

Ответчик:

ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск»  
357500, Ставропольский край, г. Пятигорск,  
ул. Ермолова, 42

ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск»  
Филиал в Кабардино-Балкарии  
360000, КБР, г. Нальчик, ул. Осетинская, 148

Заявитель:

Дело №06/30-15

## РЕШЕНИЕ

25 сентября 2015 года г. Нальчик

Резолютивная часть оглашена 17 сентября 2015 года

В полном объеме изготовлено 25 сентября 2015 года

Комиссия Кабардино-Балкарского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Куантова А.С. – председателя Комиссии, начальника отдела Управления;

Членов Комиссии:

Балкарова З.Х. – заместителя начальника отдела Управления;

Дзахмишевой Д.К. – ведущего специалиста-эксперта Управления;

в присутствии представителя ответчика ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск»

Кулиева Малика Мажидовича (доверенность №170/2-1-15 от 14.01.2015г.) - юристконсульта 1-ой категории юридического отдела филиала Общества в КБР,

в отсутствие заявителя Шибзухова З.С., рассмотрев дело №06/30-15 по признакам нарушения ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице Кабардино-Балкарского филиала, части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Кабардино-Балкарского УФАС России, поступило заявление гражданина , с жалобой на действия ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии (далее – Общество, ООО «Газпром») связанные с неправомерным начислением сумм за газ по нормативу, а также в бездействии по возобновлению подачи газа.

Вместе с жалобой представлены следующие материалы:

- копия акта отключения газифицированного объекта от 25.08.2011г. абонента В акте указано: «за неуплату, долг 38 032 руб.»;
- информационный листок от 03.10.2014г. движения начисленных и оплаченных сумм за 01.08.2011 по 01.01.2015г.;
- информационный листок от 16.01.2015г. движения начисленных и оплаченных сумм за 01.08.2011 по 01.09.2014г.;
- копия акта инвентаризации газифицированного домовладения от 24.03.2014г. абонента , л/с №7917204520;
- копия акта инвентаризации газифицированного домовладения от 01.04.2014г. абонента . л/с №7917204520. В акте указано: «На момент проверки домовладение отключено от газоснабжения, имеется рассадник отапливается дровами»;
- копия заявления гражданина от 05.03.2014г., направленного в адрес начальника Территориального участка Урванского района ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» с просьбой прекратить необоснованное начисление за газ;
- копия заявления гражданина от 12.08.2014г., направленного в адрес начальника Территориального участка Урванского района ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» с просьбой произвести перерасчет по решению суда;
- копия заявления гражданина от 13.11.2014г., направленного в адрес генерального директора ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» филиал в КБР с просьбой произвести перерасчет по решению суда.
- копия акта осмотра и выявления условий эксплуатации прибора учета газа от 01.04.2015г. абонента л/с. В акте указано: «прибор учета установлен в отапливаемом помещении. Истек межповерочный интервал, На момент проверки абонент отключен от газоснабжения»;

- копия заявления гражданина от 11.06.2014г., направленного в адрес генерального директора ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» филиал в КБР с просьбой разобраться с необоснованным начислением за газ;

- копия заявления гражданина от 16.01.2015г., направленного в адрес ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» филиал в КБР с просьбой разобраться с необоснованным начислением за газ;

- копия определения Урванского районного суда от 05.03.2014г. об оставлении заявления ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» филиал в КБР без движения;

- копия Решения Урванского районного суда от 14.05.2014г. о взыскании задолженности за газ в размере 924,46 рублей с

- копия заявления гражданина от 08.04.2015г., направленного в адрес ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» филиал в КБР с просьбой подключить газ.

Согласно заявлению, ООО «Газпром» незаконно начисляет суммы за газ по нормативу, а также игнорирует все заявления о перерасчете и не возобновляет подачу газа.

Заявитель считает, что Общество, занимая доминирующее положение на рынке поставки газа, ущемило его законные права и нарушило законодательство.

По результатам анализа заявления, а также материалов, представленных по жалобе, Управление пришло к выводу, о том, что в действиях ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» содержатся признаки нарушения Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося в необоснованном начислении сумм за газ по нормативу, а также в бездействии по возобновлению подачи газа.

