

ПАО КБ «Восточный»

Св. Иннокентия переулок, д.1

г. Благовещенск, 675000

Амурская область

Лиговский пр-т, д.108б

г. Санкт-Петербург, 191119

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-654/2020 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

10 сентября 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – врио заместителя руководителя управления;

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела №022/05/18-654/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламной информации на абонентский номер заявителя без предварительного согласия, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394), извещено надлежащим образом,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-654/2020 возбуждено по факту поступления на мобильный

телефон заявителя +<...> звонков с нежелательной рекламой Банка «Восточный» о возможности получения кредита, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ПАО КБ «Восточный». Рассмотрение дела назначено на 10.09.2020г.

В указанную дату заявитель и представитель ПАО КБ «Восточный» на рассмотрение дела не явились, о дате и месте его рассмотрения извещены надлежащим образом, что в силу п.30 Правил не является для Комиссии препятствием к рассмотрению дела по существу в данном заседании. ПАО КБ «Восточный» (далее - Банк) заявлено ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя Общества.

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие представителя ПАО КБ «Восточный» и заявителя.

ПАО КБ «Восточный» во исполнение определения о возбуждении дела представлены письменные пояснения, согласно которым рекламирование услуг Банка не осуществлялось. Клиент самостоятельно дважды оставлял заявку на оформление кредитного договора, указывая свои персональные данные и соглашаясь на их обработку и сотрудники Банка осуществляли прозвон с целью уточнить информацию по подготовленным клиенту предложениям.

Заявка на получение кредитных денежных средств была самостоятельно направлена клиентом в адрес Банка. Между Банком и ООО «ЮНИКОМ24», ООО «Лидгид» заключен договор, согласно которому потенциальные клиенты имеют возможность оставлять заявки на получение кредитных средств через интернет портал партнера банка.

<...> были заполнены две заявки на получение кредитных денежных средств, при заполнении анкеты им на интернет сайте был указан телефон, электронный адрес, дата рождения, интересующая сумма займа.

В обязательном порядке при заполнении заявки на интернет ресурсе пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных.

При заполнении заявки на получение кредитных средств клиент соглашается на обработку персональных данных (в противном случае, персональные данные клиента не могут поступить на обработку), клиент знакомится с условиями обработки персональных данных.

При дачи согласия на обработку персональных данных, <...> предоставил согласие на рассылку информационных сообщений, в том числе рекламных, по сетям электросвязи и использованием операторов подвижной связи (абз.3 п.3 Согласия на обработку персональных данных).

<...>, на указанных интернет ресурсах, предоставил согласие на рассылку информационных сообщений, в том числе рекламных по сетям электросвязи и использованием операторов подвижной связи, согласия оформлены дистанционно через интернет, соответственно без личной подписи.

Банк предварительно получил согласие клиента на обработку его персональных данных. Банк осуществил звонок именно с целью уточнения обстоятельств по заявке, предоставленной клиентом на получение кредитных средств, а не с целью рекламирования банковских услуг.

Предоставленное банку согласие на обработку персональных данных, клиент не отзывал.

В связи с вышеизложенным, Банк полагает, что в рассматриваемом спорном случае не осуществлялось распространения рекламы с нарушением требований ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», в связи с чем, банк не может быть привлечен к ответственности.

Также Банк поясняет, что не имеет возможности предоставить утвержденные условия выдачи кредитов в виду большого объема Тарифного сборника услуг Банка для клиентов – физических лиц. Все условия тарифов размещены на официальном сайте Банка.

В настоящее время Банком не осуществляются звонки в адрес клиента.

Комиссия, изучив документы и материалы, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела на абонентский номер заявителя <...> поступили звонки с нежелательной рекламой Банка «Восточный» о возможности получения кредита.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Антимонопольный орган, проанализировав представленные аудиозаписи телефонных разговоров, установил следующее:

- 02.04.2020г. в 13:41 заявителю поступил звонок с номера +7-960-949-58-17. Из диалога следует, что представитель Банка «Восточный» сообщает, что заявителю Банк подготовил кредитное предложение на выгодных условиях, где сумма, ставка и срок определяются индивидуально.

- 07.05.2020г. в 19:29 заявителю поступил звонок с номера +7-960-949-68-70. Из диалога следует, что представитель Банка «Восточный» сообщает, что заявителю Банк предлагает кредит, сниженная процентная ставка от 9% годовых.

- 12.05.2020г. в 17:28 заявителю поступил звонок с номера +7-960-949-66-71.

Из диалога следует, что представитель Банка «Восточный» сообщает, что Банк предлагает кредитование на выгодных условиях.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентские номера: +7-960-949-58-17, +7-960-949-68-70, +7-960-949-66-71, обслуживается ПАО «ВымпелКом» по договору об оказании услуг связи Билайн №538684763 от 23.10.2014г. с абонентом – ОАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, д.3, оф.88).

В материалы дела ПАО КБ «Восточный» представлены скриншоты заполненных анкет <...> на сайтах: «bankirov.net», «garantnevsky.ru», в которых указаны ФИО заявителя, телефон, электронная почта, а также интересующая сумма займа. В данных анкетах указан телефон <...>, который совпадает с телефоном указанным <...> в заявлении.

Антимонопольный орган, изучив представленные скриншоты, установил следующее.

На скриншоте с сайта «bankirov.net» анкета была заполнена <...> 12.05.2020г. Один из звонков заявителю поступил также 12.05.2020г.

На скриншоте с сайта «garantnevsky.ru» анкета была заполнена <...> 10.10.2019г. Однако остальные звонки, по информации от заявителя, поступили 02.04.2020г. и 07.05.2020г.

Вместе с тем, Согласие на обработку персональных данных от 10.10.2019г., представленное ПАО КБ «Восточный», <...> дает ООО «Невский гарант» (ОГРН 1167847478490).

На основании изложенного, Комиссия приходит к выводу о необходимости получения дополнительных доказательств от ПАО КБ «Восточный» и заявителя.

В соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 №508, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения.

На основании изложенного, и в соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-654/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-654/2020 **до 12 октября 2020г.**
3. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394);

- заявитель.

1. Назначить дело №022/05/18-654/2020 к рассмотрению **на 7 октября 2020г. в 10 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-654/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. ПАО КБ «Восточный» в срок **до 5 октября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- сведения о том, какое отношение имеет согласие заявителя на получение информации, выраженное ООО «Невский гарант», к ПАО КБ «Восточный»;

- заявку (анкету) заявителя на получение займа, после чего последовал звонок от 02.04.2020г.;

- заявку (анкету) заявителя на получение займа, после чего последовал звонок от 07.05.2020г.

6. Заявителю в срок **до 5 октября 2020г.** выразить отношение к представленному в материалах дела ПАО КБ «Восточный» письменному пояснению и согласию на получение информации от 10.10.2019г.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>