ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 013/05/18-2/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

09 января 2020 года г. Саранск, проспект Ленина, 14

Председатель Комиссии Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – руководитель Управления, рассмотрев поступившее из Федеральной антимонопольной службы электронное обращение гр. Ч. <...> относительно нежелательного телефонного звонка, осуществленного на его абонентский номер <...> (оператор связи МТС) 05.11.2019 в 17:05 с номера <...> (оператор связи Ростелеком), с информацией рекламного характера «Вам поступило уникальное предложение по кредитной карте… от «Альфа-Банк» сто дней без процентов», что указывает на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В Мордовское УФАС России из Федеральной антимонопольной службы поступило электронное обращение Ч. <...>, сообщившего о факте дозвона 05.11.2019 в 17:05 с номера <...> (оператор связи Ростелеком) на абонентский номер <...> (оператор связи МТС), посредством которого до сведения абонента без его предварительного согласия доведена информация рекламного характера «Добрый день! Меня зовут Дмитрий. Для Вас поступило уникальное предложение по кредитной карте. Для получения более подробной информации оставайтесь на линии…», далее идет звуковой сигнал и продолжение информирования «Меня зовут Павел. Вам поступило предложение по кредитной карте. Уделите минуту Вашего внимания… Предложение для Вас от Альфа-Банка - карта сто дней без процентов. Хотите более подробно?...», во время которого абонент, ответивший на звонок, вступил в диалог со звонившим, что подтверждается приложенной к обращению телефонной аудиозаписью (продолжительностью 1 минута 47 секунд).

Федеральная антимонопольная служба, направив на электронную почту Мордовского УФАС России to13@fas.gov.ru электронное обращение гр. Ч. <...>, тем самым поручила Мордовскому УФАС России возбудить и рассмотреть дело по заявленным гр. Ч. претензиям к вышеназванному телефонному звонку, что согласуется с положениями пунктов 6 и 14 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Вместе с тем, из предоставленных гр. Ч. данных следует, что местом его нахождения, по которому осуществлен несанкционированный дозвон, является г.Ардатов Республики Мордовия.

В соответствии с пунктом 4 и пунктом 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело возбуждается по подведомственности Мордовского УФАС России.

Доведенная до сведения пользователя абонентского номера <...> информация с

предложением банковских услуг от «Альфа-Банк» по кредитной карте на условии «сто дней без процентов» носит обобщенный характер и поэтому представляет интерес для неопределенного круга лиц, тем самым сообщаемая информация о предлагаемых банковских услугах формирует к ним интерес и способствует их продвижению на рынке, в связи с чем такая информация по всем признакам соответствует понятию рекламы (статья 3 Федерального закона «О рекламе»).

Предоставленные операторами связи - ПАО «МТС» и ПАО «Ростелеком» данные технической детализации входящего вызова на номер <...> (МТС) и исходящего вызова с номера <...> (Ростелеком) подтверждают заявленное телефонное соединение продолжительностью 109 секунд, состоявшееся 05.11.2019 в 17:05.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из обращения гр. Ч. следует, что рассматриваемый телефонный звонок поступил ему без предварительного согласия.

Наряду с этим, из предоставленной аудиозаписи следует, что при совершении телефонного дозвона первоначально использовалось предварительно заготовленное аудиосообщение «Добрый день! Меня зовут Дмитрий. Для Вас поступило уникальное предложение по кредитной карте. Для получения более подробной информации оставайтесь на линии.» (10 секунд), в последующем, после звукового сигнала, переведенное на непосредственное общение звонившего, представившегося Павлом, с абонентом номера <...>, ответившего на входящий вызов, который в процессе телефонного общения довёл до сведения звонившего информацию о том, что он неоднократно уже сообщал другим звонившим просьбу удалить его номер <...> поскольку поступающее предложение его не интересует и он никогда не оставлял свои контакты в «Альфа-Банк».

При данных обстоятельствах следует признать, что распространение по сети подвижной радиотелефонной связи путём дозвона с номера <...> (оператор связи Ростелеком) на абонентский номер <...> (оператор связи МТС) рекламы с предложением банковских услуг от «Альфа-Банк» по кредитной карте на условии «сто дней без процентов» осуществлено 05.11.2019 в 17:05 без предварительного согласия абонента номера <...> на получение такой рекламы, и тем самым носит признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

ПАО «МТС» сообщило антимонопольному органу, что пользователем абонентского номера <...> является Ч. по договору оказания услуг подвижной связи.

Из информации, предоставленной ПАО «Ростелеком», следует, что входящий в систему нумерации оператора связи Ростелеком абонентский номер <...>, с которого осуществлялся несанкционированный звонок, выделен в пользование

Индивидуальному предпринимателю <...> (г.Киров).

Индивидуальный предприниматель <...> включен Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (выписка от 09.12.2019 № ИЭ9965-19-42228793), основным видом деятельности которого является деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (ОКВЭД 62.09), дополнительными деятельность легкового такси и арендованных легковых автомобилей с водителем (ОКВЭД 49.32), разработка компьютерного программного обеспечения (ОКВЭД 62.01), деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий (ОКВЭД 62.02), деятельность по управлению компьютерным оборудованием (ОКВЭД 62.03), деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность (ОКВЭД 63.11), деятельность информационных служб прочая, не включенная в другие группировки (ОКВЭД 63.99), деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки (ОКВЭД 82.99).

В рассматриваемом случае Индивидуальный предприниматель <...> является рекламораспространителем несанкционированной рекламы по сетям электросвязи, который в своих предпринимательских интересах использовал выделенный ему абонентский номер <...> для распространения рассматриваемой рекламы.

Частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 013/05/18-2/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель — гр. Ч. (адрес (место жительства): Республика Мордовия, г.Ардатов);

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Индивидуальный предприниматель <...>;

заинтересованные лица:

Публичное акционерное общество «Ростелеком» <...>;

Публичное акционерное общество «Мобильные телесистемы» <...>.

3. Назначить дело № 013/05/18-2/2020 к рассмотрению **на 03 февраля 2020 года, на 15.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал); контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>;

электронная почта: <...>.

4 . **Индивидуальному предпринимателю <...>** представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 31 января 2020 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу обстоятельств распространения 05.11.2019 в 17:05 вышеназванной рекламы с применением дозванивания с номера <...> на абонентский номер <...> (оператор связи МТС) без предварительного согласия абонента на получение такой рекламы;

2) копии документов, которыми ИП <...> регламентирует порядок и условия организации телефонного обзвона абонентов с предложением рекламируемых услуг, в том числе, от «Альфа-Банк». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

3) сведения (в письменном виде) о процедуре получения предварительного согласия абонента номера <...>, выразившего своё волеизъявление получать сообщения с рекламой банковских услуг «Альфа-Банк» (представить доказательства, подтверждающие предварительное согласие) до момента осуществления дозвона. В случае, если такие доказательства отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

4) сведения (в письменном виде) о наличии договорных отношений ИП <...> с другими организациями, причастными к распространению вышеназванной рекламы, в том числе с рекламодателем, с приложением копий договоров, заявок, согласованного сторонами текста рекламы, актов выполненных работ, платежных документов и др., подтверждающих такие отношения. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации (при наличии).

5. **ПАО «Ростелеком»** представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 31 января 2020 года** следующие документы и сведения:

1) копию Правил оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком», являющихся приложением к договору и его неотъемлемой частью, заключенному с абонентом ИП <...>.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка Индивидуального предпринимателя <...>, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

Председатель Комиссии <...>