При этом Управление исходит из того, что ООО «Газпром» не предприняло надлежащих мер в соответствии с договором поставки газа и Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №549 от 21.08.2008г. по возобновлению подачи газа абоненту после устранения причин послуживших основанием для приостановления подачи газа.

На основании Приказа Управления Федеральной антимонопольной службы по КБР №102 от 14.04.2015г. «О возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства», в отношении ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице Кабардино-Балкарского филиала было возбуждено дело №06/30-15 по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Определением от 15.04.2015г. №06/1623 Дело №06/30-15 было назначено к рассмотрению на 06.05.2015г. К участию в рассмотрении дела №06/30-15 в качестве ответчика было привлечено ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице Кабардино-Балкарского филиала (законный представитель Общества), в качестве заявителя – гр-н

На рассмотрение дела 06.05.2015г. явился представитель ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» - по доверенности №170/2-1-15 от 14.01.2015г.; Заявитель

-

На рассмотрение дела поддержал доводы изложенные в заявлении, также пояснил, что Общество не реагирует на его обращения, все заявления оставлены без ответа, в том числе заявление о возобновлении подачи газа. Кроме того, ООО «Газпром» рассчитывает стоимость газа с применением норматива где он якобы отапливает теплицу. Вместе с тем, после отключения в 2011 году газом не пользовался и теплицу он не отапливает.

Комиссия Управления обратилась к представителю ООО «Газпром» с просьбой разъяснить почему Общество не реагирует на обращения потребителя.

Представитель ООО «Газпром» пояснил, что не владеет информацией и ходатайствовал об отложении рассмотрения дела для предоставления материалов по рассматриваемым обстоятельствам.

Комиссия Управления, выслушав Заявителя и Ответчика решила удовлетворить ходатайство для представления дополнительных материалов по делу.

Определением от 06.05.2015г. рассмотрение дела №06/30-15 назначено на 09.06.2015г.

На рассмотрение дела 09.06.2015г. Заявитель и Ответчик не явились.

В связи с необходимостью получения дополнительных материалов и сведений, Комиссия Управления вынесла Определением об отложении рассмотрения дела до 15 июля 2015 года.

Вместе с тем, 15.06.2015 в адрес Управления поступило письмо отс просьбой рассмотреть дело в его отсутствие. К письму приложен информационный листок от 12.05.2015г. абонента л/с №7917204520. Согласно указанного информационного листка начисления по абоненту на 30.04.2015г. составляют минус 6 215,17 руб., т.е на 01.05.2015 года абонент не является должником за поставку газа.

На рассмотрение дела 15.07.2015 №06/30-15 представитель Заявителя и Ответчика не явились. Доказательств надлежащего уведомления о дате, месте и времени рассмотрения дела Управление не имеет (карточка почтового уведомления не вернулась).

Комиссия Управления пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения дела в связи с отсутствием Ответчика и Заявителя. Определением от 15.07.2015г. рассмотрение дела отложено на 17.08.2015г.

На рассмотрение дела 17.08.2015 №06/30-15 представитель Заявителя и Ответчика не явились.

Комиссия Управления пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения дела в связи с отсутствием Ответчика и Заявителя. Определением от 17.08.2015г. рассмотрение дела отложено на 17.09.2015г.

На рассмотрение дела 17.09.2015г. явился представитель ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» - . по доверенности №170/2-1-15 от 14.01.2015г.; Заявитель - не явился.

В ходе рассмотрения дела 17.09.2015г. представитель ООО «Газпром» пояснил, что абонент подключен к газоснабжению. Кроме того, произведен перерасчет сумм за газ.

Комиссия Управления, выслушав представителя ответчика и изучив представленные материалы по делу пришла к следующему.

В соответствии с пунктом 4 статьи 154 Жилищного кодекса РФ, плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

Частью 1 статьи 157 Жилищного Кодекса РФ определено, что размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Комиссией Управления установлено, что абонент л/с №7917204520, адрес: отключен от газоснабжения 25.08.2011г., что подтверждается актом отключения газифицированного объекта от 25.08.2011г.

После чего ООО «Газпром» обратилось в Урванский районный суд с иском о взыскании задолженности с 01.08.2011 по 01.01.2014г. за потребленный газ в размере 236 796, 94 руб.

