

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Кухарская Наталья Евгеньевна, руководитель управления, рассмотрев материалы о размещении Закрытым акционерным обществом «Райффайзенбанк» (далее - ЗАО «Райффайзенбанк»), ИНН 7744000302, юридический адрес: 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17 стр. 1, рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило поручение Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Сибирском Федеральном округе о рассмотрении заявления Умновой Е.В. (исх. № А 26-12-335/08 от 05.06.2013г.) о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при размещении рекламы ЗАО «Райффайзенбанк».

Из заявления следует, что перед входом в операционный офис «Кемеровский» ЗАО «Райффайзенбанк» по адресу: г. Кемерово, ул. Ноградская, 22 размещена реклама следующего содержания: **«Победная ставка! 14,9% Потребительские кредиты РайффайзенБАНК / Разница в отношении...остальная часть текста выполнена мелким нечитаемым шрифтом».**

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, пользованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее.

Из п. 28 Постановления Пленума Высшего арбитражного суда РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами
ФЗ «О рекламе» следует, если информация изображена таким образом, что она не воспринимается или плохо воспринимается потребителями (шрифт (кегель), цветовая гамма и тому подобное), то данная информация считается отсутствующей, а соответствующая реклама ненадлежащей. При этом

оценка такой рекламы осуществляется с позиции обычного потребителя, не обладающего специальными знаниями.

Таким образом, в нарушение вышеуказанных правовых норм в рекламе отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре и об условиях его приобретения, иные условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, пунктом 2 части 2 статьи 28, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

Пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В данном случае рекламодателем является ЗАО «Райффайзенбанк» (ИНН 7744000302, юридический адрес: 129090, г. Москва, ул. Трицкая, д. 17 стр. 1).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 63/Р-2013 в отношении ЗАО «Райффайзенбанк» (ИНН 7744000302, юридический адрес: 129090, г. Москва, ул. Трицкая, д. 17 стр. 1) по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 63/Р-2013 к рассмотрению **на 24 июля 2013 года на 11 часов 00 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309 (регистрация участников дела состоится **в 10 часов 50 минут в каб. 301**).

3. ЗАО «Райффайзенбанк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России **в срок до 23 июля 2013 года** копии следующих документов, заверенных надлежащим образом:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- учредительные документы (устав со всеми изменениями и дополнениями, учредительный договор);
- договор (со всеми приложениями) на изготовление и размещение вышеуказанной рекламы (с приложением макетов рекламы, указанием порядка

согласования макета рекламы).

В случае изготовления макетов иной организацией представить договор на данный вид услуги с этой организацией;

- платежные документы (счета - фактуры, платежные поручения и иные документы), подтверждающие факт оплаты за изготовление и размещение данной рекламы;

- утвержденные условия по вышеуказанной рекламе с приложением подтверждающих документов.

Дополнительно необходимо представить письменное пояснение по поводу размещения вышеуказанной рекламы с признаками нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Копии всех указанных в определении документов должны быть заверены надлежащим образом и представлены в адрес Кемеровского УФАС России с приложением сопроводительного письма, которое должно содержать перечень всех направляемых документов.

В случае отсутствия какой-либо запрашиваемой информации необходимо указать причины ее отсутствия.

Явка представителя ЗАО «Райффайзенбанк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **обязательна.**