом которого является ущемление интересов пользователей услуг местной телефонной связи.

На заседании Комиссии представители ОАО «Дальсвязь» признали факт нарушения антимонопольного законодательства при предоставлении информационно-справочных услуг и информировали Комиссию об устранении выявленных нарушений и принятии ряда мер по недопущению в дальнейшем указанного нарушения. В подтверждение этого ОАО «Дальсвязь» представило письмо от 30.07.2009 исх. № 140/3073мф, которым информировало о прекращении нарушений п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции», связанных с оказанием информационно-справочных услуг. Кроме этого, ОАО «Дальсвязь» предоставило копию распоряжения по Магаданскому филиалу ОАО «Дальсвязь» № 75-р от 29.07.2009 «Об информационно-справочных услугах». Названным распоряжением заместитель Генерального директора – директор филиала обязал должностных лиц ОАО «Дальсвязь»:

а) обеспечить проведение ревизии соответствия информации, содержащейся в базе данных, используемой для оказания информационно-справочных услуг с информацией, содержащейся в заключенных договорах с абонентами (юридическими лицами) местной телефонной сети; проведение обучения телефонистов Центра обслуживания вызовов по единообразным стандартам ответов при оказании информационно-справочных услуг; размещение для пользователей информации с разъяснениями порядка оказания информационно-справочных услуг;

б) осуществлять постоянный контроль корректности предоставляемой информации телефонистами Центра обслуживания вызовов.

Также ОАО «Дальсвязь» предоставило копию распоряжения по Магаданскому филиалу ОАО «Дальсвязь» № 76-р от 30.07.2009 «Об устранении нарушений, связанных с оказанием информационно-

справочных услуг». Названным распоряжением заместитель Генерального директора – директор филиала обязал осуществить комплекс необходимых мер по недопущению фактов не предоставления телефонистами Центра обслуживания вызовов запрашиваемой информации при обращении пользователей в справочные службы, фактов нестандартных ответов, не основанных на базе данных.

Данные действия ОАО «Дальсвязь» свидетельствует об устранении установленного нарушения антимонопольного законодательства в добровольном порядке до принятия решения по делу.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия Магаданского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства,

РЕШИЛА:

1. Установить, что в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 5 Федерального Закона РФ от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и пунктом 3.2 Административного регламента ФАС по исполнению государственной функции по установлению доминирующего положения хозяйствующего субъекта при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства и при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией, утвержденного приказом ФАС России № 5 от 17.01.2007, положение ОАО «Дальсвязь» является доминирующим на рынке *ВЫДАЧИ справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи* в географических границах Магаданской области в 2007-2008 и I квартале 2009 года, с долей на соответствующем рынке свыше 50%.

2. Признать действия ОАО «Дальсвязь», занимающего доминирующее положение на рынке *ВЫДАЧИ справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи*, по

навязыванию контрагенту возмездной услуги о номере телефона абонента сети местной телефонной связи, не предусмотренной Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310 «Об утверждении правил услуг телефонной связи», **ВЗАМЕН ОКАЗАНИЯ ДАННОЙ УСЛУГИ НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ**, нарушением пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», влекущим за собой ущемление интересов пользователей услуг местной телефонной связи.

3. В связи с добровольным устранением нарушений антимонопольного законодательства прекратить рассмотрение Дела № 02-9/09-2009, возбужденного по признакам нарушений ОАО «Дальсвязь» пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального Закона РФ от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Решение изготовлено в полном объеме 05 августа 2009 года.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.