Решением Урванского районного суда от 14.05.2013г. по делу №2-316/2014 заявление ООО «Газпром» удовлетворено частично. Урванский районный суд решил взыскать с абонента задолженность в размере 924,46 руб. за август 2011 года.

Как следует из материалов дела 05.03.2014г. абонент обратился с заявлением в ООО «Газпром» с просьбой произвести перерасчет незаконно начисленных сумм, так как газом не пользуется и отапливаемых теплиц не имеет, о чем свидетельствует заявление от 05.03.2014г. года. Однако указанное заявление Общество оставило без внимания.

Далее 12.08.2014г. абонент вновь обратился с заявлением в ООО «Газпром» с просьбой произвести перерасчет незаконно начисленных сумм, в соответствии с решением суда, о чем свидетельствует заявление от 12.08.2014г. года. Указанное заявление также оставлено Обществом без внимания.

Абонент Шибзухов З.С. 13.11.2014г. повторно обратился с заявлением в ООО «Газпром» с просьбой произвести перерасчет незаконно начисленных сумм, так как газом не пользуется и отапливаемых теплиц не имеет, о чем свидетельствует заявление от 13.03.2014г. года. Указанное заявление ООО «Газпром» оставило без внимания.

Аналогичное заявление было направлено в адрес ООО «Газпром» 16.01.2015г., о чем свидетельствует заявление от 16.01.2015г. Указанное заявление Общество оставило без ответа.

Федеральный закон №69 от 31 марта 1999 года «О газоснабжении в Российской

Федерации» в статье 8 определил правовые, экономические и организационные отношения в области газоснабжения в Российской Федерации, к полномочиям Правительства РФ в области газоснабжения относит утверждение правил поставок газа, правил пользования газом и предоставление услуг по газоснабжению.

Постановлением Правительства №549 от 21 июля 2008г. «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» утверждены Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (далее — Правила поставки газа).

В силу подпункта «ж» пункта 22 указанных Правил поставки газа поставщик газа обязан: обеспечивать выполнение заявок абонентов в течение 5 рабочих дней.

Из представленных материалов следует, что на вышеуказанные заявления абонента ООО «Газпром» не отвечало, каких-либо мер Общество не предпринимало.

На основании Решения Урванского районного суда от 14.05.2014г. по делу №2-316/2014 с абонента . взыскано 924,46 руб. Абонент оплатил указанную в решении суда сумму, что подтверждается квитанцией №10312 от 08.04.2015г.

Далее из материалов дела следует, что 08.04.2015г. обращался в ООО «Газпром» с заявлением о выполнении решения мирового суда от 14.05.2014 о взыскании задолженности, а также с просьбой возобновить полноценную подачу газа. Однако заявление Общество проигнорировало.

В соответствии с пунктом 48 Правил поставки газа, в случае устранения абонентом причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, поставка газа возобновляется при условии оплаты абонентом расходов, понесенных в связи с проведением работ по отключению и подключению газоиспользующего оборудования этого абонента. Расходы, понесенные в связи с проведением работ по отключению и последующему подключению внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, оплачиваются поставщику газа, если иное не предусмотрено договором о техническом обслуживании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, заключенным абонентом со специализированной организацией. Срок возобновления поставки газа составляет 5 рабочих дней со дня получения поставщиком газа письменного уведомления об устранении абонентом причин, послуживших основанием для приостановления поставки газа.

Как следует из представленных материалов абонент устранил обстоятельства, послужившие основанием для ограничения поставки газа, о чем свидетельствует квитанция №10312 от 08.04.2015г. об оплате задолженности в размере 925 руб.

Далее абонент уведомил об этом поставщика газа. Указанные обстоятельства подтверждаются заявлением от 08.04.2015г. Однако, заявление о возобновлении остановлено без внимания.

Таким образом, в нарушение пункта 48 Правил поставки газа, несмотря на то, что абонент устранил обстоятельства послужившие поводом для отключения газа и уведомил об этом поставщика, Общество не возобновило подачу газа в адрес

абонента.

Кроме того, при проведении проверки абонента 01.04.2015г. ООО «Газпром» установило, что домовладение отключено от газоснабжения. Указанные обстоятельства подтверждаются актом инвентаризации от 01.04.2015г. и актом осмотра и выявления условий эксплуатации прибора учета газа от 01.04.2015г.

Аналогичные выводы указаны в акте инвентаризации от 19.02.2015г. и акте осмотра и выявления условий эксплуатации прибора учета газа от 19.02.2015г.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции, доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам. Доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта (за исключением финансовой организации), доля которого на рынке определенного товара превышает пятьдесят процентов, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства или при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующим.

В соответствии с Приказом от 26.11.2010г. №250, Управлением в Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара в размере более чем 35% или занимающих доминирующее положение на рынке определенного товара, если в отношении такого рынка федеральными законами установлены случаи признания доминирующего положения хозяйствующего субъекта (далее - реестр), было включено ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии», по позиции: оптовая торговля прочим жидким и газообразным топливом.

В целях установления доли, занимаемой указанным Обществом на рынке поставки природного газа населению, Управлением в соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденным приказом ФАС России от 28.04.2010 №220 проведен анализ состояния конкуренции на на рынке поставки природного газа по газораспределительным сетям для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан в Кабардино-Балкарской Республики.

Проведенный анализ выявил доминирующее положение ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», доля которого составила 100,0%. В соответствии с аналитическим отчетом от 17.09.2015г. единственным поставщиком природного газа на территории Кабардино-Балкарской республики является ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск».

Таким образом, ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии, занимая доминирующее положение на товарном рынке, обязано соблюдать запреты и ограничения, установленные антимонопольным законодательством.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции доминирующему на рынке субъекту запрещены действия, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Согласно пункту 4 Постановления Пленума ВАС РФ от 30.06.2008г. №30, запрещаются действия (бездействия) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц. Исходя из системного толкования положения статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации и статей 3 и 10 Закона о защите конкуренции для квалификации действия (бездействия) как злоупотребления доминирующим положением достаточно наличия (или угрозы наступления) любого из перечисленных последствий, а именно: недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц. Самостоятельным итогом злоупотребления, хозяйствующим субъектом, доминирующим положением, может быть ущемление интересов других лиц.

Не приняв мер по рассмотрению заявления о перерасчете незаконно начисленных сумм за газ, а также не приняв мер по возобновлению подачи газа при наличии заявления об устранении причин послуживших отключению газа ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии злоупотребило своим доминирующим положением, тем самым ущемило законные права и интересы потребителя

Пунктом 1 статьи 10 ГК РФ установлены пределы осуществления гражданских прав, согласно которым не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

При этом негативные последствия для выразились в невозможности осуществления отопления своего домовладения, а также использования природного газа как энергоресурса в полном объеме, из-за чего абоненту пришлось обращаться в различные инстанции для разбирательства по данному факту и нести соответствующие расходы.

При таких обстоятельствах, в вышеуказанных действиях ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», содержатся признаки нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Учитывая то обстоятельство, что абоненту л/с № №7917204520 произведен перерасчет начисленных сумм, и на 30.04.2015г. сумма подлежащая к оплате по л/с №№7917204520 абонента составляет минус 6 215,17 руб. (Указанные обстоятельства подтверждаются информационным листком от 12.05.2015г., а также письмом ООО «Газпром» №15-5123-от от 25.08.2015г. с приложением копии заключения о перерасчете.), а также то, что с 24.04.2015г. абонент подключен к газоснабжению, о чем свидетельствует акт о подключении газифицированного объекта от 24.04.2015г., Комиссия Управления, считает, что Кабардино-Балкарский филиал ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» добровольно устранил нарушения в рамках рассмотрения дела.

Учитывая вышеизложенное, Комиссия Управления, руководствуясь статьей 23,



частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, пунктом 1 части 1 статьи 48, частью 1 статьи 49, Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» в лице филиала в Кабардино-Балкарской Республике, выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением, путем уклонения от возобновления подачи газа абоненту л/с №17204520 () при наличии заявления об устранении причин послуживших отключению поставки газа, нарушившими часть 1 статьи 10 Федерального закона от 06.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».
2. Рассмотрение дела №06/30-15 о нарушении ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарской Республике, части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», прекратить в связи с добровольным устранением нарушения антимонопольного законодательства и его последствий лицом, совершившим такое нарушение.
3. Предписание не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения антимонопольного законодательства лицом, совершившим такое нарушение.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии А.С. Куантов

Члены Комиссии: З.Х. Балкаров

Д.К. Дзахмишева